

Plataforma digital

Manual de acceso y navegación

Índice de contenidos

| | |
|--|-----------|
| 1. Acceso a la Plataforma Digital de abonados | 1 |
| 2. Registrarse en la Plataforma Digital..... | 2 |
| 2.1. Registro de un abonado en la Plataforma Digital | 2 |
| 2.2. Registrar diferentes abonados en la Plataforma Digital | 4 |
| 2.3. Errores relacionados con el registro en la Plataforma Digital | 4 |
| 3. Navegar por la Plataforma Digital | 4 |
| 3.1 Pantalla inicial primer acceso: | 4 |
| 3.2 Digitalización de Recibos: | 5 |
| 3.3 Mi cuenta: | 5 |
| 3.4 Menú: | 7 |
| a. Mis recibos..... | 7 |
| b. Dar mi lectura..... | 7 |
| c. Mis Consumos | 8 |
| d. ¿Cuánto Pagaré? | 9 |
| f. Mis lecturas Radio: | 10 |
| g. Reporte una incidencia | 111 |
| h. Blog..... | 11 |
| i. Mis alertas..... | 12 |
| 4. Preguntas y errores frecuentes: | 14 |
| a. He olvidado mi contraseña de acceso | 14 |
| b. No puedo descargar mi recibo..... | 15 |
| ANEXO – Tomar la lectura del contador | 16 |

1. Acceso a la Plataforma Digital

Puede acceder a la Plataforma Digital para abonados de **ista** desde la página web www.ista.es (sección Plataforma Digital).



- Si usted ya está registrado sólo tiene que pinchar en “Acceder a la Plataforma Digital”
- Si usted aún no tiene acceso tendrá que pinchar en “Acceder a registro”.
- Si usted no recuerda su contraseña haga clic en en “Si ya tiene acceso y no recuerda su contraseña diríjase aquí”.



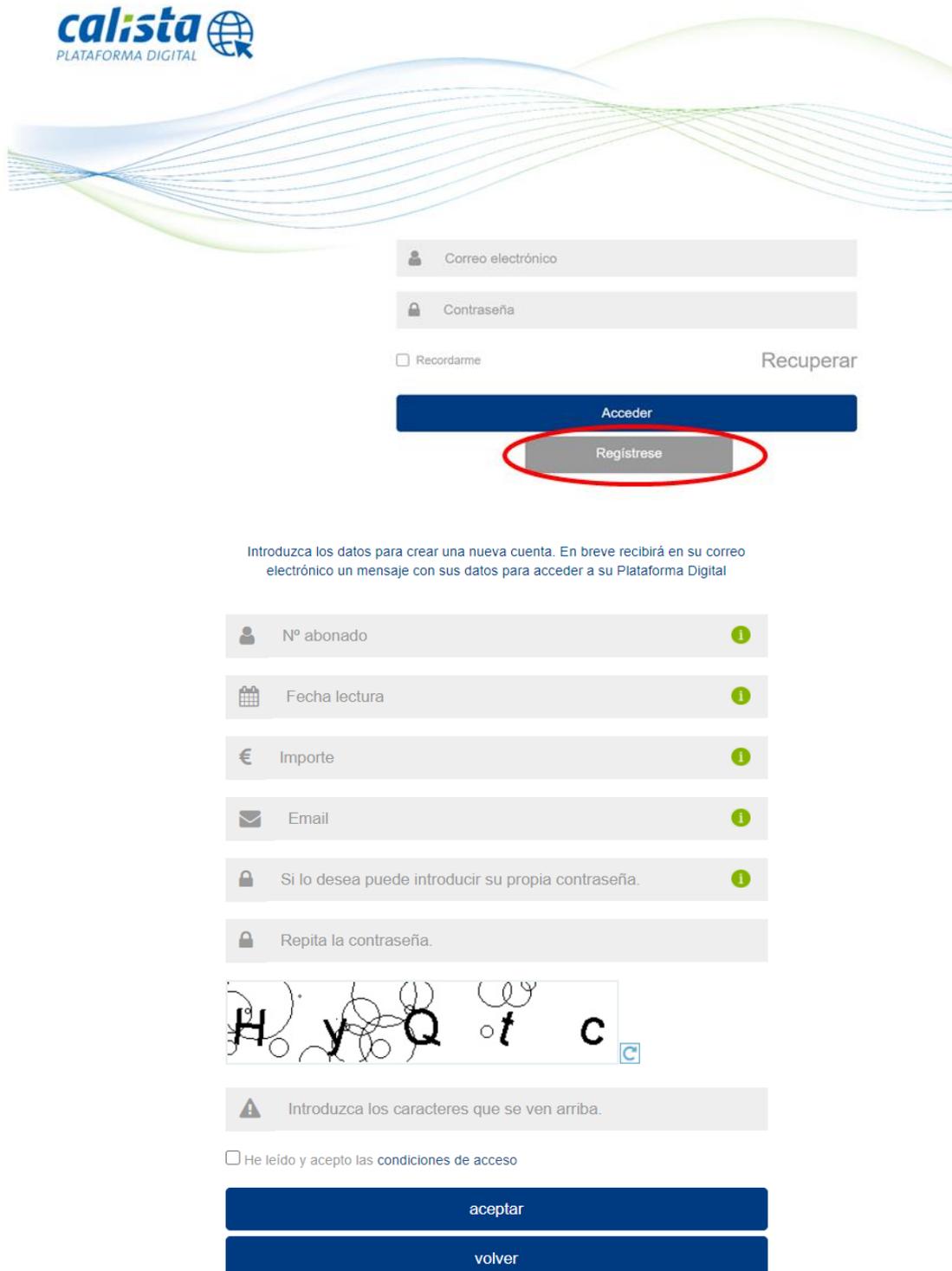
2. Registrarse en la Plataforma Digital

2.1. Registro de un abonado en la Plataforma Digital

Para comenzar el proceso de registro, acceda al siguiente desde su navegador web:

www.ista.es/registrese

Para llevar a cabo el registro, usted deberá rellenar los campos solicitados en el formulario:



calista 
PLATAFORMA DIGITAL

Correo electrónico

Contraseña

Recordarme Recuperar

Acceder

Regístrese

Introduzca los datos para crear una nueva cuenta. En breve recibirá en su correo electrónico un mensaje con sus datos para acceder a su Plataforma Digital

N° abonado i

Fecha lectura i

€ Importe i

Email i

Si lo desea puede introducir su propia contraseña. i

Repita la contraseña.

