



**Die Welt steckt voller Energie. Ich manage sie.**

Ein Zukunftsmarkt, ein Top-Arbeitgeber und abwechslungsreiche Perspektiven erwarten Sie. ista, einer der weltweit führenden Dienstleister für mehr Energieeffizienz im Gebäude, bietet viele Chancen und spannende Herausforderungen. Über 6.000 Menschen in mehr als 20 Ländern setzen auf die Innovationskraft und die überzeugenden Leistungen unseres Unternehmens.

Sie möchten dazu gehören? Bewerben Sie sich jetzt für unsere Gesellschaft in der Schweiz, am Hauptsitz Oftringen, als

### **Sachbearbeiter Disposition Kundendiensttechniker (m/w/d)\* 80 – 100%**

Für diese Drehscheibenfunktion suchen wir eine Person, die auch in hektischen Phasen den Überblick behält, Ruhe bewahrt und Prioritäten setzt, um dem Kundenwunsch entsprechen zu können.

#### **Ihre Aufgaben**

- Vor- und Nachbearbeitung der eingehenden Aufträge für die Kundendiensttechniker
- Terminierung der Aufträge für Neumontagen, Austausch und Instandhaltung der Geräte.
- Erstellen der Hauswart- und Terminbriefe
- Eingabe und Freigabe der Aufträge in diversen Systemen
- Erstellung und Koordination der Aufträge in Zusammenarbeit mit dem Dispo-Team
- Verrechnung der abgeschlossenen Kundenaufträge
- Verfassen der Kundendokumentationen
- Wöchentliche AVOR mit den Kundendiensttechnikern
- Unterstützung der Kundendiensttechniker bei fehlenden Informationen

#### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene technische Grundausbildung, vorzugsweise Sanitär- oder Heizungsinstallateur mit kaufmännischer Weiterbildung
- Berufserfahrung im Dienstleistungsumfeld, idealerweise in der Disposition in einem branchenverwandten Sektor
- Gute PC- Kenntnisse, vor allem im Umgang mit MS-Office, SAP von Vorteil
- Muttersprache Deutsch
- Auch in hektischen Phasen behalten Sie Ruhe und die Übersicht
- Bei Ihrem Denken und Handeln steht der Kundenwunsch im Zentrum
- Sie haben ein gepflegtes, selbstbewusstes Auftreten und halten Versprechen ein
- Sie übernehmen Verantwortung im Team und für externe Mitarbeitende

## Unser Angebot

- Sie sind Teil einer erfolgreichen, internationalen Unternehmensgruppe in einer zukunftsweisenden Branche
- Sie profitieren von unseren attraktiven Anstellungsbedingungen
- Vielseitige Aufgabe mit grossem Gestaltungsspielraum
- Attraktiver Arbeitsplatz, flexible Arbeitszeiten sowie Homeoffice-Möglichkeit

## Unser Team

- Wir schenken Ihnen Vertrauen und Freiraum, Dinge selbstständig voranzutreiben
- Wir legen grossen Wert auf direkte Kommunikation und ein faires Miteinander
- Setzen Sie gemeinsam mit uns ein Zeichen für einen nachhaltigen Energieeinsatz in der Immobilienbranche
- Wenn Sie mit Ihrer Erfahrung etwas bewegen möchten, sind Sie bei uns richtig

## Kontaktinformationen

Möchten Sie sich einer neuen Herausforderung stellen? Dann freuen wir uns über Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: [lucia.episcopo@ista-swiss.ch](mailto:lucia.episcopo@ista-swiss.ch)

ista swiss ag  
Lucia Episcopo  
HR & Finanzen  
Zofingerstrasse 61  
4665 Oftringen  
Tel. direkt: 062 746 99 20

\*Mit diesem Stelleninserat sprechen wir explizit weibliche, diverse oder männliche neue Kollegen an. Wir heissen alle Bewerber ausdrücklich herzlich willkommen!