

¿Por qué ista?

ista es uno de los líderes en la medición de calefacción mediante repartidores de costes, acreditando 100 años de experiencia en el sector.

- Gestionamos los consumos de **13 millones de viviendas y locales comerciales**.
- Tenemos presencia en **22 países**.
- Hemos instalado **más de 60 millones** de dispositivos de medición de consumos de agua y calefacción.
- Disponemos de la base de datos de radiadores más extensa.
- Empleados comprometidos y experimentados.
- Calidad certificada (ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y RP B75.01:2015).

Resumen

La contabilización individual de costes de calefacción en instalaciones colectivas de calefacción mediante repartidores de costes instalados en cada radiador es **una forma sencilla, barata y rigurosa de garantizar que cada vecino pague por la calefacción que realmente consume, ayudando además al vecino a ahorrar costes energéticos**.

Repartidor de costes **doprino®**



Consulte su oficina más próxima en www.ista.es

ista

ista

Los repartidores de costes de calefacción y las válvulas termostáticas



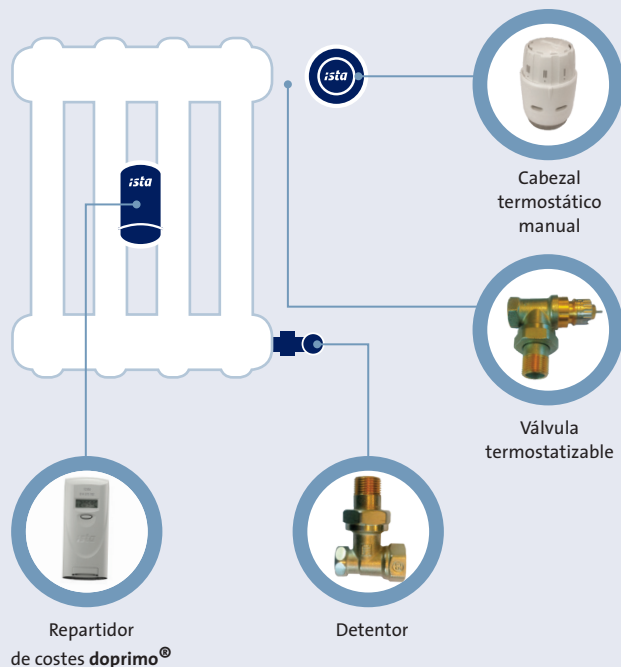
Lea la
información e
instrucciones
del interior
detenidamente

¿Por qué se instalan?

Según la Directiva Europea 2012/27/UE relativa a la eficiencia energética todas las comunidades con sistema de calefacción y agua caliente CENTRALIZADA deberán pagar estos suministros en base a sus CONSUMOS REALES Y MEDIDOS, mediante la instalación de contadores de agua caliente, repartidores de costes de calefacción y contadores de energía.

¿Qué van a hacer?

Instalar los dispositivos de medición en los radiadores y/o cambiar las llaves para poner válvulas con cabezal termostático. Estarán en su vivienda entre 1 y 2 horas.



¿Para qué sirven?

Con los repartidores de costes medimos el consumo de cada radiador y con las válvulas termostáticas regulamos la temperatura de confort que deseamos en cada estancia.

¿Quién va a venir?

Un equipo de 2 a 3 instaladores debidamente acreditados.



¿Qué pasa si no permito instalar?

Usted no se beneficiará del ahorro y su consumo de calefacción se estimaría pudiendo pagar un importe mayor.

¿Y si no puedo estar durante las fechas de instalación?

Le agradeceríamos dejara las llaves a una persona de confianza o al portero, si los técnicos tuvieran que venir una vez finalizada la obra a instalar su vivienda se le cobraría el desplazamiento.

¿Cómo es el recibo de calefacción con este sistema de reparto?

El recibo muestra los datos del cliente, la dirección de envío, la dirección de lectura, la domiciliación bancaria y el historial de consumos. Incluye también un gráfico de barras que muestra el consumo de calefacción por radiador.

ista
www.ista.es

Liquidación de Consumos de Agua y/o Calefacción

Nº Almacén: XXXXXXXX
Nº Recibo: 013
Fecha de recibo: 21/12/2013
Periodo: 01/10/2013-10/11/2013 (30 días)
Fecha Lectura: 20/11/2013
Cód. Propio: XXXXXXXX

Dirección de envío
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX
28008 MADRID

DIRECCIÓN DE LECTURA
XXXXXXXXXXXXX
28008 MADRID

DOMICILIACIÓN BANCARIA
TITULAR: XXXXXXXXXXXXXXXX
BANCO: XXXXXXXXXXXXXXXX
CUENTA: 0000 0000 000000000000

At. Telefónica L-J 8:00-17:30 V 8:00-14:00
902090724
Avda. de la Albufera 319, 4ª Planta 28031 Madrid
Email: abonados@ista.es - Fax: 91233389

ID	N/S	TIPO	LECT. ANT.	LECTURA	DIF.	CONSUMO (l)
260964	136516635	1-pasillo F (UN)	0	0	0	0,00
260984	136516642	2-comedor E2 (UN)	0	258	258	148,35
260985	136516659	3-comedor E22 (UN)	0	18	18	10,35
260986	136516666	4-dormitorio S1 (UN)	0	264	264	151,80
260987	136516673	5-baño B1 (UN)	0	215	215	37,63
260988	136516680	6-sala de estar W (UN)	0	0	0	0,00
260989	136516697	7-baño B2 (UN)	0	0	0	0,00
260990	136516703	8-dormitorio S2 (UN)	0	0	0	0,00
260991	136516710	9-despacho BU (UN)	0	0	0	0,00
260992	136516727	10-baño B3 (UN)	0	0	0	0,00
Consumo Total						348,13

(1) Es el resultado de multiplicar las unidades registradas en cada radiador por su coeficiente de facturación, determinado por el fabricante.

CONCEPTO	COEFICIENTE	PRECIO	IMPORTE
Por Consumo (Calefacción)	348,130	0,177355 (2)	61,74
Por Cuota (Calefacción)	3,992	14,120000 (3)	56,35
		IVA	0,00€
Importe Total			118,09 €

Historico de consumos:

Gasto General de la Comunidad en el periodo:

Gasto Calefacción: 3.754,30
Euros a Consumo (62,40%): 2.342,72
Euros a Cuotas (37,60%): 1.411,58
Unidades de Consumo: 13.209,20
Coeficiente Finca: 100,000

Cálculo del precio unitario

(2) Euros a Consumo / Unidades de Consumo = Euros por Unidad
2.342,72 / 13.209,20 = 0,177355
(3) Euros a Cuotas / Coeficiente Finca = Euros por Unidad
1.411,58 / 100,000 = 14,115800

- 1 El call center de ista está preparado para atender al cliente y resolver sus dudas.
- 2 Vd. podrá conocer el consumo exacto en calefacción de cada radiador.
- 3 Cada radiador se identifica según la estancia donde está (salón, dormitorio, etc.).
- 4 Existen gastos comunes que se siguen repartiendo por coeficiente (p.e. mantenimiento de la caldera, electricidad, etc.). Son aproximadamente un 30% del gasto total en calefacción. Los demás gastos de cada mes (p.e. combustible) se reparten en base al consumo real medido por los repartidores instalados.

ista es miembro de:



ista, primera empresa en España certificada por AENOR para medición y reparto de costes de calefacción.