H y Q t c 

 Introduzca los caracteres que se ven arriba.

He leído y acepto las condiciones de acceso

aceptar

volver

Puede localizar los datos “Id abonado”, “Fecha lectura” e “Importe” en cualquiera de los recibos confeccionado por **ista** para su vivienda.

- a. Id abonado: se encuentra en la parte superior izquierda del recibo bajo la denominación “Nº Abonado”.
- b. Fecha lectura: se encuentra en la parte superior izquierda del recibo (quinta línea).
- c. Importe: corresponde al importe del recibo. Se encuentra al final del desglose contenido en el apartado “Liquidación”.
- d. Adicionalmente, deberá indicar una dirección de correo electrónico válida, que servirá para el registro y configurar alertas o avisos.
- e. También tendrá que escoger la contraseña que desee y repetirla, debe tener 8 caracteres entre números y letras. Si no escoge este dato se le asignará una contraseña aleatoria que recibirá en el correo electrónico que haya reflejado en el registro.

A continuación, rellene el código captcha de seguridad con los números y letras que podrá visualizar en la imagen. Si no puede distinguirlos con claridad, puede cambiarlo haciendo clic en el botón: 

Una vez realizado el registro:

1. Si se ha realizado correctamente, recibirá el siguiente mensaje:

¡Enhorabuena!

Su nueva contraseña se ha enviado por e-mail, compruébelo cuanto antes, tiene 24 horas para activar su cuenta.

Si no la recibe por favor compruebe su buzón de correo no deseado.

volver

Si usted no ha escogido la contraseña, se remitirá al correo electrónico con el que se registró el abonado o la contraseña escogida o una contraseña **temporal**, que usted deberá modificar en las siguientes 24 horas, a contar desde el momento del registro (véase la sección “*Mi cuenta*”).

La contraseña temporal consta de cifras y letras dispuestas al azar (ejemplo: Nx4Rh2).

En ocasiones, el correo remitido de forma automática con la contraseña se envía al buzón de correo no deseado o buzón de spam. En caso de no recibir su contraseña, verifique si se ha enviado a cualquiera de estos buzones.

2. Si no se ha realizado correctamente, el sistema le devolverá al formulario de registro, resaltando en color rojo los campos introducidos de forma incorrecta.

2.2. Registrar diferentes abonados en la Plataforma Digital

Si usted tiene diferentes viviendas (de una misma finca o de diferente finca) cuyos contadores de agua y/o calefacción son medidos y facturados por **ista**, puede registrar todos sus pisos y controlarlos bajo una misma cuenta.

Para ello, debe realizar un registro por cada una de las viviendas que desee visualizar, verificando que en el campo "Email" se indica **la misma dirección de correo electrónico** en todos los formularios de registro y si ha escogido la contraseña, ponga la misma en todos los registros.

Una vez registradas todas las viviendas, podrá acceder a los datos de todas ellas con el mismo usuario y contraseña. Si no ha escogido usted la contraseña podrá acceder a todos los abonados registrados con la última que le llegue.

2.3. Errores relacionados con el registro en la Plataforma Digital

Cuando tramita el alta de una vivienda, es posible que se presente alguna de las siguientes situaciones:

3. No recibo el correo electrónico con la contraseña: es posible que el correo electrónico remitido se haya enviado al buzón de correo electrónico no deseado. Verifique todos los buzones de su correo. En caso de no haberlo recibido, puede hacer uso de la opción "Olvidó su contraseña" para volver a solicitar una contraseña. (véase la sección "*He olvidado mi contraseña de acceso*").
4. He recibido mi correo, pero me indica lo siguiente "ya dispone de una contraseña actualizada para acceder a la Plataforma Digital": este mensaje indica que usted ya estaba registrado en nuestra Plataforma Digital con el correo que ha indicado en el formulario. En este caso, puede solicitar una nueva contraseña haciendo uso de la opción "Olvidó su contraseña". (véase la sección "*He olvidado mi contraseña de acceso*").

3. Navegar por la Plataforma Digital

3.1 Pantalla inicial primer acceso:

Una vez accede a su Plataforma Digital, visualizará la pantalla que ve a continuación en la que encontrará:

1. Arriba a la derecha las opciones de "Mi cuenta" y "Salir".
2. Selector de abonados dónde podrá acceder a las diferentes viviendas registradas: simplemente desplegando el selector ▼ podrá comprobar que le aparecen las diferentes direcciones registradas.

En la cabecera de la pantalla le aparecerán siempre visibles los datos de la vivienda que haya seleccionado para consultar o gestionar.

Cuando cambie de abonado, las opciones del menú, reflejarán los datos y documentos de la vivienda que haya seleccionado.

3. Menú a la izquierda de la pantalla.



3.2 Digitalización de Recibos:

En todas las pantallas, siempre visible, justo debajo de sus datos, tendrá la opción de digitalizar sus recibos que podrá activar o desactivar siempre que desee.

En esta sección podrá escoger si desea que sus recibos se envíen única y exclusivamente en formato digital y así ayudarnos a contribuir con el cuidado del medio ambiente.

