

Tedarikçi Standartları

Dünya çapında faaliyet gösteren bir şirket olan ista, etik, yasalara uygun ve sosyal sorumluluklarının bilincinde bir kurumsal yönetim uygulamaya kendini adanmıştır. Kurumsal eylemlerimizin sürdürülebilirliğini sürekli olarak en ideal duruma getirmeye ve mümkün olduğunda bunu tedarikçilerimizle gerçekleştirmeye çalışmaktayız.

ista, Tedarikçilere ilişkin Kurallarda sıralanmakta olan ilkelere bağlı kalacağını taahhüt eder ve ayrıca dünya çapındaki tedarikçilerinden ve müşterilerinden de bunlara bağlı kalmalarını bekler. Tedarikçiler kendi tedarik zincirleri dâhilinde, ana hatları çizilmiş olan gerekliliklere bağlı kalmak ve bunlara uygun hareket etmek için ellerinden geleni yapmakla sorumludurlar.

ista'nın tedarikçilere ilişkin kuralları aşağıdaki anlaşma ve standartlara dayanır.

- Birleşmiş Milletler (BM) Küresel ilkeler Sözleşmesi
- Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD)
- Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)

Kurallar aşağıdaki ilkerlerden oluşmaktadır: Genel İlkeler

Kanunlara Uyumluluk
Tedarikçiler uluslararası anlaşmaların yanında ulusal ve uluslararası kanunlara da uyacaktır.

Güvenli Ürünlerin Geliştirilmesi
Tedarikçilerin ürünleri insanoğlu veya çevre için bir tehlike teşkil etmeyecektir. Ürünler, zorunlu kılınan ürün güvenliği standartlarına uyacaktır. Tedarikçiler ürünlerinin güvenli şekilde nasıl kullanılacağı hakkında bilgi verecektir.

Yolsuzluk ve Rüşvetten Kaçınma
Tedarikçiler, ista çalışanları ve iş ortakları ile ilişkilerinde her türlü yolsuzluk veya rüşvet teşebbüsünden kaçınacaktır.

Adil Rekabetin Kolaylaştırılması
Tedarikçilerin tüm iş faaliyetleri adil rekabet kurallarına tabidir. Tedarikçiler tekelleşme karşıtı ve haksız rekabete karşı kanunlara uyacaktır.

Fikri Mülkiyet Hakkının Korunması
Tedarikçiler, üçüncü şahısların fikri mülkiyet haklarını koruyacaktır.

İnsan Hakları

Çocuk İşçi Çalıştırılmaması
Tedarikçiler 15 yaşından küçük kimseleri işlerinde çalıştırmayacak ve az gelişmiş ekonomiye ve eğitim sistemine sahip ülkelerde asgari çalışma yaşı 14 olacaktır. Tehlikeli eylemler sadece 18 yaşından büyük çalışanlar tarafından gerçekleştirilecektir. (ILO Sözleşmesi 138)

Zorla İşçi Çalıştırmama

Zorla işçi çalıştırma veya zorunlu çalıştırma uygulamaları yasaklanmıştır. Tedarikçiler, çalışanların pasaport ve çalışma izinlerine el koyarak istihdam yapamazlar. (ILO Sözleşmesi 29)

Ayrımcılık Yapılmaması

Cinsiyet, yaş, etnik köken veya milliyet, din, cinsel kimlik, birlik üyeliği ya da engellilik gibi faktörlere dayanarak çalışanların istihdam durumları veya ücretlerinde ayrımcılık yapılmamalıdır. (ILO Sözleşmesi 100, 111)

Disiplin Cezaları Verilmemesi

Tedarikçiler çalışanlarına hiçbir şekilde fiziksel veya zihinsel ceza uygulamayacaktır. Bu şart özellikle çalışanların ulusal, uluslararası veya dahili düzenlemelere aykırı kurum uygulamalarını iyi niyetli bir şekilde bildirmeleri halinde geçerli olacaktır.

