

## CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

### Información general

Para dar cumplimiento con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante "LSSI", a continuación se indican los datos de información general del presente Sitio web:

**Titular:** ISTA Metering Services España, S.A.

**Dirección:** Albufera, 319 - 4º planta, 28031 Madrid

**Contacto:** [central@ista.es](mailto:central@ista.es) – 914444630

**CIF:** A-50090133

**Datos Registrales:** Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 13134, Folio 83, Sección 8ª, Hoja nº M-212378.

### I.- Usuarios.

El acceso a y/o uso del Sitio web atribuye a quien lo realiza la condición de Usuario, aceptando, desde ese mismo momento, plenamente y sin reserva alguna, las presentes Condiciones Generales así como las Condiciones Particulares que, en su caso, complementen, modifiquen o sustituyan a dichas Condiciones Generales en relación con determinados servicios y contenidos del Sitio web.

### II.- Uso del Sitio web.

El Usuario se compromete a utilizar del Sitio web y sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público. Asimismo, queda prohibido, el uso del Sitio web con fines ilícitos o lesivos contra ISTA o cualquier tercero, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del Sitio web.

Respecto de los contenidos (informaciones, textos, gráficos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, diseños, y en términos generales cualesquiera contenidos que ISTA incluya en su Sitio web que puedan estar o estén protegidos por un derecho de propiedad intelectual, industrial o derecho asimilable), se prohíbe:

- Su reproducción, distribución o modificación, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares o resulte legalmente permitido.
- Cualquier vulneración de los derechos de ISTA o de sus legítimos titulares sobre los mismos.
- Su utilización para todo tipo de fines comerciales o publicitarios, distintos de los estrictamente permitidos.
- Cualquier intento de obtener los contenidos del Sitio web por cualquier medio distinto de los que se pongan a disposición de los Usuarios así como de los que habitualmente se empleen en la red, siempre que no causen perjuicio alguno al Sitio web de ISTA.

### III.- Modificación unilateral.

ISTA podrá modificar unilateralmente y sin previo aviso, siempre que lo considere oportuno, la estructura y diseño del Sitio web, así como modificar o eliminar, los servicios, los contenidos y las condiciones de acceso y/o uso del Sitio web.

#### **IV.- Duración.**

La duración de la prestación del servicio del Sitio web y de los servicios es de carácter indefinido.

Sin perjuicio de lo anterior, ISTA se reserva el derecho para, interrumpir, suspender o terminar la prestación del servicio del Sitio web o de cualquiera de los servicios que lo integran, en los mismos términos que se recogen en la condición tercera.

#### **V.- Protección de datos de carácter personal.**

**V.1.-** Respecto al tratamiento de los datos de carácter personal por parte de ISTA, debemos informarle de que el Usuario será libre de otorgar los datos que se le puedan requerir con ocasión de la solicitud de información realizada o de la suscripción o alta en alguno de los servicios ofrecidos.

A través de este Sitio web, ISTA recoge los datos de carácter personal de manera adecuada, pertinente y no excesiva según una finalidad determinada, explícita y legítima, por lo que en ningún caso se emplearán medios fraudulentos desleales o ilícitos. En este sentido ISTA garantiza el cumplimiento de la Ley Orgánica 15/99, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

ISTA se reserva el derecho a modificar su política de protección de datos en cualquier momento, con el fin de adaptarlo a novedades legislativas y de cumplir con las mismas, anunciando en su página los cambios efectuados con una antelación suficiente al momento en que dichos cambios vayan a tener efectos.

**V.2.-** El Usuario declara que los datos aportados en los formularios que aparecen en este Sitio web son veraces y consiente que sus datos personales y/o cualquier otro dato facilitado sean tratados de forma automatizada o manual.

El Nombre de Usuario y la Contraseña elegidos por el Usuario en el proceso de registro son personales e intransferibles, siendo responsabilidad del Usuario su custodia y control, todo ello de manera diligente, adoptando las medidas necesarias para evitar su pérdida, sustracción, divulgación a terceros o la utilización no autorizada por dicho Usuario. Asimismo, el Usuario se compromete a realizar un uso adecuado y diligente de su Nombre de Usuario y Contraseña, siendo el único responsable de su utilización ilícita o contraria a las presentes Condiciones Generales y a las Condiciones Particulares que en cada caso resulten de aplicación.