Simplemente tendrá que marcar o desmarcar, según le interese, el recuadro que encontrará delante de la indicación: **“Deseo que me envíen mis recibos por e-mail”**.

Esta opción afectará a todas las cuentas registradas.



3.3 Mi cuenta:

- ❖ En esta opción usted puede acceder a sus datos de registro:

Email: la dirección de correo electrónico con la que se registró. Si desea modificarla, sólo tiene que teclear el nuevo correo electrónico encima y clicar en guardar.

Teléfono móvil: en este campo tendrá que indicar un número de teléfono de forma obligatoria.

Contraseña (Contraseña actual – Nueva contraseña – Repetir nueva contraseña): estas son las opciones para actualizar la contraseña de la cuenta. Recuerde que

debe modificar la contraseña temporal (si usted no ha escogido este dato en el registro) antes de 24 horas utilizando esta opción.

- ❖ Usted puede modificar la información contenida en los siguientes apartados de la sección “Mi cuenta”:
 - E-mail.
 - Teléfono.
 - Contraseña.

Para ello, reescriba los campos que desea modificar y haga clic en el botón “guardar”.

- ❖ Si tiene más de un registro vinculado a sus datos de acceso, los verá en la tabla de reflejada abajo del todo de esta pantalla.
 - a. Si cambia el correo electrónico, afectará a todos los registros.
 - b. Si ya no tiene relación con alguna de las viviendas, podrá eliminar este registro marcándolo y escogiendo la opción de eliminar.
- ❖ También podrá comprobar en este apartado la forma de envío que tienen configurada.

Si tienen el envío digital activado, el siguiente icono  aparecerá en color verde así como la indicación “**Deseo que me envíen mis recibos por e-mail**” en el mismo color y con el recuadro marcado.



Mi cuenta

Para modificar su cuenta, introduzca los siguientes datos.

| | |
|--|---|
| <input type="text" value="Email"/> | <input type="text" value="Nueva contraseña"/> |
| <input type="text" value="Teléfono móvil"/> | <input type="text" value="Repetir nueva contraseña"/> |
| <input type="text" value="Contraseña actual"/> | |

Deseo que me envíen mis recibos sólo por e-mail

Viviendas asociadas a la cuenta:
En el caso de que no desee acceso a alguna de estas viviendas, selecciónela y clickee eliminar

Mostrando 4 resultados.

| Selección | Abonado | Email | Dirección | Recibo digital |
|--------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | CL-Calle <input type="text"/> |  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | CL-Calle <input type="text"/> |  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | CL-Calle <input type="text"/> |  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | CL-Calle <input type="text"/> |  |

3.4 Menú:

Al acceder a la Plataforma Digital, a la izquierda de la pantalla, tiene las diferentes opciones de navegación a las que podrá acceder para consultar o gestionar de las viviendas registradas, que a continuación procedemos a explicarle:

a. Mis recibos

En este apartado podrá descargar sus recibos en formato pdf ordenados por fechas, así como el histórico en fichero Excel de importes y fechas.

Para ello, sólo tiene que pinchar en el icono de la columna denominada “Descargar”. (Siempre que se encuentre este icono, ese apartado es descargable en formato Excel).

La opción “Exportar resultados a Excel” permite importes de los recibos, las fechas de lectura y el número codificado. Ejemplo:



obtener un resumen de los ro de recibo con el que se

| Fecha lectura | Tipo equipo | Importe |
|---------------|-------------|---------|
| 11/09/2019 | Agua fría | 54,99 |
| 11/06/2019 | Agua fría | 34,40 |
| 11/03/2019 | Agua fría | 42,83 |
| 12/12/2018 | Agua fría | 40,96 |
| 19/09/2018 | Agua fría | 40,96 |
| 20/06/2018 | Agua fría | 41,89 |
| 28/03/2018 | Agua fría | 48,44 |
| 29/12/2017 | Agua fría | 44,67 |
| 28/09/2017 | Agua fría | 45,60 |
| 20/06/2017 | Agua fría | 64,32 |
| 31/03/2017 | Agua fría | 25,01 |

b. Dar mi lectura

Mediante esta opción usted podrá facilitar su lectura (no es necesario en caso de contadores de vía radio).

Sólo tendrá que incluir su lectura en el recuadro blanco del apartado “Mi lectura” y pinchar en “aceptar”.

Puede obtener información para interpretar la lectura que marca el contador al pinchar en el símbolo.

- **Fecha de lectura:** este campo se actualizará cuando se fije una fecha de lectura desde el departamento. En caso de no estar fijada la fecha, aparecerá la indicación “La próxima fecha de lectura se programará próximamente”.
- **Lectura anterior:** se puede utilizar para comparar la lectura a facilitar con la última facturada, detectando posibles errores de lectura.

¡Cumpla con la normativa "orden ICT/155/2020" y ...

...cambie sus contadores de agua con **más de 12 años** de antigüedad **SIN INVERSION INICIAL!**

Dar mi lectura

Nombre [redacted] Z Teléfono [redacted]
 Nº abonado 13 [redacted] Email [redacted]
 CL-Calle C [redacted] (d)

Deseo que me envíen mis recibos sólo por e-mail

Si por algún motivo nuestro personal no puede efectuar la lectura de sus equipos, puede hacernos llegar su lectura desde aquí.
 La próxima fecha de lectura se programará próximamente

Mostrando 2 resultados.

| Nº serie | Contador | Lectura anterior | Mi lectura |
|-----------|---------------------|------------------|----------------------|
| 852095483 | Radio agua caliente | 0 | <input type="text"/> |
| 852095506 | Radio agua fría | 0 | <input type="text"/> |



c. Mis Consumos

¡Cumpla con la normativa "orden ICT/155/2020" y ...