Çalışma Koşulları

Güvenli ve Sağlıklı Bir Çalışma Ortamı Yaratılması
Mesleki güvenlik ve sağlık konusundaki tüm hükümlere ulusal düzenlemeler çerçevesinde bağlı kalınmalıdır. Tedarikçiler, kazaların ve meslek hastalıklarının en aza indirgenmesi için çalışanlarına mesleki kılavuzluk bilgileri temin etmelidir. (ILO Sözleşmesi 155)

Uygun Tazminatın Garanti Edilmesi

Tedarikçiler çalışanlarına uygun şekilde ödeme yapacak ve üzerinde anlaşılan asgari ücretleri ödeyeceklerdir. (ILO Sözleşmesi 26)

Çalışma Saatlerine Uyulması

Tedarikçiler, ulusal çapta yasal olan ve üzerinde anlaşılan azami çalışma saatinin aşılmayacağını garanti edeceklerdir.

Toplu Pazarlık Görüşmeleri ve Örgütlenme Özgürlüğü Haklarının Korunması

Çalışanlar toplu pazarlık görüşmeleri yapma ve sendikalarla örgütlenme hakkına sahiptir. (ILO Sözleşmesi 87, 98)

Çevrenin Korunması

Dikkatli Kaynak Yönetimi

Tedarikçiler tüm iş faaliyetlerinde ham madde tüketimlerini en az seviyeye indirmeye çalışacaklardır. Tedarikçiler özellikle enerji ve suyu ekonomik şekilde kullanacaklardır. Çevre Kirliliğinden Kaçınılması ve Kirliliğin Azaltılması Tedarikçiler emisyonları mümkün olduğunca düşük seviyeye getirmeye çalışacaklardır

Tehlikeli Maddelerden Kaçınılması

-Eğer mümkünse, insan ve çevre için tehlike teşkil eden maddelerin kullanımından kaçınılacaktır. Tedarikçiler, güvenli depolama, yeniden işleme, tekrar kullanma ve bertaraf işlemlerinin yanı sıra güvenli kullanım ve taşımayı garanti eden tehlikeli madde yönetim sistemleri kullanacaklardır.

Çevre Dostu Ürünlerin Geliştirilmesi

Tedarikçiler, ürün ve hizmetleri geliştirirken, bunların enerji tasarruflu olmasını ve büyük miktarda doğal kaynak gerektirmemesini sağlayacaktır. Ürünler tekrar kullanım, güvenli bertaraf veya geri dönüşüm için uygun olacaktır.

Yönetim Sistemlerinin İşletimi

Tedarikçiler, burada sıralanan ilkelerle uyumluluğu garanti eden, yönetim sistemlerini kullanacaklar ve bunları kabul edilen standartlara uyumlu olarak onaylayacaklardır. İsta, mesleki güvenlik sistemleri ve buna eşdeğer sistemler için ISO 9001 uyarınca daimi surette kalite yönetim sistemi ve ISO 14001 ve OHSAS 18001 uyarınca da çevre yönetim sistemi sağlayan tedarikçileri tercih eder.

Uygulama

İzleme

Tedarikçiler, bir öz değerlendirme çerçevesinde, doğru ve kapsamlı bir şekilde bir başlangıç değerlendirmesi için gerekli tüm bilgileri ista tarafından talep edilmesi halinde temin edeceklerdir. Tedarikçiler ayrıca kurallara uyumluluğu kanıtlayıcı nitelikteki bilgileri tedarik edeceklerdir, ista, tedarikçi denetimleri kapsamında bu kuralların uygulanıp uygulanmadığını izleyecektir. Kurallara ilişkin ilkeler ile çatışan herhangi bir durum meydana gelmesi halinde tedarikçiler İsta'yı bilgilendireceklerdir.

Uyum

ista, Kurallara uyulmaması halinde düzeltici önlemler alınmasını talep etme ve Kurallara uymama durumunun belirtilmesi halinde işbirliğini feshetme hakkını saklı tutar.