

A hand is shown from the back, reaching out towards a bright sun in a blurred natural setting. The hand is wearing a white sleeve. The background is a soft-focus landscape with green foliage and a bright sky. A dark blue banner is overlaid on the left side of the image, containing text. At the bottom right, the 'ista' logo is visible, with a green square above the 'i'. A decorative graphic of several thin, dark blue lines curves across the bottom of the page.

Soluciones eficientes

Servicios para el ahorro y la eficiencia energética de calefacción y agua

ista



Elige la mejor empresa

Líder en España y en el mundo

ista es el líder mundial en el sector de la medición y facturación individual de consumos de calefacción, agua, y otros consumos energéticos, con presencia en un total de 26 países.

ista tiene más de 48 millones de dispositivos instalados (repartidores de costes de calefacción, contadores de agua caliente y fría, contadores de calefacción y refrigeración, etc.) en 11 millones de hogares en todos el mundo.

Nuestro conocimiento a tu servicio

Tus ventajas

- Más de 100 años de experiencia
- Somos fabricantes. Tecnología Alemana
- Fortaleza económica
- Empleados comprometidos y experimentados
- Calidad certificada (ISO 9001:2008 y ISO 14001:2004)



ACREDITADO POR ENAC



ACREDITADO POR ENAC

La tecnología más avanzada para un justo reparto de costes

Líder en 26 países

En una comunidad de propietarios, los gastos de teléfono, gas o electricidad, por ejemplo, los paga cada vecino según su propio consumo, que es medido mediante un contador individual (cada vecino tiene su propio contador). Esto es lo que parece ser más lógico y justo.

En muchos casos, sin embargo, en edificios que tienen agua caliente y/o calefacción central, la factura de la ca-

lefacción o el agua caliente se reparte entre los vecinos en base a otros criterios menos rigurosos (coeficiente de comunidad, metros cuadrados de la vivienda, etc.).

De esta manera, los que más consumen se benefician porque los que menos consumen pagan parte de su calefacción o agua.

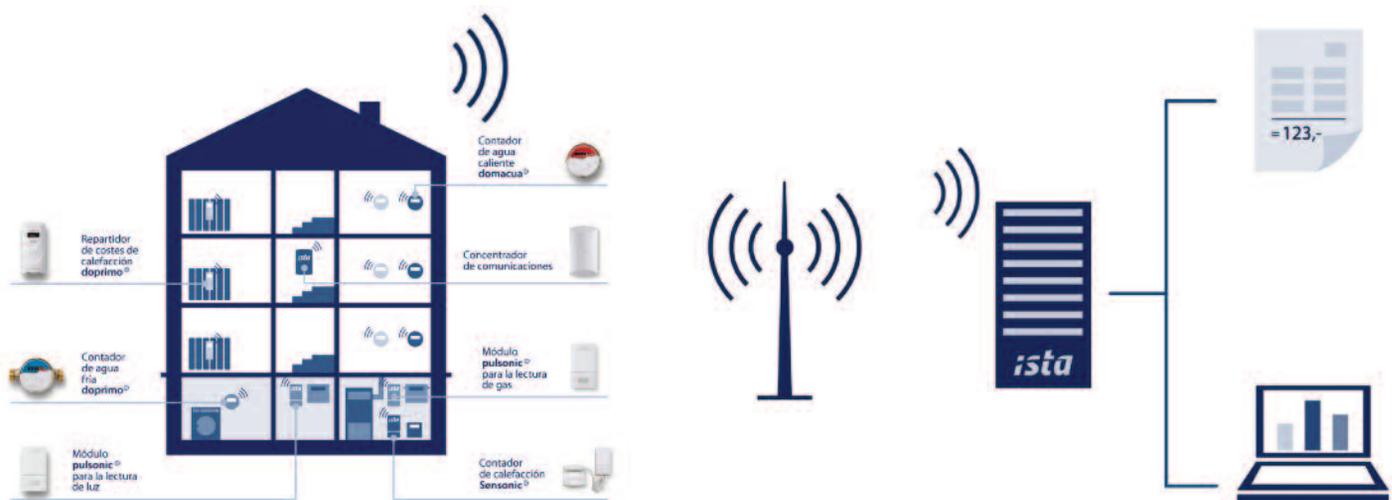
La actividad de *ista* es precisamente garantizar que cada vecino pague según lo que consume, en agua, en calefacción y en todos aquellos consumos que son susceptibles de ser medidos.