...cambie sus contadores de agua con **más de 12 años** de antigüedad **SIN INVERSION INICIAL!**

Mis lecturas

Nombre [redacted] Z Teléfono [redacted]
 Nº abonado [redacted] Email [redacted]
 CL-Calle [redacted]

Deseo que me envíen mis recibos sólo por e-mail

Tipo equipo
 Seleccione

Mostrando 4 resultados.

| Tipo equipo | Fecha | Incidencia | Lectura anterior | Lectura actual | Lectura anterior facturada | Lectura facturada | Consumo |
|---------------------|------------|------------|------------------|----------------|----------------------------|-------------------|---------|
| Radio agua fría | 10/05/2019 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Radio agua fría | 20/03/2019 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Radio agua caliente | 10/05/2019 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Radio agua caliente | 20/03/2019 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Exportar resultados a Excel

Desde esta opción usted podrá acceder al histórico de lecturas y consumos facturados. Le permite visualizar las lecturas y el consumo facturado en un periodo, así como la incidencia (si hubiera) y los datos de su contador o contadores.

Con el desplegable ▼ que aparece en la indicación “Tipo de equipo”, podrá escoger el tipo de equipo o contador sobre el que desee consultar el histórico de lecturas, si leemos más de un contador en su vivienda (por ejemplo agua fría y/o caliente).

Al igual que en el apartado de recibos dispone de la opción "Exportar resultados a Excel" que le permite obtener un resumen de los consumos, los leídos realmente y los facturados en recibo, las fechas de lectura y el identificador de lectura con el que se ha codificado.

| Id lectura | Fecha | Incidencia | Lectura a | Lectura a | Lectura a | Lectura a | Consumo |
|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|
| 64732191 | 05/11/2015 | 2800 | 147 | 178 | 147 | 178 | 31 |
| 64203125 | 05/09/2015 | 2800 | 78 | 147 | 78 | 147 | 69 |
| 63703378 | 05/07/2015 | 2800 | 13 | 78 | 13 | 78 | 65 |
| 62725444 | 05/05/2015 | 2800 | 0 | 13 | 0 | 13 | 78 |
| 62494684 | 25/04/2015 | 28C9 | 2499 | 2564 | 2499 | 2564 | 0 |

d. ¿Cuánto Pagaré?

Mediante esta opción, usted podrá realizar cálculos de consumo en periodos entre lecturas.

Por ejemplo, si se realiza un cambio de inquilino o propietario en la vivienda podemos calcular qué gasto se debe abonar en ese momento con la lectura que marque el contador.

Para ello, deberá introducir la lectura en el campo "Mi lectura" para obtener un documento en .pdf del consumo hasta el día en que haya confeccionado la simulación del gasto.

Una vez pinche en "calcular" el sistema generará el siguiente recibo que verá más abajo como "simulado". Estos recibos no tienen validez, y la lectura no se queda registrada para siguientes facturaciones. Simplemente se generan para el cálculo del consumo puntual en el momento de la gestión.

¡Cumpla con la normativa "orden ICT/155/2020" y ...
...cambie sus contadores de agua con **más de 12 años** de antigüedad **SIN INVERSION INICIAL!**

¿Cuánto pagaré?

Nombre / Teléfono

Nº abonado / Email

CL-Calle

Deseo que me envíen mis recibos sólo por e-mail

En este apartado podrá calcular el importe económico, el gasto de agua desde la última lectura, hasta la cantidad que actualmente refleja su contador en m³. Sólo tiene que incluir los números que vea en color negro en su contador de agua en el recuadro que está debajo del apartado "Mi lectura". Le puede ser útil para liquidar el gasto de agua si un inquilino deja su propiedad, o incluso para llevar un control de su propio consumo.

Mostrando 2 resultados.

| Nº serie | Contador | Lectura anterior | Mi lectura |
|-----------|---------------------|------------------|--|
| 852095483 | Radio agua caliente | 0 | <input style="width: 100px;" type="text"/> |
| 852095506 | Radio agua fría | 0 | <input style="width: 100px;" type="text"/> |

ista

Nº Abonado: [REDACTED]
 Nº Recibo: 902090724
 Fecha de emisión: 13/04/2020 - 13/04/2020 (1 Mes)
 Fecha de corte: 13/04/2020
 Cód. Abono: [REDACTED]

SIMULADO DIRECCION DE LECTURA

Dirección de envío: [REDACTED] 15229 [REDACTED]

AL Teléfono L-V 9:00-19:00
902090724
 Avda. de la Sábana 319, 4º Planta 28031 Madrid
 Email: info@calista.es Fax: 912333333

| LECTURAS Y CONSUMOS | | | | | |
|---------------------|-------------|---------|---------|---------|------------------|
| ID | TIPO | LECTANT | LECTURA | CONSUMO | INCIDENCIA |
| 240307 | A.FiJa (R2) | 384 | 305 | 1 | LECTURA SIMULADA |

| LIQUIDACION | | | | |
|-------------|--|------------------|-----------------------|----------------|
| ID | CONCEPTO | CONSUMO | IMPORTE | IVA |
| 240307 | Consumo (A.FiJa) | 11 | 9,36 | 10% |
| 240307 | Cuota de Servicio del Canal de Doble II (A.FiJa) | | 2,39 | 10% |
| 240307 | Canon de conservación (A.FiJa) | | 1,64 | 21% |
| | | BASE IMP. | IMPORTE | IMPORTE |
| | | 12,39 | 12,73 | 10% |
| | | | Importe Total: | 16,01 € |

Historial de consumos:

Tarifas / Tasas:

13054909-15229-1

f. Mis lecturas Radio:

En este apartado, si usted tiene instalado en su vivienda un contador de vía radio, y en su edificio se ha instalado una centralita de recepción de información, podrá realizar el seguimiento de lecturas diarias de los contadores.

