

Toda la información de una manera clara y sencilla de la mano del administrador o vecino



Nº Abonado: XXXXXXXX
 Nº Recibo: 0/13
 Fecha de recibo: 23/12/2013
 Período: 01/10/2013-19/11/2013 (50 días)
 Fecha Lectura: 20/11/2013
 Cod. Propio: XXXXXXXX

Liquidación de Consumos de Agua y/o Calefacción

Dirección de envío

XXXXXXXXXX
 XXXXXXXXXXXX
 28008 MADRID

DIRECCIÓN DE LECTURA

XXXXXXXXXXXXX
 28008 MADRID

DOMICILIACIÓN BANCARIA

TITULAR: XXXXXXXXXXXXX
 BANCO: XXXXXXXXXXXXX
 CUENTA: 0000 0000 000000000000

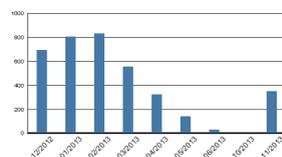
At. Telefónica L-J 8:00-17:30 V 8:00-14:00
902090724
 Avda. de la Albufera 319, 4º Planta 28031 Madrid
 Email abonados@ista.es - Fax 915233389

LECTURAS Y CONSUMOS						
ID	N/S	TIPO	LECT. ANT.	LECTURA	DIF.	CONSUMO (1)
260964	136516635	1-pasillo F (UN)	0	0	0	0,00
260984	136516642	2-comedor E2 (UN)	0	258	258	148,35
260985	136516659	3-comedor E22 (UN)	0	18	18	10,35
260986	136516666	4-dormitorio S1 (UN)	0	264	264	151,80
260987	136516673	5-baño B1 (UN)	0	215	215	37,63
260988	136516680	6-sala de estar W (UN)	0	0	0	0,00
260989	136516697	7-baño B2 (UN)	0	0	0	0,00
260990	136516703	8-dormitorio S2 (UN)	0	0	0	0,00
260991	136516710	9-despacho BU (UN)	0	0	0	0,00
260992	136516727	10-baño B3 (UN)	0	0	0	0,00
Consumo Total						348,13

(1) Es el resultado de multiplicar las unidades registradas en cada radiador por su coeficiente de facturación, determinado por el fabricante

LIQUIDACIÓN			
CONCEPTO	COEFICIENTE	PRECIO	IMPORTE
Por Consumo (Calefaccion)	348,130	0,177355 (2)	61,74
Por Cuota (Calefaccion)	3,992	14,120000 (3)	56,35
IVA			0,00€
Importe Total			118,09 €

Histórico de consumos:



Gasto General de la Comunidad en el periodo:

Gastos Calefacción	3.754,30
Euros a Consumo (€2,40€)	2.342,72
Euros a Cuotas (37,60€)	1.411,58
Unidades de Consumo	13.209,20
Coficiente Finca	100,000

Cálculo del precio unitario

(2) Euros a Consumo / Unidades de Consumo = Euros por Unidad
 2.342,72 / 13.209,20 = 0,177355
 (3) Euros a Cuotas / Coficiente Finca = Euros por Unidad
 1.411,58 / 100,000 = 14,115800

Aprenda todo sobre el consumo de su edificio o vivienda

- 1 El call center de ista está preparado para atender al cliente y resolver sus dudas.
- 2 Vd. podrá conocer el consumo exacto en calefacción de cada radiador.
- 3 Cada radiador se identifica según la estancia donde está (salón, dormitorio, etc.).
- 4 Existen gastos comunes que se siguen repartiendo por coeficiente (p.e. mantenimiento de la caldera, electricidad, etc.). Son aproximadamente un 30% del gasto total en calefacción. Los demás gastos de cada mes (p.e. combustible) se reparten en base al consumo real medido por los repartidores instalados.



ista Metering Services España, S.A.
Avda de la Albufera 319 28031, Madrid
Tel: +34 917 01 24 83 ▪ Email: comercial@ista.es
Consulte su oficina más próxima en www.ista.es/oficinas



Medición, reparto y ahorro de consumos de calefacción



Ahorre
hasta un
30%
en calefacción

ista



...el simple hecho de medir
permite obtener ahorros...”

