

# In jeder Phase der Abrechnung gut beraten –

mit dem Funksystem symphonic sensor net

## Ihre Aufgaben

# Ablesetermine organisieren, Verbrauchsschätzungen vorbereiten, Abrechnungen prüfen?

Die Abwicklung der jährlichen Betriebskostenabrechnung ist alles andere als ein Kinderspiel und kostet Vermieter und Verwalter regelmäßig viel Zeit und Nerven. Zeit, die sie eigentlich nicht haben oder besser in andere Aufgaben investieren könnten. Und auch viele Mieter sind genervt, weil sie sich vom Besuch des Ablesers in ihrer Privatsphäre gestört fühlen.

### Jetzt auf Funk setzen!

Angefangen bei der exakten Datenerfassung bis zum Wegfall des Ablesetermins: Durch den Einsatz moderner Funktechnologie können Vermieter und Verwalter sowohl sich selbst als auch ihren Mietern das Leben deutlich leichter – und vor allem komfortabler – machen.

Sehen Sie selbst, wie Sie mit dem Funksystem symphonic sensor net in jeder Phase der Abrechnung profitieren.



### Ihre Vorteile

- Problemloser Einstieg in die moderne Funktechnologie
- Wegfall der manuellen Ablesung dank funkbasierter Datenübertragung
- Lückenlose Dokumentation der individuellen Verbräuche



## Phase 1: Anschaffung der Technik

# Einfacher kann Ihr Einstieg nicht sein

Aus Angst vor hohen Investitionskosten und einer aufwändigen Inbetriebnahme scheuen viele Vermieter und Verwalter den Einstieg in die Mess- und Verteiltechnik auf der Basis von Funktechnologie. Dabei gelingt die Anschaffung mit dem Funksystem symphonic sensor net völlig problemlos:

**1** Alle Komponenten zur Verbrauchsdatenerfassung und für mehr Sicherheit in einem System vereint

In das Funksystem symphonic sensor net lassen sich alle Komponenten für eine verbrauchsgerechte Erfassung der Betriebskosten und für mehr Sicherheit durch Rauchwarnmelder modular integrieren.