Igual que en los apartados anteriores, podrá “Exportar resultados a Excel”, con la opción que le aparece abajo a la derecha de la pantalla.

NOTA: el volcado de datos de contadores de vía radio en el servidor se realiza una vez por semana con las lecturas diarias.

ista Mi cuenta | Sali 29 de abril de 2020

¡Cumpla con la normativa "orden ICT/155/2020" y ...

...cambie sus contadores de agua con **más de 12 años** de antigüedad **SIN INVERSION INICIAL!**

Mis lecturas

Nombre M [REDACTED] Teléfono 64 [REDACTED]
 Nº abonado 1 [REDACTED] Email [REDACTED] es
 CL-Calle CA [REDACTED]

Deseo que me envíen mis recibos sólo por e-mail

El abonado consultado no tiene contadores vía radio. Si está interesado en contratar este servicio pinche [aquí](#)

Fecha medición
 29/04/2020 - 29/04/2020

No se han encontrado resultados.

| Ubicacion | Nº serie | Tipo |
|---------------------------------|----------|------|
| No se han encontrado resultados | | |

g. Reporte una incidencia

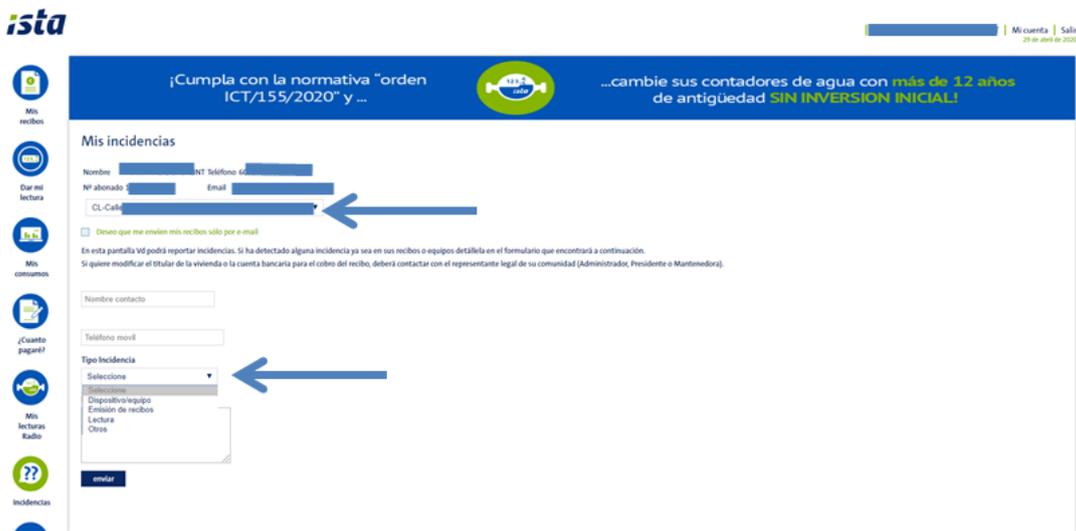
En este apartado podrá reportarnos incidencias de cualquier tipo.

En el primer desplegable ▼ podrá escoger la vivienda sobre la que quiere reportarnos la incidencia, en caso de que tenga más de una dirección asociada al registro.

En el segundo desplegable ▼ podrá escoger el tipo de incidencia que desea enviarnos.

Puede añadir cualquier información al respecto que desee enviarnos en el recuadro en blanco en la parte de debajo de la misma pantalla.

Una vez haya incluido todos los datos, sólo tendrá que “pinchar” en enviar para que nos llegue su petición o consulta.



ista

Mi cuenta | Salir

¡Cumpla con la normativa "orden ICT/155/2020" y ...

...cambie sus contadores de agua con **más de 12 años** de antigüedad **SIN INVERSION INICIAL!**

Mis incidencias

Nombre: [redacted] NT Teléfono: [redacted]

Nº abonado: [redacted] Email: [redacted]

CL-Cata: [redacted]

Deseo que me envíen mis recibos sólo por e-mail

En esta pantalla Ud podrá reportar incidencias. Si ha detectado alguna incidencia ya sea en sus recibos o equipos detállala en el formulario que encontrará a continuación.
Si quiere modificar el titular de la vivienda o la cuenta bancaria para el cobro del recibo, deberá contactar con el representante legal de su comunidad (Administrador, Presidente o Mantenedora).

Nombre contacto: [input]

Teléfono móvil: [input]

Tipo incidencia

Selección:

- Dispositivo/equipo
- Emisión de recibos
- Lectura
- Otras

Enviar

h. Blog

Haciendo clic en el botón “Blog”, se abrirá una ventana a la dirección <http://blog.ista.com.es/>, donde podrá mantenerse al día sobre cambios en la legislación vigente, recibir consejos para ahorrar agua y energía, etc...