Según la legislación vigente antes del 31/12/2016 todas las comunidades con sistema de calefacción y agua caliente CENTRALIZADA deberán pagar estos suministros en base a sus CONSUMOS REALES Y MEDIDOS, mediante la instalación de contadores de agua caliente, repartidores de costes de calefacción y contadores de energía.

¿Por qué ista?

ista es líder indiscutible, en España y uno de los líderes a nivel mundial, en la medición de calefacción mediante repartidores de costes, acreditando 100 años de experiencia en el sector.

- Gestionamos los consumos de 12 millones de viviendas.
- Tenemos presencia en 24 países.
- Hemos instalado más de 48 millones de dispositivos.
- Disponemos de la base de datos de radiadores más extensa del mercado (900.000 referencias).
- Empleados comprometidos y experimentados.
- Calidad certificada (ISO 9001:2008 , ISO 14001:2004 y RP B75.01:2015).

ista es miembro de:



ista, primera empresa en España certificada por AENOR para medición y reparto de costes de calefacción.

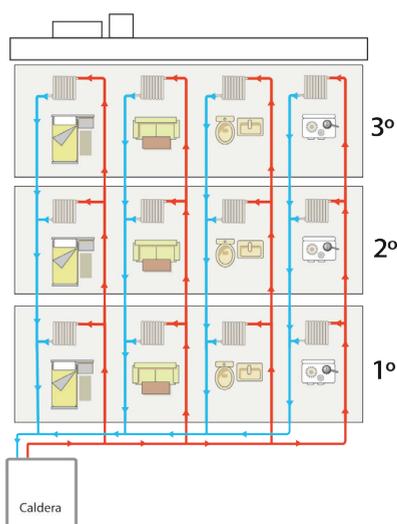


Medición y reparto de consumos de calefacción

La contabilización individual de los costes de calefacción en instalaciones centralizadas se puede realizar de dos maneras, dependiendo de la forma en que se distribuye la calefacción dentro del edificio.

¿Cómo es la calefacción central en su edificio?

En columnas

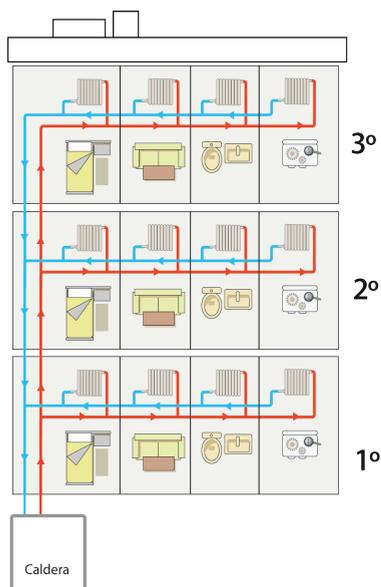


Las viviendas comparten la entrada y salida del agua.

Muy habitual en edificios antiguos.



En anillo



La entrada del agua y la salida son únicas para cada vivienda.

Edificios nuevos (posteriores al RITE. 1997)



Los repartidores de costes de calefacción doprimo® son la mejor alternativa desde el punto de vista técnico y la más eficiente desde el punto de vista económico, para repartir los costes de un sistema de calefacción central entre las viviendas, para que cada uno de los vecinos pague según lo que realmente consume.

- Se utilizan desde hace más de 100 años.
- Sujetos a normas técnicas concretas (UNE EN 834).
- Su instalación no requiere ni obras ni molestias para el vecino.
- Estéticamente agradables.
- Muy económicos, con una relación coste/beneficio óptima.

Las cuatro preguntas

que hay que hacer antes de decidir si un repartidor de costes tiene las garantías de calidad suficientes para los vecinos.

1 ¿Los radiadores de uso común en España, constan en la base de datos del fabricante del repartidor?