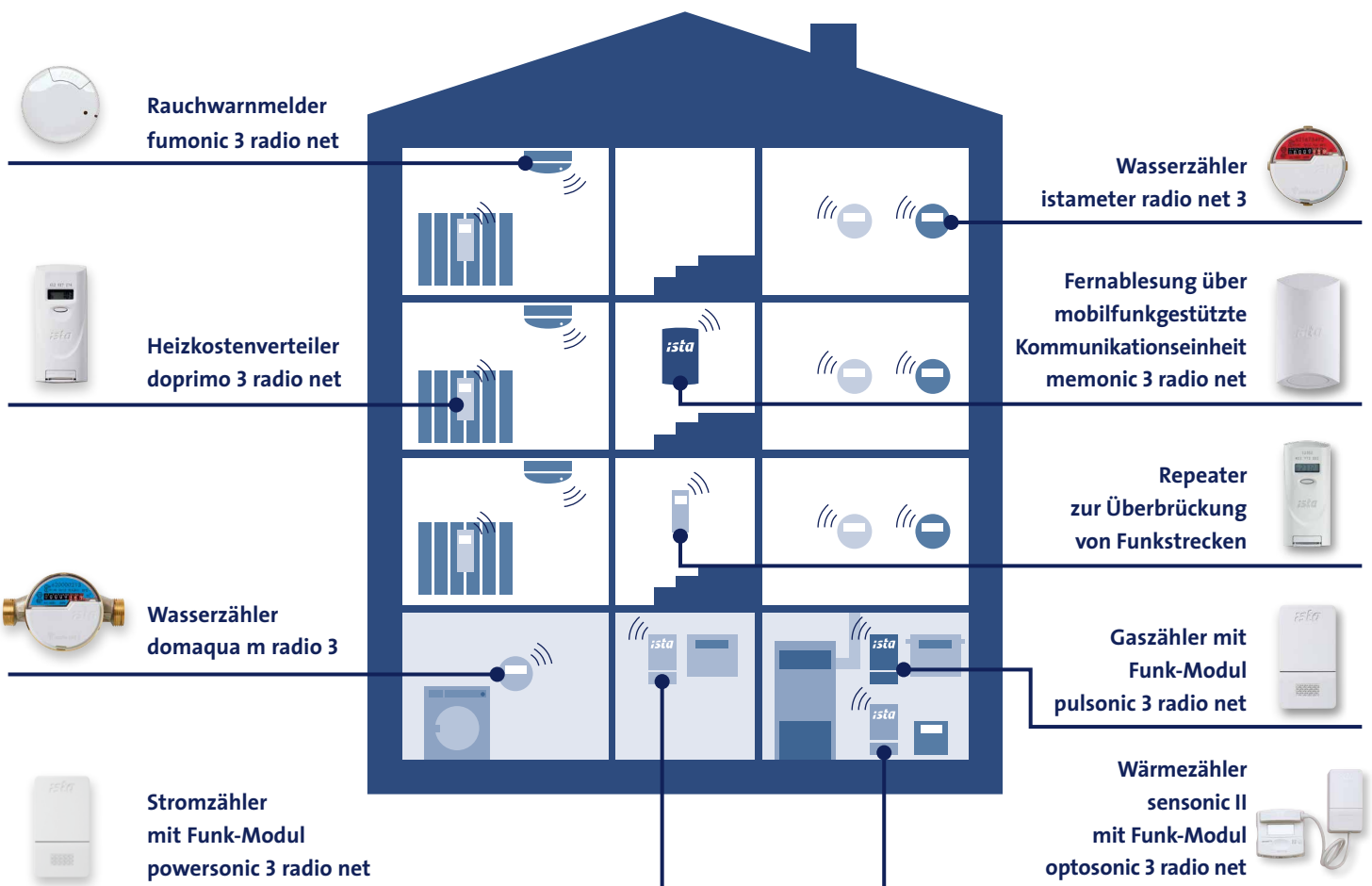
**2** Einfacher Einstieg in funkfähige Technik

Die elektronischen Mess- und Verteilgeräte von ista sind entweder bereits mit integrierten Funksendern und -empfängern ausgestattet oder werden nachträglich modular aufgerüstet.

**3** Ohne zusätzlichen Invest sowohl im Neubau als auch im Bestand flexibel einsetzbar

Alle Komponenten sind batteriebetrieben. Somit entfällt die Investition in eine leitungsgebundene Stromversorgung, die viele andere Systeme erfordern.

Alle Komponenten in einem System:



## Phase 2: Datenerfassung

# Alles läuft wie von selbst

Alle Verbrauchsdaten werden regelmäßig per Funk an ista übertragen – ohne Betreten des Gebäudes. Dadurch ergeben sich sowohl für Sie als auch für Ihre Mieter echte Vorteile:

### 1 Weniger Aufwand für Sie

Sie ersparen sich die zeitintensive Organisation von Ableseterminen und Zwischenablesungen.

### 2 Mehr Privatsphäre für Ihre Mieter

Ihre Mieter bleiben das ganze Jahr ungestört: Der jährliche Terminstress mit dem Ableser entfällt und wertvolle Urlaubstage werden nicht mehr vergeudet.

