

## CORONAVIRUS (COVID-19) DURUM GÜNCELLEME

23 Mart 2020

Değerli Müşterilerimiz,

Sağlık otoritelerinin önerileri ile birlikte şirket olarak aldığımız ek önlemler doğrultusunda 24 Mart 2020 tarihi itibari ile geçici bir süre tüm çalışanlarımız “Home Office / Evden çalışma” sistemine geçecektir.

### 1. Tüketim verilerinin tespiti hakkında;

Ürünlerimiz uzaktan akıllı sayaç okumaları teknolojisinde veri gönderdiği için iş akışımızda herhangi bir değişiklik olmayacaktır.

### 2. Okuma ve paylaşım hizmeti hakkında;

Okuma ve paylaşım hizmetleri ile ilgili talepleriniz için [raporlama@ista.com](mailto:raporlama@ista.com) mail adresinden bize ulaşabilirsiniz

Paylaşım yapılan verilerin gönderimi sadece e-posta ile olacaktır. Kargo ile gönderi alan müşterilerimizin bu geçici dönem için anlayışını rica ediyoruz.

### 3. Teknik Servisler hakkında;

Daire içi Teknik Servis hizmetlerimiz acil ve istisnai durumlar haricinde gerçekleştirilmeyecektir.

### 4. Muhasebe ve Finans süreçleri hakkında;

Faturalandırma ve tahsilat ile ilgili tüm konularda [finans@ista.com](mailto:finans@ista.com) mail adresinden bize ulaşabilirsiniz.

### 5. Teklif verilmesi ve satış süreçleri hakkında;

Tekliflerimiz her zaman olduğu gibi elektronik ortamda hazırlanıp ilgili satış personeli tarafından sizlere ulaştırılacaktır. Mobil hatlarımızdan ve e-posta yoluyla bizlere her zaman ulaşabilirsiniz.

Sağlıklı günler dileriz.