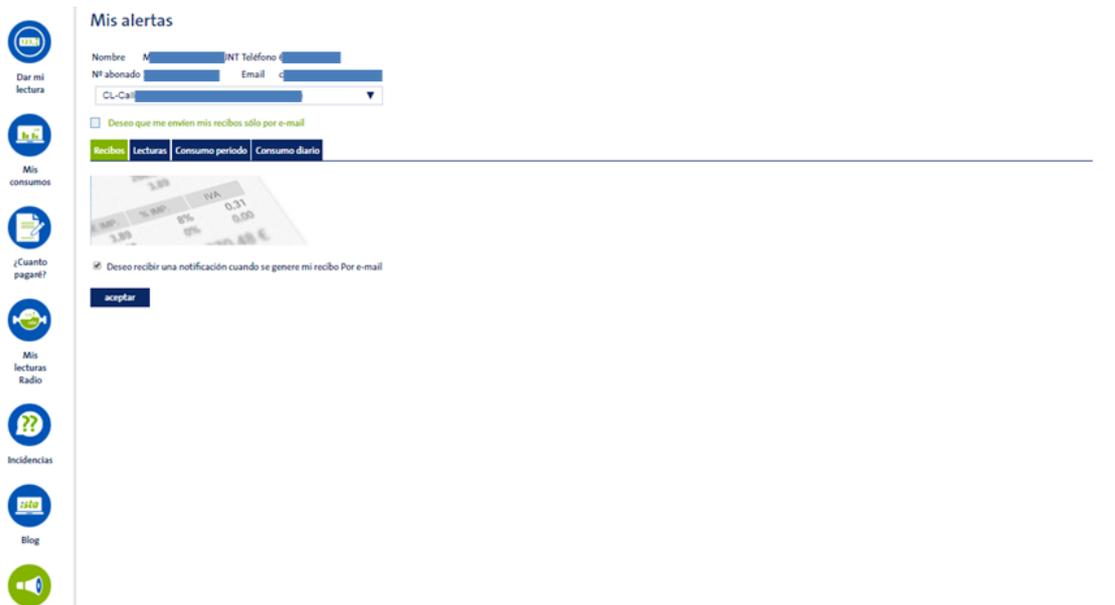
Blog

i. Mis alertas

Desde esta pantalla usted puede configurar diferentes avisos que se le remitirán, por correo electrónico (dirección de correo con la que se llevó a cabo el registro).

Disponen de las siguientes alertas para configurar:

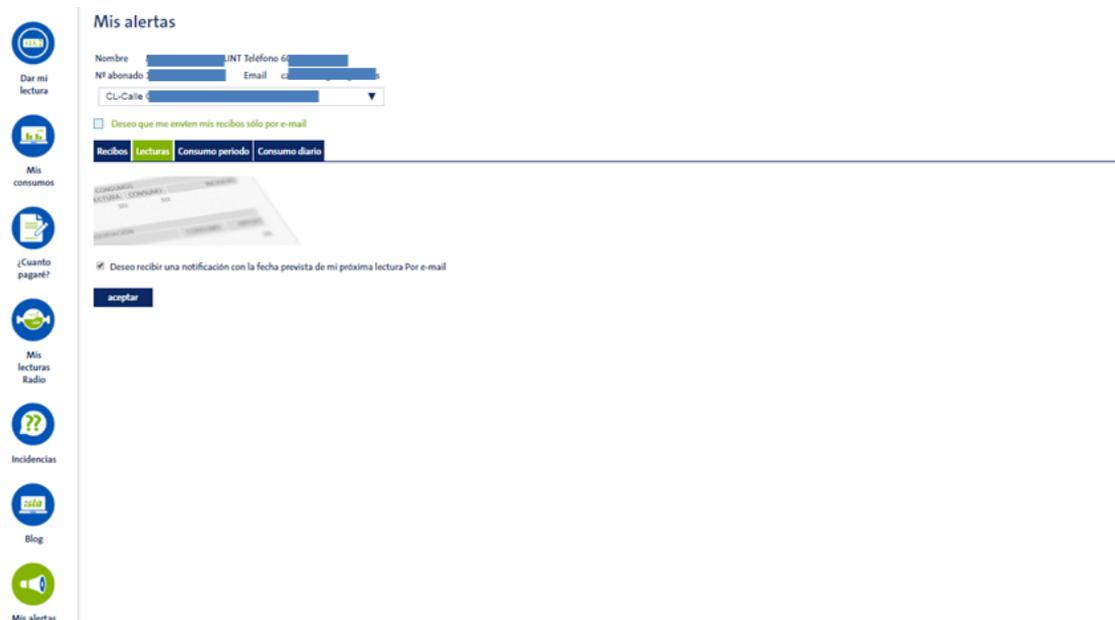
- **Alerta de Recibo:** remite una notificación cuando se confecciona un recibo desde el departamento de facturación.



The screenshot shows the 'Mis alertas' configuration interface. On the left is a vertical navigation menu with icons for: Dar mi lectura, Mis consumos, ¿Cuanto pagare?, Mis lecturas Radio, Incidencias, Blog, and Mis alertas (highlighted). The main content area is titled 'Mis alertas' and contains the following elements:

- Form fields for 'Nombre', 'NT Teléfono', 'Nº abonado', and 'Email', all with masked input.
- A dropdown menu for 'CL-Calle'.
- A checkbox labeled 'Deseo que me envíen mis recibos sólo por e-mail' which is currently unchecked.
- A horizontal menu with tabs: 'Recibos' (active), 'Lecturas', 'Consumo periodo', and 'Consumo diario'.
- A small image of a receipt.
- A checkbox labeled 'Deseo recibir una notificación cuando se genere mi recibo Por e-mail' which is checked.
- An 'Aceptar' button.

- **Alerta de lectura:** remite una notificación cuando se fija una nueva fecha de lectura desde el departamento de lecturas, en caso de que la vivienda esté instalada con contadores mecánicos que haya que leer físicamente en la finca.



The screenshot shows the 'Mis alertas' configuration interface for the 'Alerta de lectura' option. The layout is similar to the previous screenshot, with the following specific details:

- The 'Mis alertas' menu item is highlighted in the left navigation bar.
- The 'Deseo que me envíen mis recibos sólo por e-mail' checkbox is unchecked.
- The 'Lecturas' tab is active in the horizontal menu.
- The checkbox 'Deseo recibir una notificación con la fecha prevista de mi próxima lectura Por e-mail' is checked.
- The 'Aceptar' button is visible at the bottom.

- **Alerta de consumos en el periodo:** mediante esta opción, usted puede configurar una alerta en caso de exceder un consumo fijado dentro del sistema. En el campo “Consumo habitual”, puede visualizar una media de consumo a modo orientativo extraída de la información contenida en la base de datos de **ista**. Para crear la alerta, debe rellenar el campo “Aviso” con la cantidad (en metros cúbicos) sobre los que desea hacer el seguimiento.

recibos

 Dar mi lectura

 Mis consumos

 ¿Cuanto pagaré?

