



Servicios extraordinarios.

Tarifa 2021

ista

Servicios extraordinarios de instalación

Agua

AGUA	Salida*	Prod. Instalado	TOTAL IVA incluido
Sustitución de contador mecánico de agua (ya existe contador luego es quitar y poner).			
Calibre 13-20 mm.	51	64	115
Calibre >20 mm.	51	109	160
Instalación de contador mecánico de agua (no existe contador luego hay que adaptar lo existente).			
Existe Puente (largo).	51	91	142
Existe Puente (corto).	51	107	158
No existe puente (solo llave de paso).	51	143	194
Contadores de radio agua.			
Sustitución módulo de radio agua.	51	44	95
Sustitución de contador (ya existía contador antes luego es quitar y poner) VENTA.	51	96	147
Sustitución, instalación en 3ª visita de contador en ALQUILER (pero si ya había contador y es responsabilidad del usuario se aplica VENTA).	51	0	51
Instalación existe puente largo (no existía contador antes luego hay que adaptar lo existente).	51	123	174
Instalación existe puente corto (no existía contador antes luego hay que adaptar lo existente).	51	139	190
Instalación NO existe puente (solo llave de paso) (no existía contador antes luego hay que adaptar lo existente).	51	174	225
Llaves de paso para AGUA.			
Suministro e instalación cuando existe instalación.	51	44	95
Suministro e instalación cuando NO existe instalación o se modifica posición.	51	70	121
Dar la vuelta a un contador no instalado por esta.	51	25	76
Comprobación de lectura.	51	0	51
Limpieza de filtros de un contador.	51	25	76

Llaves de paso para agua

SOLO EN MADRID			
LLAVES DE PASO PARA AGUA	Salida*	Prod. Instalado	TOTAL IVA incluido
Suministro y sustitución llave de paso de 1/2".	51	44	95
Suministro y sustitución llave de paso de 3/4".	51	44	95
Suministro y sustitución llave de paso de 1".	51	57	108
Modificar la posición de una llave de paso (añadir precio de llave).	51	38	89

Válvulas antirretorno y reductoras de presión de agua

SOLO EN MADRID

VÁLVULAS ANTIRRETORNO Y REDUCTORAS DE PRESIÓN DE AGUA	Salida*	Prod. Instalado	TOTAL IVA incluido
Suministro e instalación de racor antirretorno de 13mm o 20mm.	51	21	72
Suministro e instalación de válvula antirretorno de 1/2" o 3/4" modificando el puente.	51	44	95
Suministro e instalación de reductora de presión hasta 3/4".	51	64	115
Suministro e instalación de reductora de presión hasta 1".	51	83	134

Contador de energía

CONTADOR DE ENERGÍA	Salida*	Prod. Instalado	TOTAL IVA incluido
Sustitución, recolocación o instalación en 3ª visita contador de energía (por contador) VENTA . <i>Precio base para instalaciones adecuadas. De no ser así, el técnico facilitará presupuesto in situ al cliente. Si el cliente no acepta el presupuesto, se cobrará el desplazamiento.</i>	51	286	337
Sustitución optosonic	51	59	110
Sustitución sensonic (existe instalación con eas y llave portasondas)	51	126	177
Sustitución sensonic (existe instalación con eas y llave portasondas) + optosonic	51	194	245
Sustitución de electroválvula de 3 vías 3/4" sin actuador.	51	46	97
Sustitución de electroválvula de 3 vías 1/2" sin actuador.	51	37	88
Sustitución de actuador para electroválvula.	51	58	109
Sustitución de electroválvula de equilibrado 1".	51	138	189
Actuador de electroválvula de equilibrado.	51	43	94
Sustitución, recolocación o instalación en 3ª visita contador de energía (por contador) en ALQUILER (pero si ya había contador y es responsabilidad del usuario se aplica VENTA).	51	0	51
Sistema de regulación y equilibrado (instalación eléctrica incluida). Precio por unidad <i>Precio base para instalaciones adecuadas. De no ser así, el técnico facilitará presupuesto in situ al cliente. Si el cliente no acepta el presupuesto, se cobrará el desplazamiento.</i>	51	502	553
Sistema de regulación y equilibrado (instalación eléctrica incluida). Precio por unidad. <i>Precio base para instalaciones adecuadas. De no ser así, el técnico facilitará presupuesto in situ al cliente. Si el cliente no acepta el presupuesto, se cobrará el desplazamiento.</i>	51	478	529

Reparación de elementos de fontanería (no cliente star)

SOLO EN MADRID

REPARACIÓN DE ELEMENTOS DE FONTANERÍA (NO CLIENTE STAR)	Salida*	Prod. Instalado	TOTAL IVA incluido
Sustitución de grifo (material suministrado por el cliente).	51	38	89
Reparación de cisterna (cambio de flotador).	51	32	83
Reparación de cisterna (cambio de descargador).	51	50	101
Reparación de cisterna completa.	51	83	134

