

ista y HomeServe se unen para reforzar su oferta de servicios al cliente final en España

- **Gracias a esta alianza todos los clientes de ista se podrán beneficiar de soluciones para el cuidado y mantenimiento del hogar en condiciones ventajosas.**
- **HomeServe es líder en su sector. Cuenta con 2.600 profesionales que realizan más de 850.000 reparaciones anuales.**

Madrid, 31 de octubre de 2019 – **ista**, empresa especializada en medición, reparto y ahorro de consumos de agua y calefacción, ha sellado un acuerdo de colaboración con **HomeServe**, para facilitar a sus clientes soluciones para el cuidado y mantenimiento del hogar. Desde ahora todos los clientes de ista no tendrán que preocuparse por la búsqueda de un reparador profesional de garantía para afrontar cualquier avería doméstica.

“ista es consciente de que, con demasiada frecuencia se producen averías, roturas y todo tipo de desperfectos costosos, que descuadran el delicado equilibrio económico de muchos hogares. Algunos de estos problemas pueden ser aplazados por algún tiempo, pero la gran mayoría, – sobre todo aquellos que afectan a los servicios básicos del funcionamiento de una vivienda– requieren una reparación inmediata, con desembolsos económicos inesperados”, explica Iñaki Larrinaga, Director de Marketing de ista.

Gracias a las facilidades y ventajas alcanzadas con este acuerdo, miles de clientes de ista pasarán de la preocupación a la tranquilidad, sabiendo que su vivienda está cubierta ante desperfectos imprevistos y que los mejores profesionales se ocuparán de ellos de inmediato.

“En ista la orientación y la mejora de la experiencia del cliente es una constante. Por este motivo, hemos alcanzado este acuerdo con el que pretendemos incrementar la satisfacción de nuestros clientes, aportándoles nuevas formas y métodos, tanto para ahorrar, como para ser respetuosos con el medio ambiente, y vivir, si cabe, un poco más tranquilos ante cualquier imprevisto doméstico, ya sea de fontanería, electricidad, calefacción, cerrajería, etcétera”, concluye Larrinaga

El Grupo HomeServe tiene una trayectoria de más de 25 años de experiencia. En la actualidad cuenta con 1,1 millones de clientes y realiza cerca de un millón de reparaciones anuales. Su red de más de 2.600 profesionales expertos en 20 gremios operan en todo el país llevando a cabo las reparaciones, mantenimiento y cuidado del hogar para pymes y comunidades, adaptándose a las particularidades de cada zona.

Acerca de ista

ista es una de las **empresas líderes en la mejora de la eficiencia energética en el sector inmobiliario**. Con nuestros **productos y servicios**, ayudamos a **ahorrar, de manera sostenible, la energía, reducir la emisión de CO2 y los costes**. **ista** es especialista en servicios de medición y liquidación individual de consumos de agua fría, caliente y energía, en el sistema de facturación y en computar detalladamente los datos de consumo de edificios y espacios comerciales. Para ello, utilizamos sistemas propios de instalación, tecnología y contadores de última generación integrados en un sistema pionero de comunicación por radio a través de cual los gestores y usuarios finales disponen de toda la información de manera diaria desde su ordenador y sin

necesidad de desplazarse al edificio para obtener ningún dato. Todos los consumos del edificio los gestionamos bajo el mismo sistema.

El **grupo** cuenta con más de **5.500 personas en 24 países de todo el mundo** y actualmente ofrece sus servicios a, aproximadamente, 13 millones de hogares y locales comerciales. Por otra parte, ista contribuye a la seguridad de los inquilinos con dispositivos de alarma de humo, a través de radio, y análisis del agua potable. ista tiene su sede en Essen, Alemania.

Sobre ista España

En España, también lidera el mercado, por número de clientes, en los servicios de medición y liquidación individual de consumos de agua fría caliente, y energía siendo sus clientes, fundamentalmente, grandes compañías 'utilities' de los sectores del agua, energía, gas y electricidad, así como comunidades de propietarios y ayuntamientos.

ista está homologada con los sellos de calidad y medioambiente ISO 9001 e ISO 14001, siendo además la primera empresa en España certificada por AENOR (B75000001) para la medición y el reparto de costes de calefacción.

Más información en www.ista.es

Acerca de HomeServe

HomeServe es la empresa líder en soluciones para el cuidado y mantenimiento del hogar. Está presente en Reino Unido, Estados Unidos, Francia, España y Japón. HomeServe cuenta con más de 6.000 empleados en el mundo, 8,4 millones de clientes, 15,7 millones de contratos y 500 partners. Además, es una de las 250 empresas más importantes en la Bolsa de Londres.

En España, HomeServe cuenta con un equipo de 1000 empleados y una red de 2.600 especialistas en 20 gremios, que dan servicio en todo el país. En España cuenta con más de 1,1 millones de clientes y 1,3 millones de contratos. HomeServe ofrece sus soluciones para el cuidado y mantenimiento del hogar a través de acuerdos con entidades suministradoras de agua, gas y electricidad u otras entidades que deseen fidelizar y proporcionar a su cartera de clientes beneficios adicionales.

HomeServe cuenta con las certificaciones ISO 9001, Madrid Excelente, ISO 27001 e ISO 14001. La orientación al cliente y la preocupación por la calidad quedan reflejados en un NPS de 65 puntos (dato que refleja la lealtad de los clientes de una empresa basándose en las recomendaciones), así como por la opinión de sus clientes: 9 de cada 10 clientes afirman estar satisfechos con su atención y calidad de servicio.

Más información en www.homeserve.es