Sistema pionero de comunicación por radio

¿Te han hablado de nuestro sistema de lectura de contadores por radio?
Entonces te habrán dicho que:

- Nuestro sistema de radio es pionero en España, al ser el primero instalado en comunidades de vecinos que registra consumos diarios de agua y calefacción.
- Solo en España, más de 100.000 contadores y repartidores de radio instalados en comunidades de vecinos.
- Con el mismo sistema de radio registramos consumos de agua, calefacción y si fuera necesario gas, electricidad y otros consumos.
- Disponibilidad, sin coste alguno, para consultar consumos diarios de agua y calefacción de la vivienda a través de internet tanto para el gestor como para el usuario.
- 99% de efectividad.
- Lectura diaria desde el ordenador sin tener que desplazarse al edificio.



“En todos los casos, tanto en red fija como en red móvil, el sistema de lectura es propiedad de cada fabricante”

Dpto. de Teoría de la Señal y Comunicaciones de la Universidad de Alcalá de Henares

Más información en www.ista.es/radio

Toda la información de una manera clara y sencilla en manos del administrador o vecino



Aprenda todo sobre el consumo de su edificio o vivienda

① El call center de ista preparado para atender al cliente y resolver sus dudas.

② Cada radiador tiene su propio consumo de calefacción.

③ Cada radiador se identifica según donde está (salón, dormitorio, etc.).

④ Existen gastos comunes que se siguen repartiendo por coeficiente (p.e. mantenimiento de la caldera, electricidad, etc.). Son aproximadamente un 30% del gasto total en calefacción. Los demás gastos de cada mes (p.e. combustible) se reparten en base al consumo real medido por los repartidores instalados.



www.ista.es

Liquidación de Consumos de Agua y/o Calefacción

Nº Abonado: XXXXXXX
 Nº Recibo: 0/13
 Fecha de recibo: 23/12/2013
 Período: 01/10/2013-19/11/2013 (50 días)
 Fecha Lectura: 20/11/2013
 Cod. Propio: XXXXXXX

Dirección de envío

XXXXXXXXXX
 XXXXXXXXXXXX
 28008 MADRID

DIRECCIÓN DE LECTURA

XXXXXXXXXXXX
 28008 MADRID

DOMICILIACIÓN BANCARIA

TITULAR: XXXXXXXXXXXX
 BANCO: XXXXXXXXXXXX
 CUENTA: 0000 0000 000000000000

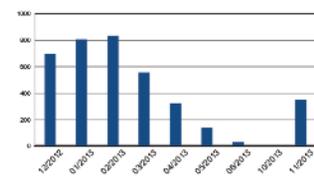
At. Telefónica L-J 8:00-17:30 Y 8:00-14:00
902090724 (917012470)
 Avda. de la Albufera 319, 4ª Planta 28031 Madrid
 Email abonados@ista.es - Fax 915233389

LECTURAS Y CONSUMOS							
ID	N/S	TIPO	LECT. ANT.	LECTURA	DIF	CONSUMO (1)	
260964	136516635	1-pasillo F (UN)	0	0	0	0,00	
260984	136516642	2-comedor EZ (UN)	0	258	258	148,35	
260985	136516659	3-comedor EZ2 (UN)	0	18	18	10,35	
260986	136516666	4-dormitorio S1 (UN)	0	264	264	151,80	
260987	136516673	5-baño B1 (UN)	0	215	215	37,63	
260988	136516680	6-sala de estar W (UN)	0	0	0	0,00	
260989	136516697	7-baño B2 (UN)	0	0	0	0,00	
260990	136516703	8-dormitorio S2 (UN)	0	0	0	0,00	
260991	136516710	9-despacho BU (UN)	0	0	0	0,00	
260992	136516727	10-baño B3 (UN)	0	0	0	0,00	
Consumo Total						348,13	

(1) Es el resultado de multiplicar las unidades registradas en cada radiador por su coeficiente de facturación, determinado por el fabricante.