 Mis lecturas Radio

 Incidencias

 Blog

 Mis alertas

Mis alertas

Nombre Teléfono

Nº abonado Email

CL-Calle

Deseo que me envíen mis recibos sólo por e-mail

Recibos | **Lecturas** | **Consumo periodo** | **Consumo diario**

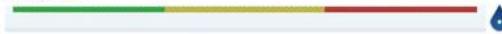
En este apartado podrá configurar un aviso para que le informemos via correo electrónico, si su consumo supera la cantidad que usted mismo decida, por cada periodo de consumo. En el apartado “Consumo habitual” le mostraremos su gasto medio por cada periodo de liquidación. En el apartado “Aviso” podrá incluir la cantidad a partir de la cual quiere recibir dicha alerta.

Por favor complete los siguientes campos

Consumo habitual
 m³

Aviso
 m³

Deseo recibir una notificación si supero el siguiente consumo.
 14 m³ 28 m³ 42 m³



Deseo recibir una notificación si supero el siguiente consumo. Por e-mail

aceptar

- **Alerta de consumos diarios:** mediante esta opción, usted puede configurar una alerta en caso de exceder un consumo fijado dentro del sistema. En el campo “Consumo habitual”, puede visualizar una media de consumo a modo orientativo extraída de la información contenida en la base de datos de **ista** medido en **litros por día**. Para crear la alerta, debe rellenar el campo “Aviso” con la cantidad (en litros) sobre los que desea hacer el seguimiento.

 Dar mi lectura

 Mis consumos

 ¿Cuanto pagaré?

 Mis lecturas Radio

 Incidencias

 Blog

 Mis alertas

Mis alertas

Nombre Teléfono

Nº abonado Email es

CL-Calle

Deseo que me envíen mis recibos sólo por e-mail

Recibos | **Lecturas** | **Consumo periodo** | **Consumo diario**

En este apartado podrá configurar un aviso via correo electrónico, si su consumo supera la cantidad por día que usted mismo decida. En el apartado “Consumo habitual” le mostraremos su gasto medio por día de consumo. En el apartado “Aviso” podrá incluir la cantidad a partir de la cual quiere recibir dicha alerta.

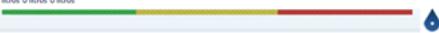
*Si usted no tiene instalado un contador via radio en su vivienda no tendrá este servicio disponible. Puede solicitar un presupuesto para el cambio si pincha aquí.

Por favor complete los siguientes campos

Consumo habitual
 litros

Aviso
 litros

Deseo recibir una notificación si supero el siguiente consumo.
 0 litros 0 litros 0 litros



Deseo recibir una notificación si supero el siguiente consumo. Por e-mail

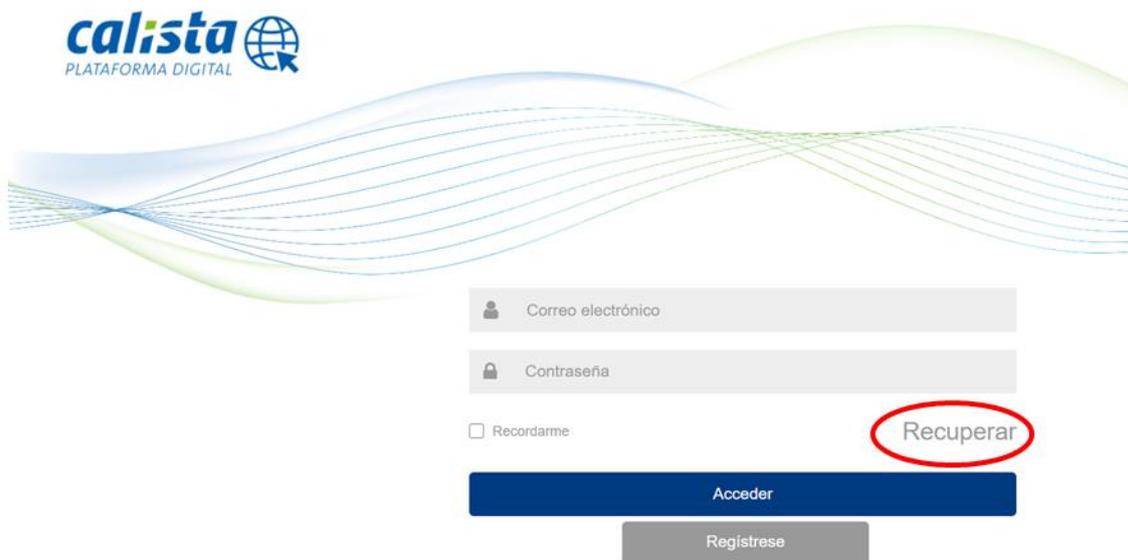
aceptar

4. Preguntas y errores frecuentes:

a. He olvidado mi contraseña de acceso

En caso de olvido o pérdida de su contraseña, puede solicitar una nueva contraseña de acceso a su cuenta en la Plataforma Digital de **ista**.

Para ello, deberá hacer clic en la opción “Olvidó su contraseña” que encontrará en la pantalla de acceso a la Plataforma Digital.



The screenshot shows the login interface for the Calista Plataforma Digital. It includes the following elements:

- Logo: **calista** PLATAFORMA DIGITAL with a globe icon.
- Input fields: "Correo electrónico" and "Contraseña".
- Checkbox: "Recordarme".
- Buttons: "Acceder" (dark blue) and "Regístrese" (grey).
- Link: "Recuperar" (circled in red), which is the link for password recovery.