Los ficheros en los que se almacenan los datos, son titularidad de ISTA y tienen como finalidad facilitar la prestación de los servicios solicitados identificando correctamente a los Usuarios que solicitan servicios a través del Sitio web y personalizando los servicios requeridos.

**V.3.-** ISTA le informa de la existencia de un fichero en el que se almacenan los datos facilitados por el Usuario con la finalidad que se expresa en el principio de este aviso legal, titularidad de la misma, cumpliendo cuantas obligaciones legales son exigibles al mismo de acuerdo con lo establecido en la legislación de datos de carácter personal.

En relación con dicho fichero, el Usuario podrá ejercer por escrito los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación de estos datos de acuerdo con la Ley 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, y legislación complementaria.

Para ello deberá dirigirse mediante solicitud escrita y firmada a ISTA , a ISTA Metering Services España, S.A. Calle Rodríguez San Pedro nº 10, 28015 de Madrid o bien mediante correo electrónico a la dirección central@ista.es. Dicha solicitud deberá contener los siguientes datos: nombre y apellidos del Usuario personal, domicilio a efecto de notificaciones, fotocopia del Documento Nacional de Identidad y petición en la que se concrete la solicitud. En caso de representación deberá probarse la misma mediante documento fehaciente.

Respecto al consentimiento que el Usuario debe prestar, deberá ser otorgado de manera inequívoca, pudiendo ser revocado cuando el Usuario lo desee.

**V.4.-** ISTA ha adoptado las medidas de seguridad de protección de datos de carácter personal legalmente previstas, estableciendo aquellos medios y medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la alteración, pérdida, mal uso, tratamiento y acceso no autorizado o robo de los mismos habida cuenta del estado de la tecnología. No obstante, deberá tener en cuenta que las medidas en Internet, debido a su naturaleza y carácter global, no son inexpugnables.

**V.5.-** En el supuesto de que ISTA cediese sus datos a terceros, dicha circunstancia le será notificada al Usuario en los formularios de recogida de datos, junto con la información consistente en la identificación del tercero a quien se cede, el tipo de actividades a las que se dedica dicho cesionario y la finalidad a la que responde dicha cesión.

## **VI.- Propiedad Intelectual.**

A los efectos de preservar los posibles derechos de propiedad intelectual, en el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que se ha producido una violación de sus legítimos derechos por la introducción de un determinado contenido en el Sitio web, deberá notificar dicha circunstancia a ISTA indicando:

- Datos personales del interesado titular de los derechos presuntamente infringidos. Si la reclamación la presenta un tercero distinto del interesado, deberá indicar la representación con la que actúa.
- Indicación de los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y su ubicación en el Sitio web.
- Acreditación de los citados derechos de propiedad intelectual.
- Declaración expresa en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación.

La marca ISTA, y su correspondiente marca gráfica, están registradas y queda prohibida su reproducción o uso sin la autorización de su titular.

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos aportados por terceros es de la exclusiva responsabilidad de los mismos.

## **VII.- Responsabilidad del Usuario por daños y perjuicios.**

El uso del Sitio web se realizará bajo la única y exclusiva responsabilidad del Usuario. Dicha responsabilidad se extenderá al uso, por parte del Usuario o de cualquier tercero, de cualesquiera contraseña o similares asignadas para el acceso al Sitio web o a cualesquiera de sus servicios.

Sin perjuicio de lo anterior, ISTA, se reserva el derecho a denegar en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, el acceso al Sitio web, a aquellos Usuarios que incumplan estas condiciones generales, o las particulares que en cada caso les sean de aplicación.

### **VIII.- Exclusión de garantías y responsabilidad.**

ISTA no otorga ninguna **garantía** ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de:

- La existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos del Sitio web.
- La falta disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento del Sitio web y/o de sus servicios o contenidos.
- La falta de utilidad, adecuación o validez del Sitio web y/o de sus servicios o contenidos para satisfacer necesidades, actividades o resultados concretos o expectativas de los Usuarios.
- La recepción, obtención, almacenamiento, difusión o transmisión, por parte de los Usuarios, de los contenidos.
- El uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a las presentes Condiciones Generales, a la buena fe, a los usos generalmente aceptados o al orden público, del Sitio web, sus servicios o contenidos, por parte de los Usuarios.

### **IX.- Legislación aplicable y Jurisdicción.**

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española, renunciando de manera expresa ISTA y el Usuario, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles. En este sentido ISTA y el Usuario se someten a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital.