¿Por qué ista?

ista es uno de los líderes en la medición de calefacción mediante repartidores de costes, acreditando 100 años de experiencia en el sector.

- Gestionamos los consumos de **13 millones de viviendas y locales comerciales.**
- Tenemos presencia en **22 países**.
- Hemos instalado **más de 60 millones** de dispositivos de medición de consumos de agua y calefacción.
- Disponemos de la base de datos de radiadores más extensa.
- Empleados comprometidos y experimentados.
- Calidad certificada

(ISO 9001:2008 , ISO 14001:2004 y RP B75.01:2015).

Resumen

La contabilización individual de costes de calefacción en instalaciones colectivas de calefacción mediante repartidores de costes instalados en cada radiador es **una forma sencilla, barata y rigurosa de garantizar que cada vecino pague por la calefacción que realmente consume, ayudando además al vecino a ahorrar costes energéticos.**

Repartidor de costes **doprimo®**

ISTA METERING SERVICES ESPAÑA S.A.
Tel: +34 91 701 24 83
email: comercial@ista.es
Consulte su oficina más próxima en
www.ista.es

LOS REPARTIDORES DE COSTES DE CALEFACCIÓN Y LAS VÁLVULAS TERMOSTÁTICAS

Lea la información e instrucciones del interior detenídamente

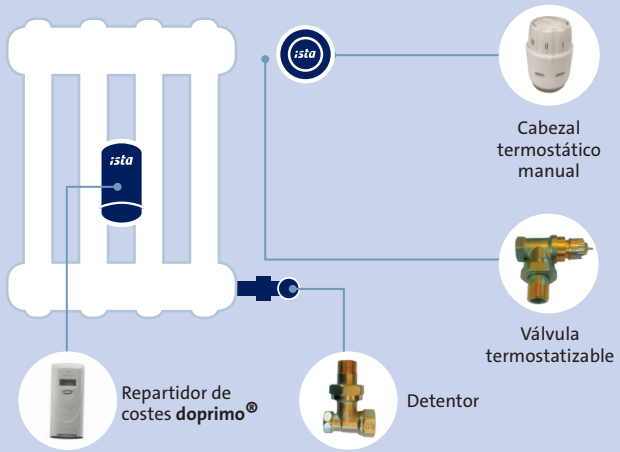
ista

¿Por qué se instalan?

Según la Directiva Europea 2012/27/UE relativa a la eficiencia energética todas las comunidades con sistema de calefacción y agua caliente CENTRALIZADA deberán pagar estos suministros en base a sus CONSUMOS REALES Y MEDIDOS, mediante la instalación de contadores de agua caliente, repartidores de costes de calefacción y contadores de energía.

¿Qué van a hacer?

Instalar los dispositivos de medición en los radiadores y/o cambiar las llaves para poner válvulas con cabezal termostático. Estarán en su vivienda entre 1 y 2 horas.



¿Quién va a venir?

Un equipo de 2 a 3 instaladores debidamente acreditados.

¿Para qué sirven?

Con los repartidores de costes medimos el consumo de cada radiador y con las válvulas termostáticas regulamos la temperatura de confort que deseamos en cada estancia.

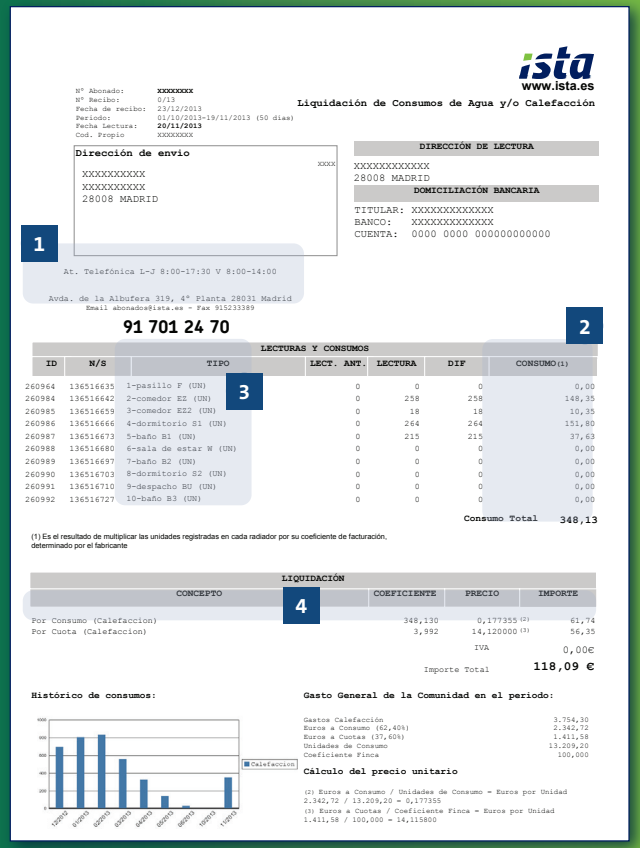
Qué pasa si no permito instalar?

