



ista, primera empresa en España certificada por Aenor con la Marca N de Servicio de Medición y Reparto de Consumos en Instalaciones centralizadas de Calefacción y Agua Caliente Sanitaria (ACS), renueva su Certificación

- Esta renovación se une a las certificaciones 9001 y 14001 bajo la nueva exigente ISO 2015
- Las certificaciones han sido obtenidas tras superar la Auditoría Anual realizada por AENOR.

Madrid, 25 de enero de 2018 – **ista**, uno de los líderes mundiales en el sector de la **facturación de consumos de calefacción**, y la primera empresa en España en haber conseguido la **Certificación de Marca N de Servicio de Medición y Reparto de Consumos de Instalaciones con Sistemas de Calefacción y Agua Caliente Sanitaria (ACS) centralizadas** ha renovado la misma.

ista demuestra así su **compromiso por la mejora continua de los procesos** junto con una **mayor eficiencia y productividad en la comercialización, instalación, mantenimiento y lectura de contadores de agua fría y caliente, contadores de energía y repartidores de costes de calefacción**. También en la **adquisición de datos de consumo a distancia**, así como el **procesamiento de estos datos para la distribución de los costes y la emisión de los recibos de consumo o costes de calefacción entre sus usuarios**.

“La renovación de la certificación de Marca N de AENOR supone un paso más dentro de la estrategia de ista en España y demuestra nuestro compromiso por todos los procesos necesarios para ofrecer un servicio de calidad en las soluciones de medición y gestión de consumos de agua y calefacción” comenta Iñaki Larrinaga, Director de Marketing y Estrategia de Ventas de ista España.

Acerca de ista

ista es una de las **empresas líderes en la mejora de la eficiencia energética en el sector inmobiliario**. Con nuestros **productos y servicios**, ayudamos a ahorrar, de manera sostenible, la energía, reducir la emisión de CO2 y los costes. **ista** es especialista en **servicios de medición y liquidación individual de consumos de agua fría y caliente**, en el **sistema de facturación** y en **computar detalladamente los datos de consumo de**



edificios y espacios comerciales. Para ello, utilizamos **sistemas propios de instalación, tecnología y contadores de última generación** integrados en un sistema pionero de comunicación por radio a través de cual los gestores y usuarios finales disponen de toda la información de manera diaria desde su ordenador y sin necesidad de desplazarse al edificio para obtener ningún dato. Todos los consumos del edificio los gestionamos bajo el mismo sistema.

El **grupo** cuenta con más de **5.397 personas en 24 países de todo el mundo y actualmente ofrece sus servicios a, aproximadamente, 12 millones de hogares y locales comerciales del mundo.** Por otra parte, **ista** contribuye a la seguridad de los inquilinos con dispositivos de alarma de humo, a través de radio, y análisis del agua potable.

El Grupo Internacional ista registró unas ventas de 850,4 millones de euros en 2016. ista tiene su sede en Essen, Alemania.

Sobre ista España

En España, también lidera el mercado, por número de clientes, en los servicios de medición y liquidación individual de consumos de agua fría caliente, y energía siendo sus clientes, fundamentalmente, grandes compañías 'utilities' de los sectores del agua, energía, gas y electricidad, así como comunidades de propietarios y ayuntamientos.

ista está homologada con los sellos de calidad y medioambiente ISO 9001 e ISO 14001, siendo además la primera empresa en España certificada por AENOR (B75000001) para la medición y el reparto de costes de calefacción.

Más información en www.ista.es