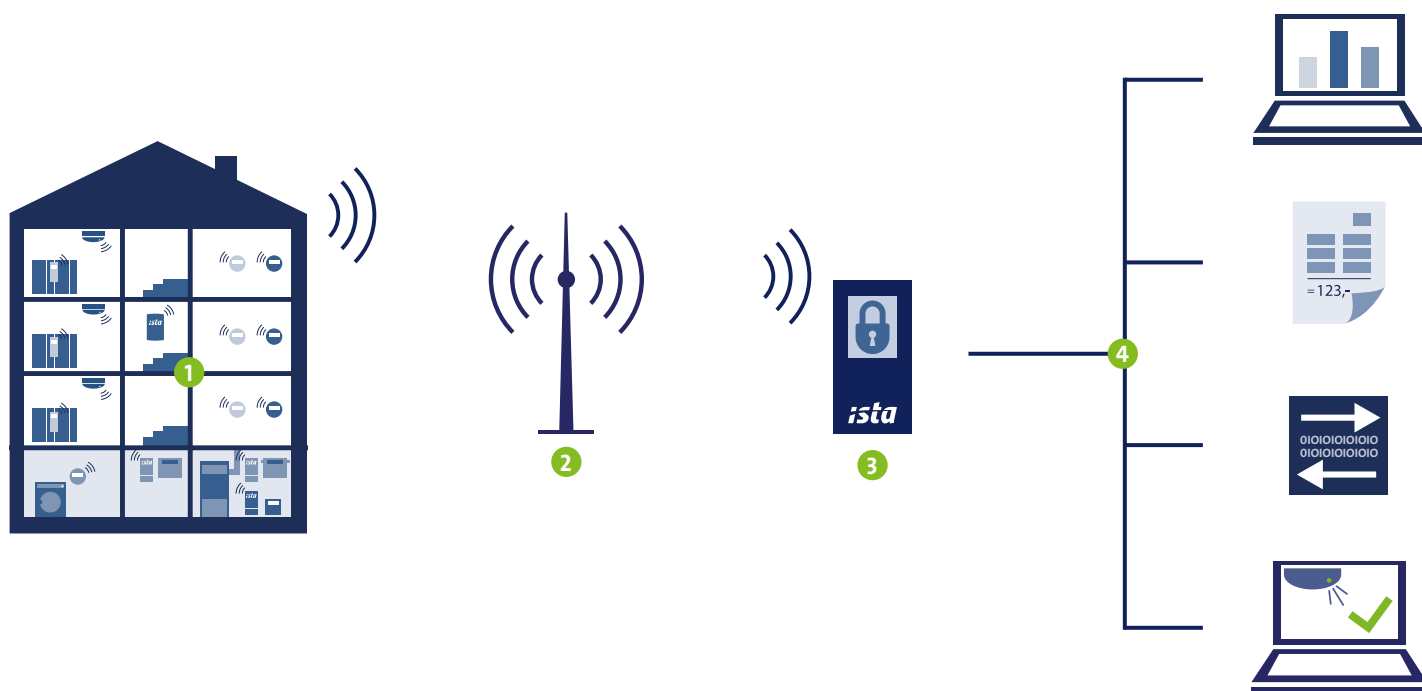
### 3 Höhere Abrechnungsgerechtigkeit

Der Wärme- und Wasserverbrauch wird stichtagsgenau ermittelt. Verbrauchsschätzungen bei Leerstand oder schwer zugänglichen Wohnungen entfallen.

### 4 Dauerhafte Mietersicherheit

Die Rauchwarnmelder werden monatlich per Funkfernauslesung geprüft. So sind Ihre Mieter auch unterjährig sicher, dass die Geräte funktionstüchtig sind.

So einfach funktioniert die funkbasierte Betriebskostenabrechnung:



1 Alle Mess- und Verteilgeräte verfügen über ein Funk-Modul

2 Per Funk werden die Daten ausgelesen ...

3 ... und verschlüsselt sowie manipulationssicher an ista übertragen

4 Auf Basis der erfassten Daten werden Abrechnungen und Verbrauchsanalysen erstellt sowie der Gerätestatus übermittelt

## Phase 3: Abrechnung

# Jetzt wird der individuelle Verbrauch transparent

Kaum sind die Abrechnungen verschickt, melden sich auch schon die ersten Mieter bei Ihnen, weil sie die Abrechnung nicht nachvollziehen können? Damit ist jetzt Schluss, denn mit dem Funksystem von ista lässt sich der individuelle Verbrauch lückenlos dokumentieren.

