

KİŞİSEL VERİ SAHİBİ BAŞVURU FORMU

1. GENEL BİLGİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kişisel veri sahiplerine kendileri ile ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirme, bu verilere erişme, amaçları doğrultusunda kullanıp kullanmadığını öğrenme ve bunların düzeltilmesi veya silinmesini talep etme gibi birtakım taleplerde bulunma hakkı tanımıştır.

KVKK Madde 13/1 uyarınca; veri sorumlusu olan İSTA ENERJİ HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ. (Bundan böyle “İSTA” olarak anılacaktır.), bu haklara ilişkin olarak yapılacak başvuruların yazılı olarak işbu Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu ile belirlenen diğer yöntemlerle iletilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede yazılı olarak İSTA’ ya yapılacak başvurular, işbu formun çıktısı alınarak;

- Başvuru Sahibi’ nin şahsen başvurusu ile,
- Noter vasıtası ile,
- Başvuru Sahibi’ nce 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu’nda tanımlı olan “*güvenli elektronik imza*” ile imzalanarak İSTA’ nın kayıtlı elektronik posta adresine gönderilmek suretiyle tarafımıza iletilebilecektir. Yazılı başvuru kanallarına ve gönderimlerde belirtilecek bilgi notlarına ilişkin açıklamalara aşağıda yer verilmiştir.

<u>Başvuru Yöntemi</u>	<u>Başvurunun Yapılacağı Adres</u>	<u>Başvuru Gönderiminde Belirtilecek Bilgi</u>
Şahsen Başvuru (Başvuru sahibinin bizzat gelerek kimliğini tevsik edici belge ile başvurusu)	Kısıklı Cad. Sarkuysan Ak İş Merkezi No:4 A Blok D:1A 34662 Altunizade/İstanbul	Zarfin üzerine “ <i>Kişisel Verilerim Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi</i> ” yazılacaktır.
Noter vasıtasıyla tebligat	Kısıklı Cad. Sarkuysan Ak İş Merkezi No:4 A Blok D:1A 34662 Altunizade/İstanbul	Tebligat zarfına “ <i>Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi</i> ” yazılacaktır.
“Güvenli Elektronik İmza” ile imzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) yoluyla	<i>Onur.Kazak@ista.com</i>	E-posta’nın konu kısmına “ <i>Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi</i> ” yazılacaktır.

2. BAŞVURU HAKKI

2.1 Başvuru Konuları

KVKK Madde 11 uyarınca; kişisel verileri işlenen herkes İSTA'ya yukarıda bahsedilmiş olduğu üzere başvurarak aşağıda yer alan konular ile ilgili taleplerde bulunabilecektir;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerine ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve kişisel verilerin amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinin yurtiçinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebi ile zarar uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

2.2 Başvuru Hakkı Kapsamı Dışında Kalan Durumlar

KVKK Madde 28 uyarınca; aşağıdaki haller KVKK kapsamı dışında tutulduğu için kişisel veri sahiplerinin başvuru haklarını ileri sürmeleri mümkün olmayacaktır:

- Kişisel verilerinin resmi istatistik ve anonim hale getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
- Kişisel verilerinin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi,
- Kişisel verilerinin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydı ile sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerinin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.

KVKK Madde 28/2 uyarınca; zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç olmak üzere, aşağıdaki durumlarda da hakların ileri sürülebilmesi mümkün değildir:

- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi
- Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme ve düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturması veya kovuşturma için gerekli olması,
- Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması

3. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ İLETİŞİM BİLGİLERİ

<u>Adı</u>	<u>Soyadı</u>	<u>T.C. Kimlik Numarası</u>
<u>Adresi</u>	<u>Telefon Numarası</u>	<u>E-posta</u>

İSTA ile arasındaki ilişki

- Müşteri İşbirliği içinde olduğumuz kurumların çalışanları
 Ziyaretçi Üçüncü kişiler
 Diğer Çalışan aday

Lütfen belirtiniz: _____

4. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ TARAFINDAN YÖNELTİLEBİLECEK TALEPLER

