

## ista lanza su campus online para la formación de los instaladores de repartidores de costes de calefacción

- Esta iniciativa, pionera en el sector, garantiza la cualificación y homologación de los instaladores de repartidores de costes de ista, que estarán debidamente acreditados.
- Cerca del 90% de las reclamaciones interpuestas por los clientes se produce por una mala instalación de los sistemas de contabilización.
- La aprobación del Real Decreto de Repartidores de Costes de Calefacción establecerá la obligatoriedad de su instalación antes de septiembre de 2021. Más de un 1,5 millones de viviendas quedarán sujetas a la norma.

**Madrid, 9 de mayo de 2019** – La instalación de repartidores de costes y válvulas termostáticas va a suponer, en tan solo tres años, un volumen de negocio de unos 150 millones de euros para el colectivo de los profesionales en instalaciones térmicas en España. Para aprovechar esta enorme oportunidad de negocio, es necesario que estas instalaciones se realicen con la calidad requerida. Para ello, ista acaba de lanzar su **campus de formación**, en el que ofrece la primera cualificación online para instaladores de repartidores de costes de calefacción y válvulas termostáticas del mercado. De esta manera, la compañía da un salto cualitativo en la atención al cliente, al certificar que todos sus instaladores están debidamente cualificados y acreditados.

Según estudios realizados, cerca del 90% de las reclamaciones y consultas de los clientes a las empresas de servicios de contabilización de consumos individuales de calefacción están motivadas por los problemas derivados de una instalación mal ejecutada de los repartidores de costes. “Por este motivo, la calidad en las instalaciones es una prioridad innegociable para ista que, como fabricante de estos dispositivos debe asegurarse de que los instaladores estén debidamente formados y homologados”, afirma Iñaki Larrinaga, director de Marketing de la compañía. “Ahora, cualquier profesional que acceda a una vivienda para instalar nuestros equipos estará convenientemente formado y acreditado”.

El **Campus ista de Formación** es una iniciativa pionera en el sector, que la compañía pone a disposición de instaladores y mantenedores de los sistemas de calefacción para mejorar su formación, resolver cualquier duda sobre sus sistemas y garantizar el servicio al cliente. Se trata de un curso totalmente online, de seis horas de duración y con un examen final, tras el cual, el profesional recibirá un carnet de instalador homologado por la empresa.

Acceder a esta formación es muy sencillo, tan sólo hay que entrar en la página <https://campusista.iformalia.es>, seleccionar uno de los cursos ofertados y registrarse. ista pone a disposición del profesional interesado toda la documentación sobre el curso: duración, modalidad, contenidos, precio, etc., así como un teléfono y un correo electrónico donde poder solicitar información adicional si fuera necesario (91 701 24 70/ formacion@ista.es). Además, los participantes en los cursos de formación recibirán asesoramiento y formación continuada a través de esta plataforma.

De esta manera, ista espera contribuir a mejorar los estándares de calidad mínimos exigibles en el sector. Especialmente ahora, cuando se espera la inminente aprobación del **Real Decreto por el que**



**se regula la contabilización de consumos individuales de calefacción.** Este documento es el resultado de la trasposición de la normativa europea sobre Eficiencia Energética y obligará a **más de 1,5 millones de viviendas en España** a instalar repartidores de coste de calefacción antes de septiembre de 2021.

“Hacer las cosas bien desde el principio es la única manera para lograr que la contabilización individual de calefacción central, cuya legislación esperamos sea aprobada muy pronto, suponga ahorros de hasta 250€/vivienda. Y para ello es esencial la colaboración del colectivo de instaladores y del resto de fabricantes, para que las instalaciones se realicen de forma correcta”, finaliza el director de Marketing - de ista, Iñaki Larrinaga.

La compañía también se ha puesto en contacto con diferentes asociaciones de instaladores para darles a conocer la iniciativa, que ha sido recibida con mucho interés.

### **Acerca de ista**

**ista** es una de las **empresas líderes en la mejora de la eficiencia energética en el sector inmobiliario**. Con nuestros **productos y servicios**, ayudamos a **ahorrar, de manera sostenible, la energía, reducir la emisión de CO2 y los costes**. **ista es especialista en servicios de medición y liquidación individual de consumos de agua fría, caliente y energía, en el sistema de facturación y en computar detalladamente los datos de consumo de edificios y espacios comerciales**. Para ello, utilizamos **sistemas propios de instalación, tecnología y contadores de última generación** integrados en un sistema pionero de comunicación por radio a través de cual los gestores y usuarios finales disponen de toda la información de manera diaria desde su ordenador y sin necesidad de desplazarse al edificio para obtener ningún dato.

El **grupo** cuenta con más de **5.500 personas en 24 países de todo el mundo** y actualmente ofrece sus servicios a, aproximadamente, 12 millones de hogares y locales comerciales del mundo. Por otra parte, ista contribuye a la seguridad de los inquilinos con dispositivos de alarma de humo, a través de radio, y análisis del agua potable. ista tiene su sede en Essen, Alemania.

### **Sobre ista España**

En España, también lidera el mercado, por número de clientes, en los servicios de medición y liquidación individual de consumos de agua fría caliente, y energía siendo sus clientes, fundamentalmente, grandes compañías ‘utilities’ de los sectores del agua, energía, gas y electricidad, así como comunidades de propietarios y ayuntamientos.

ista está homologada con los sellos de calidad y medioambiente ISO 9001 e ISO 14001, siendo además la primera empresa en España certificada por AENOR (B75000001) para la medición y el reparto de costes de calefacción.

Más información en [www.ista.es](http://www.ista.es)