Si el fabricante del repartidor no aporta una base de datos suficientemente amplia, y el radiador concreto donde se instala no está en dicha base de datos, todo lo que habrá son problemas a la hora de medir. En muchos países de nuestro entorno se han instalado repartidores cuyo fabricante proviene de países con otra tipología de radiador (países del este de Europa fundamentalmente), de forma que al instalarlos en España, con radiadores no comunes en aquellos países, no es posible interpretar correctamente las mediciones.

La base de datos de radiadores la construye cada fabricante en base a su experiencia, a lo largo de los años. Cada radiador nuevo deber ser testado y homologado. Por eso es tan importante confiar en un fabricante que tenga instalados una gran cantidad de repartidores y en una gran cantidad de países diferentes.

Empresas con presencia internacional, experiencia y con una gran base instalada, tienen, por tanto, como es lógico una mayor base de datos alimentada durante su historia en el mercado.

Esta posee la base de datos más amplia del mercado con más de 900.000 referencias.

2 ¿Se puede instalar el repartidor en todos los países de la Unión Europea, especialmente en los que exigen mayor calidad (Alemania, Dinamarca, etc...)?

Es importante comprobar si el repartidor está homologado para países con estándares de calidad suficientemente exigentes. Para ello, debe verificarse si el repartidor en cuestión puede instalarse en todos los países de la Unión Europea, especialmente los que tienen más experiencia, tales como Alemania, Dinamarca. Si no está permitida su instalación en esos países ¿por qué instalarlos en España?

3 ¿En caso de que el radiador esté cubierto por un cubreradiador se utilizan sensores externos?

Todos los fabricantes de repartidores de costes con experiencia utilizan sensores externos en los casos en que el radiador esté cubierto total o parcialmente por cubreradiadores.

Según un informe elaborado por la Asociación Europea para la medición individual de Energía (EVVE), la norma UNE EN 834:1994 que regula este tipo de dispositivos exige la instalación de sensores externos de temperatura en casos de radiadores cubiertos por un cubreradiador, incluso AENOR, en su reglamento para certificar empresas de reparto de costes de calefacción comprueba la existencia de estos sensores externos. Es decir en estos casos la única solución para medir bien es instalar un sensor externo. No lo duden, en caso de que un vecino no disponga de estos sensores, y quiera reclamar porque no esté de acuerdo con su liquidación, podrá reclamar y tendrá toda la razón. Medir mal puede provocar muchos problemas al administrador y a la comunidad de vecinos.

4 ¿Está Vd., como instalador, homologado por el fabricante de los repartidores?

En lo que se refiere al instalador de los repartidores, es muy importante que sea un instalador autorizado por el fabricante. Sólo el fabricante tiene la necesaria información y la responsabilidad de disponer de cursos de formación adecuados para que el instalador garantice, mediante una instalación adecuada, que el repartidor va a medir correctamente. AERCCA, en España, valida y verifica que los cursos de formación de los fabricantes cumplan con los mínimos requisitos de calidad.



¿Realmente se ahorra energía?

El último estudio realizado por la UAH (Universidad de Alcalá) para AERCCA (Asociación Española de Repartidores de Costes de Calefacción) sobre 1.500 viviendas certifica un ahorro medio de un 24,7% en el gasto de calefacción en edificios de viviendas con instalaciones de calefacción central con distribución en columna. Estos edificios están equipados con un sistema de contabilización individual de los consumos de calefacción, los repartidores de cos-

tes, así como con válvulas termostáticas de calidad que permiten la regulación de los mismos y de un equilibrado hidráulico de la instalación lo que garantiza la obtención de los ahorros indicados. Asimismo estudios realizados por la Asociación Europea para la medición individual de Energía (EVVE), y según indicaciones del IDAE (Instituto para la Diversificación y el Ahorro Energético), el ahorro potencial puede llegar a ser hasta del 30%.

Ahorros
de hasta un
30%
en el gasto de
calefacción



Integrado en un sistema pionero de comunicación por radio

- Disponibilidad, sin coste alguno, para consultar consumos diarios de calefacción de la vivienda a través de internet tanto para el gestor como para el usuario.
- Con el mismo sistema se puede obtener consumos diarios de calefacción, agua, gas, electricidad.
- Lectura diaria desde su ordenador sin tener que desplazarse al edificio.

