



SERVICIOS
EXTRAORDINARIOS

Tarifa 2024

ista
SWITCH TO SMART

Servicios extraordinarios de instalación

Agua

AGUA	Salida*	Prod. Instalado	TOTAL IVA incluido
Sustitución de contador mecánico de agua (ya existe contador luego es quitar y poner).			
Calibre 13-20 mm.	62	74	136
Calibre >20 mm.	62	126	188
Instalación de contador mecánico de agua (no existe contador luego hay que adaptar lo existente).			
Existe Puente (largo).	62	106	168
Existe Puente (corto).	62	124	186
No existe puente (solo llave de paso).	62	166	228
Contadores de radio agua.			
Sustitución módulo de radio agua.	62	51	113
Sustitución de contador (ya existía contador antes luego es quitar y poner) VENTA.	62	111	173
Sustitución, instalación en 3ª visita de contador en ALQUILER (pero si ya había contador y es responsabilidad del usuario se aplica VENTA).	62	0	62
Instalación existe puente largo (no existía contador antes luego hay que adaptar lo existente).	62	143	205
Instalación existe puente corto (no existía contador antes luego hay que adaptar lo existente).	62	161	223
Instalación NO existe puente (solo llave de paso) (no existía contador antes luego hay que adaptar lo existente).	62	203	265
Llaves de paso para AGUA.			
Suministro e instalación cuando existe instalación.	62	51	113
Suministro e instalación cuando NO existe instalación o se modifica posición.	62	82	144
Dar la vuelta a un contador no instalado por esta.	62	29	91
Comprobación de lectura.	62	0	62
Limpieza de filtros de un contador.	62	29	91

Llaves de paso para agua

SOLO EN MADRID			
LLAVES DE PASO PARA AGUA	Salida*	Prod. Instalado	TOTAL IVA incluido
Suministro y sustitución llave de paso de 1/2".	62	51	113
Suministro y sustitución llave de paso de 3/4".	62	51	113
Suministro y sustitución llave de paso de 1".	62	65	127
Modificar la posición de una llave de paso (añadir precio de llave).	62	44	106

Válvulas antirretorno y reductoras de presión de agua

SOLO EN MADRID

VÁLVULAS ANTIRRETORNO Y REDUCTORAS DE PRESIÓN DE AGUA	Salida*	Prod. Instalado	TOTAL IVA incluido
Suministro e instalación de racor antirretorno de 13mm o 20mm.	62	24	86
Suministro e instalación de válvula antirretorno de 1/2" o 3/4" modificando el puente.	62	51	113
Suministro e instalación de reductora de presión hasta 3/4".	62	74	136
Suministro e instalación de reductora de presión hasta 1".	62	96	158

Contador de energía

CONTADOR DE ENERGÍA	Salida*	Prod. Instalado	TOTAL IVA incluido
Sustitución, recolocación o instalación en 3ª visita contador de energía (por contador) VENTA . <i>Precio base para instalaciones adecuadas. De no ser así, el técnico facilitará presupuesto in situ al cliente. Si el cliente no acepta el presupuesto, se cobrará el desplazamiento.</i>	62	331	393
Sustitución optosonic	62	69	131
Sustitución sensonic (existe instalación con eas y llave portasondas)	62	146	208
Sustitución sensonic (existe instalación con eas y llave portasondas) + optosonic	62	207	269
Sustitución de electroválvula de 3 vías 3/4" sin actuador.	62	53	115
Sustitución de electroválvula de 3 vías 1/2" sin actuador.	62	43	105
Sustitución de actuador para electroválvula.	62	68	130
Sustitución de electroválvula de equilibrado 1".	62	159	221
Actuador de electroválvula de equilibrado.	62	50	112
Sustitución, recolocación o instalación en 3ª visita contador de energía (por contador) en ALQUILER (pero si ya había contador y es responsabilidad del usuario se aplica VENTA).	62	0	62
Sistema de regulación y equilibrado (instalación eléctrica incluida). Precio por unidad. <i>Precio base para instalaciones adecuadas. De no ser así, el técnico facilitará presupuesto in situ al cliente. Si el cliente no acepta el presupuesto, se cobrará el desplazamiento.</i>	62	583	645

Reparación de elementos de fontanería (no cliente star)

SOLO EN MADRID

REPARACIÓN DE ELEMENTOS DE FONTANERÍA (NO CLIENTE STAR)	Salida*	Prod. Instalado	TOTAL IVA incluido
Sustitución de grifo (material suministrado por el cliente).	62	44	106
Reparación de cisterna (cambio de flotador).	62	37	99
Reparación de cisterna (cambio de descargador).	62	59	121
Reparación de cisterna completa.	62	96	158

Operaciones con muebles y sanitarios

SOLO EN MADRID			
OPERACIONES CON MUEBLES Y SANITARIOS	Salida*	Prod. Instalado	TOTAL IVA incluido
Desmontar - montar mueble de cocina.	62	80	142
Desmontar - montar mueble de cocina con desagüe y grifo .	62	111	173
Cortar mueble de baño o cocina.	62	29	91
Desmontar - montar inodoro.	62	111	173