Usted no se beneficiará del ahorro y su consumo de calefacción se estimaría pudiendo pagar un importe mayor.

¿Y si no puedo estar durante las fechas de instalación?

Le agradeceríamos dejara las llaves a una persona de confianza o al portero, si los técnicos tuvieran que venir una vez finalizada la obra a instalar su vivienda se le cobraría el desplazamiento.

¿Cómo es el recibo de calefacción con este sistema de reparto?



ista
www.ista.es

N° Abonado: XXXXXXXX
N° Recibo: 0/13
Fecha de recibo: 23/12/2013
Periodo: 01/10/2013-19/11/2013 (50 días)
Fecha Lectura: 20/11/2013
Cod. Propio XXXXXXXX

Liquidación de Consumos de Agua y/o Calefacción

Dirección de envio
XXXX
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX
28008 MADRID

DIRECCIÓN DE LECTURA
XXXXXXXXXXXX
28008 MADRID

DOMICILIACIÓN BANCARIA
TITULAR: XXXXXXXXXXXXX
BANCO: XXXXXXXXXXXXX
CUENTA: 0000 0000 000000000000

1

At. Telefónica L-J 8:00-17:30 V 8:00-14:00

Avda. de la Albufera 319, 4° Planta 28031 Madrid
Email abonados@ista.es - Fax 915233389

91 701 24 70

2

LECTURAS Y CONSUMOS

3

ID	N/S	TIPO	LECT. ANT.	LECTURA	DIF	CONSUMO(1)
260964	136516635	1-pasillo F (UN)	0	0	0	0,00
260984	136516642	2-comedor E2 (UN)	0	258	258	148,35
260985	136516659	3-comedor EZ2 (UN)	0	18	18	10,35
260986	136516666	4-dormitorio S1 (UN)	0	264	264	151,80
260987	136516673	5-baño B1 (UN)	0	215	215	37,63
260988	136516680	6-sala de estar N (UN)	0	0	0	0,00
260989	136516697	7-baño B2 (UN)	0	0	0	0,00
260990	136516703	8-dormitorio S2 (UN)	0	0	0	0,00
260991	136516710	9-despacho BU (UN)	0	0	0	0,00
260992	136516727	10-baño B3 (UN)	0	0	0	0,00
					Consumo Total	348,13

(1) Es el resultado de multiplicar las unidades registradas en cada radiador por su coeficiente de facturación, determinado por el fabricante

LIQUIDACIÓN

4

CONCEPTO	COEFICIENTE	PRECIO	IMPORTE
Por Consumo (Calefaccion)	348,130	0,177355 (2)	61,74
Por Cuota (Calefaccion)	3,992	14,120000 (3)	56,35
		IVA	0,00€
		Importe Total	118,09 €

Histórico de consumos:

Gasto General de la Comunidad en el periodo:

Gastos Calefacción	3.754,30
Euros a Consumo (62,40%)	2.342,72
Euros a Cuotas (37,60%)	1.411,58
Unidades de Consumo	13.209,20
Coeficiente Finca	100,000

Cálculo del precio unitario

(2) Euros a Consumo / Unidades de Consumo = Euros por Unidad
2.342,72 / 13.209,20 = 0,177355
(3) Euros a Cuotas / Coeficiente Finca = Euros por Unidad
1.411,58 / 100,000 = 14,115800

1. El call center de ista está preparado para atender al cliente y resolver sus dudas.
2. Vd. podrá conocer el consumo exacto en calefacción de cada radiador.
3. Cada radiador se identifica según la estancia donde está (salón, dormitorio, etc.).
4. Existen gastos comunes que se siguen repartiendo por coeficiente (p.e. mantenimiento de la caldera, electricidad, etc.). Son aproximadamente un 30% del gasto total en calefacción. Los demás gastos de cada mes (p.e. combustible) se reparten en base al consumo real medido por los repartidores instalados.

ista es colaborador de:

Consejo General de Colegios Administradores de Fincas España

Proveedor de lecturas, contadores y reparto de costes de calefacción y agua para:

Canal de Isabel II
Naturgy
Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia
EMASESA

ista, primera empresa en España certificada por AENOR para medición y reparto de costes de calefacción

AENOR MEDICIÓN Y REPARTO DE CONSUMOS
AENOR GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001
AENOR GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001

ista es miembro de:

E.V.V.E. The Association for Energy Cost Allocation
AERCCA Asociación Española de Repartidores de Costes de Calefacción
apecae
Instagi
CNI Confederación Instaladores
conaif

ISTA apuesta por sistemas de lectura remota abiertos, que permitan la posiblidad de cambio de proveedor sin que dicho cambio deba suponer incurrir en gastos adicionales.