En la ventana siguiente, deberá rellenar los campos:

1. **Email:** correo electrónico con el que se registró en la Plataforma Digital. Solo es válida esta dirección de correo.
2. **Captcha de seguridad:** se refiere al campo indicado como “Introduzca los caracteres que se ven arriba”. En caso de no poder distinguir los caracteres con facilidad, puede obtener un nuevo captcha haciendo clic en el botón: 

Por favor introduzca a continuación el email vinculado al registro para que podamos enviarle su nueva contraseña por correo electrónico.

Si no la recibe por favor compruebe su buzón de correo no deseado.

 Email



 Introduzca los caracteres que se ven arriba.

aceptar

volver

Una vez rellene este formulario, recibirá en su correo electrónico una nueva contraseña de acceso, que **sólo** será válida las siguientes 24 horas (*para obtener información sobre la modificación de contraseña, visite la sección "Mi cuenta"*).

b. No puedo descargar mi recibo

Es posible que el programa que usted utiliza para visualizar archivos .pdf se encuentre actualizado (el ejemplo más común es Adobe Acrobat Reader). Actualizar estos programas a la versión más actualizada soluciona el fallo.

ANEXO – Tomar la lectura del contador

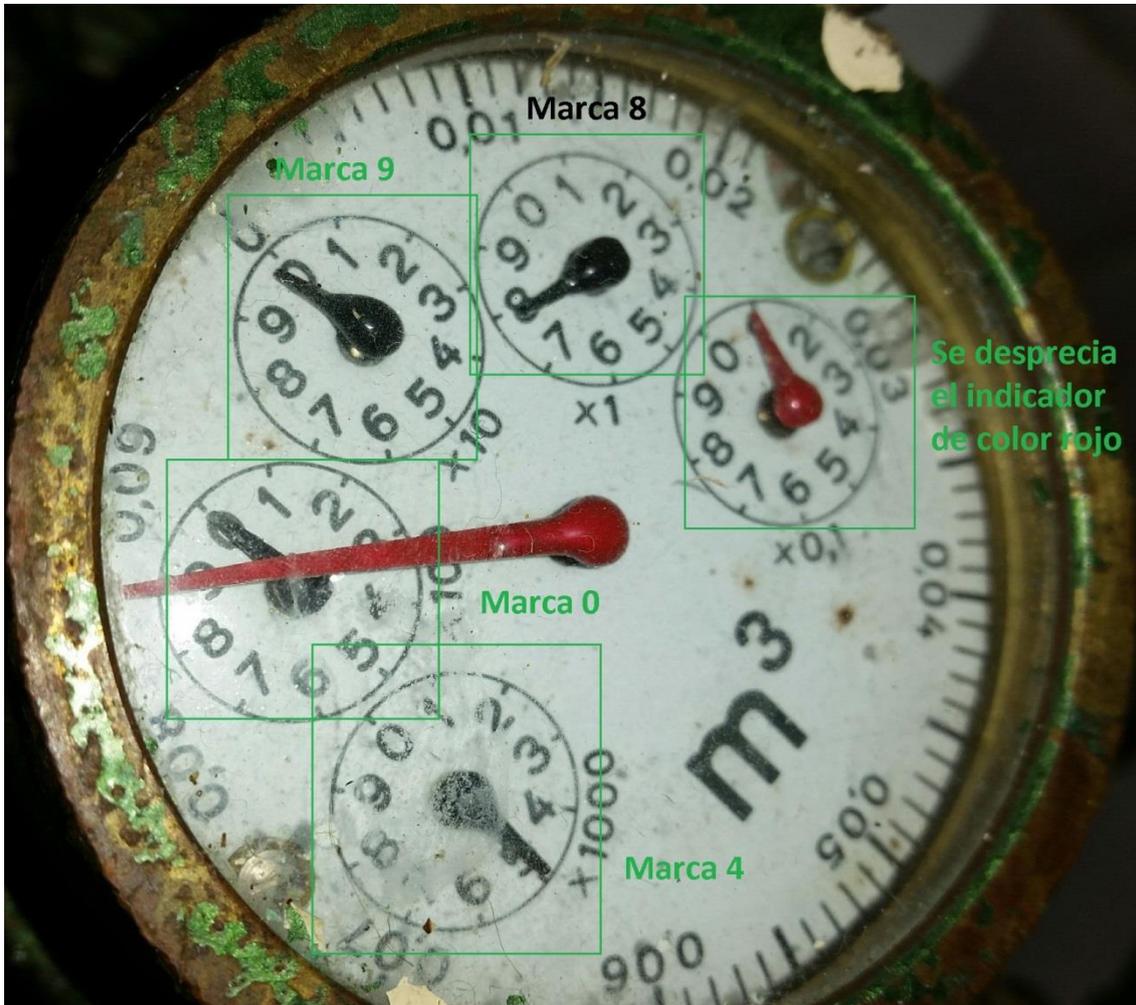
Los **contadores de agua** pueden ser:

- De lectura directa: en este caso, basta con facilitar las cifras de color negro, despreciando las que aparecen en color rojo y los ceros a la izquierda.



Como puede verse en el contador del ejemplo, para tomar la lectura, se desprecia el cero a la izquierda y la cifra en color rojo (que aparece a la derecha de la coma decimal). Por tanto, la lectura es **731 m³**.

- De lectura por indicadores: estos contadores presentan varios indicadores con forma circular que miden de 0 a 9. Para tomar la lectura, debe tomar la cifra de cada indicador, de **izquierda a derecha**, despreciando el que tiene el agua en color rojo. Si la aguja no marca una cifra entera, sino que se encuentra entre dos cifras, se toma la que indica un número menor.



Como se observa en el contador del ejemplo, se toman las cifras de los indicadores de izquierda a derecha, y se desprecia el indicador de el aguja roja. Por tanto, la lectura de este contador es **4098 m³**.