

# 15 razones por las que elegir ista

- ✓ **1 Por experiencia:** ISTA es el líder en España en la medición y facturación individual de consumos de calefacción, agua y otros consumos energéticos. Sólo en nuestro país tenemos más de 1 millón de dispositivos instalados y gestionamos más de 13 millones de viviendas en todo el mundo. En un servicio de 10 años o más, contar con una empresa acreditada, solvente y experimentada es esencial para evitar sorpresas.
- ✓ **2 Por ser los primeros** en instalar repartidores de costes en España, desde 1987. Mientras otros todavía aprenden de sus errores, en ISTA, todo lo que puede pasar, ya nos ha ocurrido.
- ✓ **3 Por calidad en el servicio:** Recibimos y gestionamos más de 8.000 llamadas en nuestro call center al mes, y elaboramos 15.000 recibos de agua y calefacción al día.
- ✓ **4 Por ser la primera empresa en España** certificada por AENOR para medición y reparto de costes de calefacción. (RP B75.01:2015).
- ✓ **5 Por capacidad de instalación:** Ponemos a su disposición más de 500 instaladores homologados, la mayoría siendo personal propio.
- ✓ **6 Por libertad de elección:** Vd. elige qué empresa, independientemente del dispositivo instalado, gestiona sus consumos, sin coste adicional alguno para Vd.
- ✓ **7 Por flexibilidad;** Vd. elige que día emitir las liquidaciones de agua y calefacción a la carta, al disponer de lecturas diarias.
- ✓ **8 Por fiabilidad (equipos no manipulables):** Porque con ISTA no habrá sorpresas: somos fabricantes, no distribuidores, y por eso podemos garantizar el producto que le instalamos durante toda su vida útil (10 años) así como que detectamos cualquier intento de manipulación
- ✓ **9 Por Información diaria gratuita** al propietario: Los propietarios e inquilinos tendrán, sin coste adicional, la información de su consumo diario de agua y calefacción, así podrá ahorrar más. Posiblemente sólo ISTA pueda ofrecerle información diaria de sus consumos.
- ✓ **10 Por simplicidad:** un único sistema de lecturas por edificio para agua y calefacción. Sólo instalamos un concentrador de datos, no necesitamos instalar repetidores por todo el edificio.
- ✓ **11 Por economía:** No se necesitan enchufes ni cables eléctricos para alimentar nuestros dispositivos.
- ✓ **12 Por seguridad** para los nuestros: Nuestros dispositivos emiten ondas de radio una sola vez, cuando el resto emiten continuamente 2.500 ondas de radio por semana.
- ✓ **13 Por la salud de todos:** al ser contadores inteligentes, una vez instalados los dispositivos, no entramos en las viviendas ni tenemos que acudir al edificio. Recibimos los consumos sin desplazamientos.
- ✓ **14 Por la garantía de cumplir con todas las exigencias marcadas por el RD 736/ 2020 y con las normas europeas más exigentes:** calidad certificada de nuestros contadores, con todas las homologaciones, así como el recibo de calefacción más completo con la información requerida por el RD 736/2020. Y además, los repartidores de costes certificados por la norma más exigente: la alemana. Pregunte antes de elegir si el repartidor de costes de calefacción que le van a instalar está homologado en Alemania, Dinamarca, etc., los países que exigen más calidad. Si no los pueden instalar en Alemania ¿por qué los instalan en España?
- ✓ **15 Porque en ISTA nos preocupamos de todo: disfrute del innovador servicio CPC “Control de Parque de Contadores”, sin sobrecoste para la comunidad.** No sólo gestionamos sus consumos y emitimos sus recibos de calefacción y/o agua, sino que también monitorizamos y garantizamos el funcionamiento de sus dispositivos, y le avisamos de cualquier incidencia.