Repartidores de costes (DOPRIMO / APERTO) y válvulas

REPARTIDORES DE COSTES (DOPRIMO) Y VÁLVULAS	Salida*	Prod. Instalado	TOTAL IVA incluido
Desplazamiento.	62		62
Sustitución de repartidor de costes cuando se realiza por cambio de radiador tanto en Venta como en Alquiler (Igual para sensor estándar y externo). Coste de reprogramación equipo nuevo. (Si el cambio de radiador se hace con ista, coste 0).	Una para todos	29	29
Sustitución, recolocación o instalación en 3ª visita (salvo en caso de cambio de radiador) repartidor de costes (por repartidor) VENTA .	Una para todos	34	34
Sustitución, recolocación o instalación en 3ª visita (salvo en caso de cambio de radiador) repartidor de costes con sensor externo (por repartidor) VENTA .	Una para todos	58	58
Sustitución, recolocación o instalación en 3ª visita (salvo en caso de cambio de radiador) repartidor de costes (por repartidor) en ALQUILER . (Pero si ya había repartidor y es responsabilidad del usuario se aplica VENTA).	62	0	62
Sustitución, recolocación o instalación en 3ª visita (salvo en caso de cambio de radiador) repartidor de costes con sensor externo en ALQUILER . (Pero si ya había repartidor y es responsabilidad del usuario se aplica VENTA).	62	0	62
Revisión de los parámetros de instalación (medidas y características del radiador, método de montaje, etc...). Precio por radiador .	Una para todos	24	24
Instalación individual de válvula termostática + cabezal manual.	Una para todos	51	51
Instalación individual de válvula termostática + cabezal termostático manual.	Una para todos	59	59
Instalación individual de válvula termostática + cabezal termostático con sensor externo.	Una para todos	75	75
Instalación individual de válvula termostática + cabezal electrónico programable.	Una para todos	125	125
Detentor escuadra 3/8" rosca interna.	Una para todos	22	22
Detentor recto 3/8" rosca interna.	Una para todos	22	22
Detentor escuadra 1/2" rosca interna.	Una para todos	22	22
Detentor recto 1/2" rosca interna.	Una para todos	22	22
Detentor escuadra 3/4" rosca interna.	Una para todos	22	22
Detentor recto 3/4" rosca interna.	Una para todos	22	22
Instalación individual de cabezal manual (solo cabezal, no incluye válvula).	Una para todos	10	10
Instalación individual de cabezal termostático manual (solo cabezal, no incluye válvula).	Una para todos	19	19
Instalación individual de cabezal con sensor externo (solo cabezal, no incluye válvula).	Una para todos	59	59
Instalación/sustitución individual de cabezal programable (solo cabezal, no incluye válvula)	Una para todos	108	108
Instalación/sustitución individual de válvula termostática (no incluye cabezal)	Una para todos	49	49
Instalación individual de purgadores manual 1/8".	Una para todos	22	22
Instalación individual de purgadores manual 1/2".	Una para todos	22	2
Instalación individual de purgadores automáticos 1" para radiador de aluminio.	Una para todos	37	37
Instalación individual de purgadores automáticos 1 1/4" para radiador de hierro fundido.	Una para todos	41	41
Codo de 90º para adaptar cabezal por falta de espacio.	Una para todos	14	14
Comprobar que el radiador esta bien condenado por el cliente y retirar el RCC.	62	0	62
Si hay que condenar el radiador y retirar RCC.	62	37	99

General

GENERAL	Salida*	Prod. Instalado	TOTAL IVA incluido
Revisión de instalación a petición del cliente. (explicar funcionamiento de termostato, válvulas, hay ruidos, limpieza de filtros, purgas etc..)	62	59	121
Comprobación de Contador agua o energía.	62	29	91
Tapado de desperfectos ocasionados por la instalación de un contador.	62	74	136

*Cuando la actuación es de fuera de la provincia de la delegación será de **129 €**.

Para el País Vasco la salida será de **82 €** y cuando sea fuera de la provincia de la delegación **150 €**.