Operaciones con muebles y sanitarios

SOLO EN MADRID			
OPERACIONES CON MUEBLES Y SANITARIOS	Salida*	Prod. Instalado	TOTAL IVA incluido
Desmontar - montar mueble de cocina.	0	68	68
Desmontar - montar mueble de cocina con desagüe y grifo .	0	96	96
Cortar mueble de baño o cocina.	0	25	25
Desmontar - montar inodoro.	0	96	96

Repartidores de costes (doprino) y válvulas

REPARTIDORES DE COSTES (DOPRIMO) Y VÁLVULAS	Salida*	Prod. Instalado	TOTAL IVA incluido
Desplazamiento.	51		51
Sustitución de repartidor de costes cuando se realiza por cambio de radiador tanto en Venta como en Alquiler (Igual para sensor estándar y externo). Coste de reprogramación equipo nuevo. (Si el cambio de radiador se hace con ista, coste 0).	Una para todos	25	25
Sustitución, recolocación o instalación en 3ª visita (salvo en caso de cambio de radiador) repartidor de costes (por repartidor) VENTA .	Una para todos	29	29
Sustitución, recolocación o instalación en 3ª visita (salvo en caso de cambio de radiador) repartidor de costes con sensor externo (por repartidor) VENTA .	Una para todos	50	50
Sustitución, recolocación o instalación en 3ª visita (salvo en caso de cambio de radiador) repartidor de costes (por repartidor) en ALQUILER . (Pero si ya había repartidor y es responsabilidad del usuario se aplica VENTA).	51	0	51
Sustitución, recolocación o instalación en 3ª visita (salvo en caso de cambio de radiador) repartidor de costes con sensor externo en ALQUILER . (Pero si ya había repartidor y es responsabilidad del usuario se aplica VENTA).	51	0	51
Revisión de los parámetros de instalación (medidas y características del radiador, método de montaje, etc...). Precio por radiador.	Una para todos	21	21
Instalación individual de válvula termostática + cabezal manual.	Una para todos	44	44
Instalación individual de válvula termostática + cabezal termostático manual.	Una para todos	50	50
Instalación individual de válvula termostática + cabezal termostático con sensor externo.	Una para todos	65	65
Instalación individual de válvula termostática + cabezal electrónico programable.	Una para todos	79	79
Detentor escuadra 3/8" rosca interna.	Una para todos	19	19
Detentor recto 3/8" rosca interna.	Una para todos	19	19
Detentor escuadra 1/2" rosca interna.	Una para todos	19	19
Detentor recto 1/2" rosca interna.	Una para todos	19	19
Detentor escuadra 3/4" rosca interna.	Una para todos	19	19
Detentor recto 3/4" rosca interna.	Una para todos	19	19
Instalación individual de cabezal manual (solo cabezal, no incluye válvula).	Una para todos	8	8
Instalación individual de cabezal termostático manual (solo cabezal, no incluye válvula).	Una para todos	16	16
Instalación individual de cabezal con sensor externo (solo cabezal, no incluye válvula).	Una para todos	50	50
Instalación/sustitución individual de cabezal programable (solo cabezal, no incluye válvula)	Una para todos	67	67
Instalación/sustitución individual de válvula termostática (no incluye cabezal)	Una para todos	42	42
Instalación individual de purgadores manual 1/8".	Una para todos	19	19
Instalación individual de purgadores manual 1/2".	Una para todos	19	19
Instalación individual de purgadores automáticos 1" para radiador de aluminio.	Una para todos	32	32
Instalación individual de purgadores automáticos 1 1/4" para radiador de hierro fundido.	Una para todos	36	36
Codo de 90º para adaptar cabezal por falta de espacio.	Una para todos	13	13
Comprobar que el radiador esta bien condensado por el cliente y retirar el RCC.	51	0	51
Si hay que condenar el radiador y retirar RCC.	51	32	83

General

GENERAL	Salida*	Prod. Instalado	TOTAL IVA incluido
Revisión de instalación a petición del cliente. (explicar funcionamiento de termostato, válvulas, hay ruidos, limpieza de filtros, purgas etc..)	51	50	101
Comprobación de Contador agua o energía	51	25	76
Tapado de desperfectos ocasionados por la instalación de un contador.	51	64	115
*Cuando la actuación es de fuera de la provincia de la delegación.	1099		