LIQUIDACIÓN			
CONCEPTO	COEFICIENTE	PRECIO	IMPORTE
Por Consumo (Calefacción)	348,130	0,177355 (2)	61,74
Por Cuota (Calefacción)	3,992	14,120000 (3)	56,35
		IVA	0,00€
Importe Total			118,09 €

Histórico de consumos:



Gasto General de la Comunidad en el periodo:

Gastos Calefacción	3.754,30
Euros a Consumo (62,403)	2.342,72
Euros a Cuotas (137,604)	1.411,58
Unidades de Consumo	13.205,20
Coefficiente Finca	102,600

Cálculo del precio unitario

(2) Euros a Consumo / Unidades de Consumo = Euros por Unidad
 2.342,72 / 13.205,20 = 0,177355
 (3) Euros a Cuotas / Coeficiente Finca = Euros por Unidad
 1.411,58 / 100,000 = 14,115800






Sostenibilidad

Nuestro compromiso: Gestionar y preservar valiosos recursos de forma sostenible

Aprender a utilizar los recursos naturales para satisfacer nuestras necesidades sin comprometer las necesidades y aspiraciones de las generaciones futuras es lo que llamamos el consumo sostenible. Para ello tenemos que prestar más atención a lo que nos rodea, y sobre todo tenemos que cambiar nuestro comportamiento.

Por ejemplo, en nuestro planeta tierra, el 97 % del agua existente es salada (mares y océanos) . Glaciares inaccesibles constituyen el 2% y sólo el 1 % del agua es lo que llamamos agua dulce apta para el consumo humano. Eso significa que tenemos sólo un 1 % de agua para satisfacer la población mundial. Y esta poca agua que nos queda está amenazada por el mal uso que estamos haciendo de los recursos naturales, por los residuos, por la contaminación, etc.

También las fuentes de energía fósiles para la generación de calor son cada vez menos y los nuevos métodos sostenibles, como la eólica, la solar o la energía del agua se encuentran todavía en sus comienzos.

Cada uno de nosotros tiene una parte de responsabilidad y todos sabemos que no es posible sobrevivir sin calefacción ni agua. Por lo tanto, la salida es cambiar hábitos y hacer un uso racional de este preciado recurso natural.

Optar por un mejor control del uso de los recursos naturales es elegir la optimización del consumo. *ista* te apoya y te ayuda en esta tarea.

Sea sostenible. Sea ***ista***.



Ahorremos energía

Los sistemas de calefacción no deben usarse para pasar calor, sino para no pasar frío.

Regula el termostato a 20°C; es la temperatura idónea para casa. Cada grado de más, el consumo aumenta innecesariamente un 7%.

Usa agua caliente sanitaria sólo cuando sea necesario. Ahorrar agua es ahorrar energía. Un baño equivale en agua y energía a 3-4 duchas.

Una habitación se ventila en 10 minutos. Calentar el aire frío resulta muy caro.

Cuando sustituyas los aparatos de calefacción, hazlos por los de alto rendimiento, ahorran energía y compensa la inversión inicial.

Por la noche es aconsejable apagar la calefacción o reducir la temperatura a 17-19°C, excepto en zonas muy frías o en viviendas sin aislamiento.

No tapar ni obstruir los radiadores, el aire tiene que circular para realizar bien su función.

Utilizar válvulas termostáticas nos permite conseguir ahorros de entre 20-30%.

Los radiadores deben ser purgados con regularidad, ya que el aire en el radiador interrumpe la circulación de agua caliente y usa más energía.



ista metering Services España, S.A.

Avda de la Albufera 319

28031 – Madrid

Tel: +34 917 01 24 83

Email: comercial@ista.es

Consulte su oficina más próxima en www.ista.es/oficinas

ista es miembro de:

