



## **ISTA llevará a cabo la instalación de 60.000 equipos de contadores de calefacción para Naturgy en los próximos años**

- La calidad del servicio y el empleo de tecnologías punteras y protocolos abiertos han sido aspectos valorados positivamente.
- Ambas compañías, que trabajan juntas desde el año 2013, renuevan sus compromisos profesionales.

**Madrid, 27 de mayo de 2021** – ISTA renueva su colaboración con Naturgy, con quien trabaja desde el año 2013, al lograr la asignación de un importante contrato para la instalación, gestión y monitorización de los dispositivos de medición, repartidores de costes y contadores de calefacción, en aquellas comunidades de vecinos donde la compañía energética presta servicio.

Este acuerdo es el de mayor envergadura de esta naturaleza en España, ya que prevé la instalación de más de 60.000 equipos en los próximos años. Para su concesión, ISTA hubo de ganar el concurso de Reparto de Costes de Calefacción en Comunidades de Propietarios, compitiendo con otras empresas del sector.

“Desde ISTA nos sentimos muy satisfechos con la asignación de este contrato, no solo por el volumen de negocio y empleo que supone, sino porque también significa renovar la confianza que Naturgy depositó en nuestra compañía hace más de ocho años”, explica Ignacio Abati, director general de ISTA.

Entre los aspectos mejor valorados por la proveedora de energía para la adjudicación del contrato, cabe destacar la experiencia de ISTA en el mercado, su trayectoria profesional a lo largo de los años, el empleo de tecnologías punteras, protocolos abiertos y su nivel de calidad aplicado tanto a sus soluciones como sus servicios. La compañía, además, cubre todas las fases para la gestión de la medición de los consumos individuales de calefacción en instalaciones con calefacción centralizada, aportando valor en cada una de ellas –desde la fabricación del producto, pasando por la instalación, recogida de los datos, reparto de los costos por vecino, estimaciones, generación de recibos y envío de los mismos–. Además todo el proceso se audita siguiendo las buenas prácticas recogidas por AENOR.

El contrato, adjudicado tras la aprobación RD 736/2020 que regula la contabilización individual de calefacción, también contempla la necesidad de disponer de un servicio de lectura remota que permita la liquidación individual de los costes de climatización en base a dichos consumos. En este sentido, la oferta de ISTA contempla el empleo de una solución para la lectura en remoto abierta e interoperable, “es decir, que los

dispositivos de medición –repartidores de costes y contadores de calefacción– pueden ser leídos por cualquier proveedor de servicios de este tipo. De esta manera, en caso de cambio de proveedor no se incurre en gastos adicionales”, señala Ignacio Abati.

La instalación de este importante número de dispositivos contribuirá notablemente a mejorar la eficiencia energética en las comunidades de propietarios, que podrán comenzar a controlar su consumo, ahorrando hasta un 20% de la factura energética y reduciendo su huella ambiental.

Helena Platas  
CPAC Comunicación  
[helenaplatas@cpaccomunicacion.com](mailto:helenaplatas@cpaccomunicacion.com)  
636788570

### **Acerca de ISTA**

**ISTA** es una de las **empresas líderes en la mejora de la eficiencia energética en el sector inmobiliario**. Con nuestros **productos y servicios**, ayudamos a **ahorrar, de manera sostenible, la energía, reducir la emisión de CO2 y los costes**. **ISTA es especialista en servicios de medición y liquidación individual de consumos de agua fría, caliente y energía, en el sistema de facturación y en computar detalladamente los datos de consumo de edificios y espacios comerciales**. Para ello, **utilizamos sistemas propios de instalación, tecnología y contadores de última generación** integrados en un sistema pionero de comunicación por radio a través de cual los gestores y usuarios finales disponen de toda la información de manera diaria desde su ordenador y sin necesidad de desplazarse al edificio para obtener ningún dato. Todos los consumos del edificio los gestionamos bajo el mismo sistema.

El **grupo** cuenta con más de **5.800 personas en 22 países de todo el mundo** y actualmente ofrece sus servicios a, aproximadamente, 13 millones de hogares y locales comerciales del mundo. Por otra parte, ISTA contribuye a la seguridad de los inquilinos con dispositivos de alarma de humo, a través de radio, y análisis del agua potable. ISTA tiene su sede en Essen, Alemania.

### **Sobre ISTA España**

En España, también lidera el mercado, por número de clientes, en los servicios de medición y liquidación individual de consumos de agua fría caliente, y energía siendo sus clientes, fundamentalmente, grandes compañías 'utilities' de los sectores del agua, energía, gas y electricidad, así como comunidades de propietarios y ayuntamientos.

ISTA está homologada con los sellos de calidad y medio ambiente ISO 9001 e ISO 14001, siendo además la primera empresa en España certificada por AENOR (B75000001) para la medición y el reparto de costes de calefacción.

Más información en [www.ista.es](http://www.ista.es)