Servicios Extraordinarios de Lectura y Liquidación

Facturación

FACTURACIÓN		TARIFA IVA INCLUIDO
Refacturación de una finca (precio por todo el inmueble).	Recalculo y emisión de nuevos recibos por cambio de coeficientes, factura de ajuste de final de temporada, nuevos datos, parte fija/variable, etc. a petición del cliente. Incluye cualquier facturación adicional a las determinadas en contrato. - 53 € finca con cantidad de viviendas inferior a 100. - 79 € finca con cantidad de viviendas igual o superior a 100 hasta 199. - 105 € finca con cantidad de viviendas igual o superior a 200. Tener en cuenta si es finca padre la totalidad de las fincas	€53 ó €79 ó €105
Facturaciones adicionales a las contratadas. (precio por todo el inmueble).	Realizar facturación adicional a las contratadas. - 53 € finca con cantidad de viviendas inferior a 100. - 79 € finca con cantidad de viviendas igual o superior a 100 hasta 199. - 105 € finca con cantidad de viviendas igual o superior a 200. Tener en cuenta si es finca padre la totalidad de las fincas	€53 ó €79 ó €105
Facturaciones express en menos de 5 días (precio por inmueble).	Liquidación y envío de los recibos en menos de 5 días laborables (desde la recepción de todos los datos necesarios). Incluye envío de soporte.	€53
Liquidación intermedia de CALEFACCIÓN por cambio de inquilino.	En caso de alquiler, liquidación de costes de CALEFACCION con la lectura del día del cambio de inquilino.	€63
Liquidación intermedia de AGUA por cambio de inquilino. GRATUITO EN LA WEB	En caso de alquiler, liquidación de costes de AGUA con la lectura del día del cambio de inquilino	€8

Soportes

SOPORTES		TARIFA IVA INCLUIDO
Soporte digital extra.	<ul style="list-style-type: none"> - Se le ha pasado de fecha la presentación en el banco (fecha de cargo). - Nueva estructura de datos para su fichero – periodo actual o periodos anteriores. - Cambio de un tipo de fichero a otro (por ejemplo, SEPA a GESFINCAS) sin haberlo comunicado antes de la facturación. - Cambio de cuenta de abono, teniendo que rehacer el soporte. - Cambio de los datos de Acreedor o Presentador, teniendo que rehacer el soporte. 	€21
Entrega de soportes en formatos especiales (el formato de entrega estándar debe ser web o mail).	<p>En diskette 4": No se admite. no se fabrican ya y los ordenadores no tienen disqueteras adecuadas.</p> <p>En CD: 5 € por cada CD entregado.</p> <p>En pendrive: 13 € por cada pendrive enviado (no conviene reutilizarlos por tema de virus o deterioro).</p>	€5 (diskette/CD) ó €13 (pendrive)

Otros

OTROS		TARIFA IVA INCLUIDO
Visita de comprobación de lectura efectuada por el lector.	<ul style="list-style-type: none"> - No cobramos trabajo (llegar y ver el contador). - No cobramos en caso de error del lector. - Si la visita fuera consecuencia de una lectura comunicada por usuario y solicitará revisión, se cobrará siempre la visita - No obstante, como sabéis, el protocolo indica que hay que tratar de evitar en lo posible estas visitas. 	€53
Análisis de consumo de agua y/o calefacción (precio por vivienda).	Informe de análisis de consumo de agua y/o calefacción en base a históricos de consumo, consejos para obtención de ahorros, etc.	€8
Revisión de datos (precio por inmueble).	Revisión de datos de facturación e instalación a petición del cliente, cuando resulta sin incidencia.	€126
Modificaciones al recibo estándar (precio por modelo de recibo). Para pequeños cambios cosméticos, logos, algún gráfico...consultar precios.	Modificaciones que supongan un trabajo de desarrollo de software adicional.	€305
Reuniones extraordinarias con la Junta o con la Comunidad de Propietarios (personal ajeno a comercial).	Reuniones a petición del cliente para explicar cuestiones relacionadas con la facturación	€247

SEDE CENTRAL:

ista Metering Services España, S.A.

Avda de la Albufera 319 28031, Madrid

Tel: +34 917 01 24 83 - Email: comercial@ista.es

Consulte su oficina más próxima en

www.ista.es

OFICINAS EN:

Bilbao:

Astintze 6-A Bajo Oficina 4, 48160 Derio, Vizcaya

Tel: 944598624

Madrid:

Avenida de la Albufera, 319, 4ª Planta, 28031 Madrid

Tel: 914444630

Valladolid:

Lopez Gómez, 6 Entresuelo, 47002 Valladolid

Tel.: 983213079

Sevilla:

Pol.Ind. El Pino, C/ Pino Alerce, 3. 41016 Sevilla

Tel: 954980310

Oviedo:

Naranjo de Bulnes, 7 Bajo, 33012, Oviedo

Tel: 985111818

Zaragoza:

Anselmo Clavé 29-35 Local, 50004 Zaragoza

Tel: 976433201