### 1 Ihre Mieter zahlen nur das, was Sie verbraucht haben

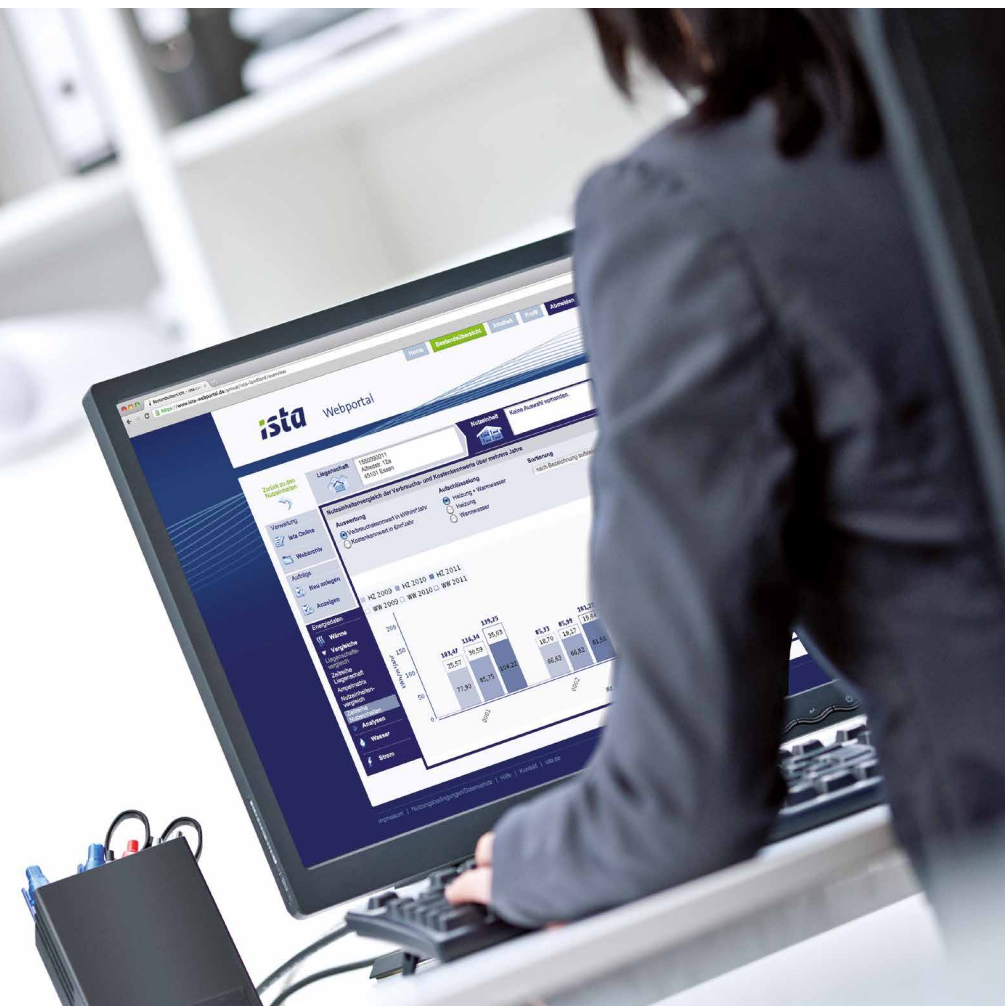
Sie können Ihren Mietern bei Bedarf problemlos Rede und Antwort stehen, denn eine exakte Verbrauchsabgrenzung ist jederzeit möglich – selbst bei einem unterjährigen Mieterwechsel.

### 2 Überall auf Verbrauchsdaten zugreifen

Ob PC, Tablet oder App: Das Energiedatenmanagement premium ermöglicht es Ihnen, im ista Webportal immer und überall auf frühere und aktuelle Verbrauchsentwicklungen zuzugreifen.

