

Política de calidad y ambiental

Excelencia con el cliente

Reducir la complejidad, centrarse en lo esencial y ser más transparentes y más rápidos en nuestra toma de decisiones. Hacer consciente a los clientes de nuestro desempeño y capacidad de innovación.

Excelencia en los servicios

Mejorar continuamente la calidad de servicio y la gestión de reclamaciones.

Migración a radio

Fomentar la expansión del Sistema radio como elemento clave para la excelencia en el servicio y la base para nuevos servicios y ampliación de los existentes.

Optimización continua de los Sistemas IT

Modernización continua de nuestros Sistemas de gestión de datos

Respuesta a las demandas de la EED

Preparación y mejora continua para dar respuesta a los requerimientos de la Directiva de Eficiencia Energética (EED)

Servicios de control de energía

Abordar sistemáticamente las oportunidades comerciales en el mercado residencial en materia de energía

Asegurar la transición digital

Asegurarse que la transición digital es un éxito, mediante equipos de proyecto que trabajan intensamente en nuevas tecnologías y el modelo de negocio digital.

Integración de la protección del medio ambiente

La protección del medio ambiente y la protección del clima son los principales elementos de nuestra estrategia corporativa y son tareas importantes a tener en cuenta en la gestión.

Uso de los recursos racionalmente

El uso responsable de la energía, agua y materias primas es un elemento clave para nosotros. Por lo tanto, nos esforzamos en nuestras acciones corporativas para evitar o reducir al mínimo tanto como los posibles impactos negativos sobre el medio ambiente.

Cooperación con proveedores y clientes

La cooperación con nuestros proveedores se mantiene en la base de nuestro "Código de Proveedores". Este Código compromete a garantizar el uso responsable de los recursos y evitar o minimizar los impactos ambientales. Concienciamos continuamente el cliente en el ahorro de los recursos y la eficiencia energética.

Compromiso con la mejora continua y el cumplimiento legal

Mediante un compromiso firme con la mejora continua, la eficacia del Sistema de gestión de calidad y ambiental, la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, para lo cual observamos minuciosamente el cumplimiento de los requisitos legales de aplicación y otros que la organización suscriba. Esta política el marco de referencia para la definición de los objetivos del Sistema de calidad y ambiental.



La Alta dirección de la empresa
Ignacio Abati García-Manso
Enero 2017