Lütfen kişisel verilerinize ilişkin başvurunuzun konusunu aşağıda sayılanlar arasından seçiniz:

Talep Edilebilecek Konular ve Hukuki Dayanaklar

Seçiminiz

- 1 İSTA bünyesinde kişisel verilerimin işlenip işlenmediğini öğrenmek istiyorum. -----
- 2 Kişisel verilerim işleniyorsa bu veri işleme faaliyeti ile ilgili bilgi talep ediyorum. -----
- 3 Kişisel verilerim işleniyorsa bu veri işleminin amacını ve işleme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek istiyorum. -----
- 4 Kişisel verilerimin yurtiçinde ve/veya yurtdışında üçüncü kişilere aktarılıp aktarılmadığını, aktarılıyorsa üçüncü kişiler hakkında bilgi talep ediyorum. -----

5 Kişisel verilerimin aktarıldığı üçüncü kişiler nezdinde eksik veya yanlış işlenen

Kişisel verilerimin düzeltilmesini talep ediyorum. -----

Kişisel verilerimin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalktığını düşünüyorum ve bu çerçevede kişisel verilerimin;

Silinmesini _____

Yok edilmesini _____

Anonim hale getirilmesini _____

talep ediyorum.

Talep Edilebilecek Konular ve Hukuki Dayanaklar

Seçiminiz

7 Eksik ya da yanlış işlendiğini düşündüğüm kişisel verilerimin aktarıldığı üçüncü kişiler nezdinde de düzeltilmesini istiyorum. -----

8 Kişisel verilerimin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhime doğan sonuca itiraz ediyorum.

9 Kişisel verilerimin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebi ile uğradığım zararın giderilmesini talep ediyorum.

Eksik ya da yanlış işlendiğini düşündüğüm kişisel verilerimin aktarıldığı üçüncü kişiler nezdinde de Silinmesini _____

Yok edilmesini _____

Anonim hale getirilmesini _____

talep ediyorum.

5. İSTA'NIN BAŞVURULARA CEVAP VERME USULÜ VE SÜRESİ

KVKK Madde 13'e uygun olarak, İSTA kişisel veri sahiplerinin yapmış olduğu başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre en geç 30(otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, KVKK kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

İSTA başvuruyu kabul edebileceği gibi, gerekçesini açıklayarak aşağıda sayılı nedenlerle reddedilebilir ve cevabını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirebilir. Kişisel veri sahibinin başvurusu aşağıda belirtilen durumlarda reddedilebilecektir:

- Diğer kişilerin hak ve özgürlüklerini engellemesi
- Orantısız çaba gerektirmesi
- Bilginin kamuya açık bir bilgi olması
- Başkalarının gizliliğini tehlikeye atması
- KVKK uyarınca kapsam dışında kalan hallerden birinin mevcut olması

İSTA tarafından verilecek yanıtın bildirilme şekli**Seçiminiz**

1 Elden teslim almak istiyorum.

2 E-posta adresime gönderilmesini istiyorum.

6. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN KURUL'A ŞİKÂYETTE BULUNMA HAKKI

KVKK Madde 14 uyarınca, kişisel veri sahibi, başvurusunun reddedilmesi, verilen cevabı yetersiz bulması veya süresinde başvurusuna cevap verilmemesi hallerinde, veri sorumlusunun cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her halde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde KVK Kurulu'na şikayette bulunabilir. İSTA'ya başvuru gerçekleştirilmeden Kurul'a şikayet söz konusu olamayacaktır.

7. DİĞER HUSUSLAR

İSTA ilgili veri sahibinden ilave bilgi talep edebilir ve kişisel veri sahibinin başvurusunda yer alan hususları netleştirmek adına, kişisel veri sahibine başvurusu ile ilgili sorular yöneltebilir.

Kişisel Veri Sahibi'nin (Başvuru Sahibi'nin)

<u>Adı</u>	<u>Soyadı</u>
<u>Başvuru Tarihi</u>	<u>İmza</u>