### 3 Systemerweiterungen – wann immer Sie wollen

Von der Integration moderner Rauchwarnmelder bis zur Fernüberwachung der Heizung – mit dem Funksystem von ista sind Sie offen für nahezu jede zukünftige Herausforderung.



Hat es bei Ihnen gefunkt?

Dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite.

Mit dem ista Webportal behalten Sie den Überblick über Ihre Objekte und haben die Möglichkeit, Energiesparpotenziale frühzeitig aufzudecken.

# Hier sind wir für Sie erreichbar:

## in Deutschland

Ort	Telefon	E-Mail
Berlin	+49 (0) 331 7017-0	InfoBerlin@ista.de
Bonn	+49 (0) 228 40098-0	InfoBonn@ista.de
Bremen	+49 (0) 4221 797-0	InfoBremen@ista.de
Dortmund	+49 (0) 231 917035-0	InfoDortmund@ista.de
Dresden	+49 (0) 351 81657-0	InfoDresden@ista.de
Düsseldorf	+49 (0) 203 97577-0	InfoDuesseldorf@ista.de
Frankfurt	+49 (0) 69 420909-0	InfoFrankfurt@ista.de
Hamburg	+49 (0) 40 529541-0	InfoHamburg@ista.de
Hannover	+49 (0) 5102 7008-0	InfoHannover@ista.de
Karlsruhe	+49 (0) 721 95552-0	InfoKarlsruhe@ista.de
Leipzig	+49 (0) 34205 797-0	InfoLeipzig@ista.de
Mannheim	+49 (0) 621 87921-0	InfoMannheim@ista.de
München	+49 (0) 89 318808-0	InfoMuenchen@ista.de
Münster	+49 (0) 251 2620-0	InfoMuenster@ista.de
Nürnberg	+49 (0) 911 99631-0	InfoNuernberg@ista.de
Rostock	+49 (0) 381 80915-0	InfoRostock@ista.de
Stuttgart	+49 (0) 711 93287-0	InfoStuttgart@ista.de
Würzburg	+49 (0) 931 20044-0	InfoWuerzburg@ista.de

## in Österreich

Ort	Telefon	E-Mail
Dornbirn	+43 (0) 50 230 230	dornbirn@ista.at
Graz	+43 (0) 50 230 230	graz@ista.at
Innsbruck	+43 (0) 50 230 230	innsbruck@ista.at
Klagenfurt	+43 (0) 50 230 230	klagenfurt@ista.at
Linz	+43 (0) 50 230 230	linz@ista.at
Salzburg	+43 (0) 50 230 230	salzburg@ista.at
Wien	+43 (0) 50 230 230	wien@ista.at

## in der Schweiz

Ort	Telefon	E-Mail
Oftringen	+41 (0) 62 74699-00	info@ista-swiss.ch

## in Luxemburg

Ort	Telefon	E-Mail
Howald	+352 (0) 4952221	ista@ista.lu

### ista Deutschland GmbH

Grugaplatz 2 ■ 45131 Essen  
Telefon: +49 (0) 201 459-02 ■ Fax: +49 (0) 201 459-3630  
info@ista.de ■ www.ista.de

### ista swiss ag

Zofingerstrasse 61 ■ 4665 Oftringen  
Telefon: +41 (0) 62 74699-00 ■ Fax: +41 (0) 62 74699-22  
info@ista-swiss.ch ■ www.ista-swiss.ch

### ista Österreich GmbH

Simmeringer Hauptstr. 497 a ■ 1110 Wien  
Telefon: +43 (0) 50 230 230 ■ Fax: +43 (0) 50 230 230-9400  
info@ista.at ■ www.ista.at

### ista Luxemburg GmbH

23, rue des Bruyères ■ 1274 Howald  
Telefon: +352 (0) 4952221 ■ Fax: +352 (0) 402211  
ista@ista.lu ■ www.ista.lu