Servicios Extraordinarios de Lectura y Liquidación

Facturación

FACTURACIÓN		TARIFA IVA INCLUIDO
Refacturación de una finca (precio por todo el inmueble).	Recalculo y emisión de nuevos recibos por cambio de coeficientes, factura de ajuste de final de temporada, nuevos datos, parte fija/variable, etc. a petición del cliente. Incluye cualquier facturación adicional a las determinadas en contrato. <i>(En caso de que el cálculo a realizar fuera complejo, como por ejemplo cálculo de porcentajes por servicio, repercusión de las pérdidas de carga etc.. el importe del servicio se vería incrementado en 80 €).</i> - 61 € finca con cantidad de viviendas inferior a 100. - 92 € finca con cantidad de viviendas igual o superior a 100 hasta 199. - 130 € finca con cantidad de viviendas igual o superior a 200. Tener en cuenta si es finca padre la totalidad de las fincas.	61 € ó 92 € ó 130 €
Facturaciones adicionales a las contratadas. (precio por todo el inmueble).	Realizar facturación adicional a las contratadas. <i>(En caso de que el cálculo a realizar fuera complejo, como por ejemplo cálculo de porcentajes por servicio, repercusión de las pérdidas de carga etc.. el importe del servicio se vería incrementado en 80 €).</i> - 61 € finca con cantidad de viviendas inferior a 100. - 92 € finca con cantidad de viviendas igual o superior a 100 hasta 199. - 130 € finca con cantidad de viviendas igual o superior a 200. Tener en cuenta si es finca padre la totalidad de las fincas.	61 € ó 92 € ó 130 €
Facturaciones express en menos de 5 días (precio por inmueble).	Liquidación y envío de los recibos en menos de 5 días laborables (desde la recepción de todos los datos necesarios). Incluye envío de soporte.	62 €
Liquidación intermedia de CALEFACCIÓN por cambio de inquilino.	En caso de alquiler, liquidación de costes de CALEFACCION con la lectura del día del cambio de inquilino.	73 €
Liquidación intermedia de AGUA por cambio de inquilino. GRATUITO EN LA WEB	En caso de alquiler, liquidación de costes de AGUA con la lectura del día del cambio de inquilino.	9 €
Servicios de asesoramiento a la facturación en la plataforma HABIDAT	Ejemplos a título enunciativo, pero no limitativo: el asesoramiento en la configuración del reparto de costes, modificaciones retroactivas en los importes del modo de facturación, eliminación masiva de lecturas, correcciones de errores en los equipos de medición asignados incorrectamente a viviendas, revisión e identificación exhaustiva de radiadores en los datos de instalación, o reestructuración del alta de una finca etc.	54 €/h

Soportes

SOPORTES		TARIFA IVA INCLUIDO
Soporte digital extra.	<ul style="list-style-type: none"> - Se le ha pasado de fecha la presentación en el banco (fecha de cargo). - Nueva estructura de datos para su fichero – periodo actual o periodos anteriores. - Cambio de un tipo de fichero a otro (por ejemplo, SEPA a GESFINCAS) sin haberlo comunicado antes de la facturación. - Cambio de cuenta de abono, teniendo que rehacer el soporte. - Cambio de los datos de Acreedor o Presentador, teniendo que rehacer el soporte. 	25 €
Entrega de soportes en formatos especiales (el formato de entrega estándar debe ser web o mail).	<p>En diskette 4'': No se admite. no se fabrican ya y los ordenadores no tienen disqueteras adecuadas.</p> <p>En CD: 6 € por cada CD entregado.</p> <p>En pendrive: 15 € por cada pendrive enviado (no conviene reutilizarlos por tema de virus o deterioro).</p>	6 € (diskette/CD) ó 15 € (pendrive)

Otros

OTROS		TARIFA IVA INCLUIDO
Visita de comprobación de lectura efectuada por el lector.	<ul style="list-style-type: none"> - No cobramos trabajo (llegar y ver el contador). - No cobramos en caso de error del lector. - Si la visita fuera consecuencia de una lectura comunicada por usuario y solicitará revisión, se cobrará siempre la visita - No obstante, como sabéis, el protocolo indica que hay que tratar de evitar en lo posible estas visitas. 	62 €
Análisis de consumo de agua y/o calefacción (precio por vivienda).	Informe de análisis de consumo de agua y/o calefacción en base a históricos de consumo, consejos para obtención de ahorros, etc.	9 €
Revisión de datos (precio por inmueble).	Revisión de datos de facturación e instalación a petición del cliente, cuando resulta sin incidencia.	146 €
Modificaciones al recibo estándar (precio por modelo de recibo). Para pequeños cambios cosméticos, logos, algún gráfico...consultar precios.	Modificaciones que supongan un trabajo de desarrollo de software adicional.	354 €
Reuniones extraordinarias con la Junta o con la Comunidad de Propietarios (personal ajeno a comercial).	Reuniones a petición del cliente para explicar cuestiones relacionadas con la facturación	287 €

SEDE CENTRAL:

ista Metering Services España, S.A.

Avda de la Albufera 319, 28031 Madrid

Tel: +34 917 01 24 83 ■ Email: comercial@ista.es

www.ista.es

OFICINAS EN:

Bilbao:

Astintze 6-A Bajo Oficina 4, 48160 Derio - Vizcaya

Tel: 944598624

Donostia - San Sebastián:

Paseo de Ubarburu 30, Bajo Trasera, 20014 Donostia-San Sebastián

Tel: 943 47 23 92

Valladolid:

Morena 13, 47009 Valladolid

Tel: 983213079

Sevilla:

Pol.Ind. El Pino C/ Pino Alerce 3, 41016 Sevilla

Tel: 954980310

Oviedo:

Naranjo de Bulnes 7 Bajo, 33012 Oviedo

Tel: 985411818

Zaragoza:

Anselmo Clavé 29-35, 50004 Zaragoza

Tel: 976433201

