

**DOING
THE RIGHT
THING**

NÁŠ CODE OF CONDUCT



JEN PÁR SLOV

SDĚLENÍ PŘEDSTAVENSTVA

Milí kolegové,

úspěch společnosti ista je odpovědností nás všech. Proto dodržujeme příslušná pravidla, zákony a základní etické hodnoty, vždy a za všech okolností. **Dodržování pravidel - compliance** - má pro trvalý úspěch naší společnosti zásadní význam.

Působíme v globálním prostředí a všichni musíme přijímat rozhodnutí, která ovlivňují naši pověst a vzájemné vztahy i naše vztahy se zákazníky, obchodními partnery a veřejností.

Náš Etický kodex je **měřítkem** pro naše činy a chování, a to jak v rámci společnosti, tak navenek. V našich obchodních aktivitách se řídíme etickými zásadami. Všichni členové týmu vedení se zavázali plně dodržovat zákony a **Etický kodex**.

Proto i od vás očekáváme, že budete při práci vždy dodržovat příslušné zákony, předpisy i tento Etický kodex.



Handwritten signatures of company representatives, including names like Klaus, Hagen, Fessing, Z. H., U. R., G. J., Adam, Pich, Karl, K. H., F. J., Klöpke, and Baumhalsian.



01

ÚČEL A OBLAST PŮSOBNOSTI



UDĚLAT SPRÁVNNOU VĚC

ÚČEL A OBLAST PŮSOBNOSTI

Ve společnosti ista všichni, včetně managementu na všech úrovních, žijeme firemní kulturou, pro kterou je určující **respekt, otevřenost a důvěra**. To platí pro jednání mezi námi navzájem i se všemi našimi obchodními partnery. Jednáme v nejlepším zájmu společnosti ista. Týká se to především veřejného obrazu společnosti, její pověsti a finančních zájmů.

Tento Etický kodex slouží jako základ pro **transparentní firemní kulturu**, která je v souladu se zákonem a kterou jsou všichni ve společnosti ista odhodláni se řídit. Kdykoli si nejsme jistí, jak se zachovat správně, obracíme se na svého manažera nebo Corporate Compliance nebo můžeme položit dotaz prostřednictvím interního systému „Speak Up“. K Etickému kodexu jsou pravidelně pořádána **školení** s povinnou účastí. Kdykoli přijmeme obchodní rozhodnutí, pořídíme o něm záznam a ihned ho řádně a správně zdokumentujeme. A to včetně všech potřebných schválení odpovědných osob.

Všichni, kdo ve společnosti ista pracujeme na pozici **manažera**, jdeme příkladem. Proto je důležité, abychom zejména právě my vždy dodržovali tento Etický kodex, interní pokyny, zásady i příslušné zákony. Zajišťujeme, aby naši zaměstnanci rozuměli svým povinnostem. Kromě toho vytváříme pracovní prostředí, které jim umožňuje Etický kodex dodržovat a bez váhání přicházet s návrhy na zlepšení dodržování tohoto Kodexu.



02

OBCHODNÍ PARTNEŘI



JSME SI ROVNÍ

OBCHODNÍ PARTNEŘI

Naši obchodní partneři jsou velmi důležití pro **naš úspěch**. Patří mezi ně naši zákazníci, dodavatelé, poskytovatelé služeb, poradci, zástupci a další smluvní partneři. Vždy s nimi jednáme čestně.

Své obchodní partnery si vybíráme **profesionálně** a spolupracujeme pouze s těmi, kdo s námi sdílí postoje k dodržování pravidel, kvalitě a etické obchodní praxi. O našich produktech a službách informujeme pravdivě. Nepodílíme se na aktivitách, které by naše obchodní partnery nebo třetí strany nepřiměřeně zvýhodňovaly nebo je ovlivňovaly. Při jednání s obchodními partnery vždy dodržujeme **standardy transparentnosti a sdělování informací**, jak to vyžaduje zákon, nařízení nebo standardy odvětví. Zájmy společnosti ista jsou vždy nadřazeny našim osobním preferencím.



03

VYHÝBÁME SE ÚPLATKÁŘSTVÍ A KORUPCI



POCTIVÝMI PROSTŘEDKY

VYHÝBÁME SE ÚPLATKÁŘSTVÍ A KORUPCI

Jsme zastánci **férové soutěže**, kdy vítězí dodavatel s nejlepšími produkty a službami.

Rozhodně proto odmítáme jakoukoli formu **korupce nebo pokusy** o nepatřičné ovlivňování. Nikdy nepředkládáme obchodním partnerům ani jiným třetím stranám nepoctivé nabídky s cílem ovlivnit jejich rozhodování ve svůj prospěch. Dbáme na to, abychom zakázky získávali pouze na základě našich výkonů. Důsledně odmítáme nevhodné nabídky, dary nebo výhody od externích osob, které nás mají nebo by mohly ovlivnit.

Stejně tak my sami poskytujeme dary nebo jiné výhody, pouze pokud jsou dodrženy všechny pokyny a vše je **zcela transparentní**. To platí zejména pro pozvání na různé akce nebo pohoštění, poskytování provizí a slev a bezplatné dodávky zboží.

Náš komerční úspěch nám umožňuje podporovat formou darů charitativní organizace. Tyto dary chápeme jako **příspěvek společnosti**: pro dobro všech. Dary proto poskytujeme dobrovolně, aniž bychom něco dostávali zpět, v souladu s místními zákony a předpisy.

Sponzorská činnost představuje odlišnou kategorii než dobročinné dary. V případě sponzorského daru očekáváme něco nazpět, například dobře viditelné umístění našeho loga. Dbáme na to, aby naše příspěvky byly přiměřené protihodnotě, kterou očekáváme, a dobročinné dary i sponzorskou činnost dokumentujeme tak, aby byly zcela transparentní.



04

FÉROVÁ SOUTĚŽ



SOUTĚŽÍME TVRDĚ, ALE ČESTNĚ

FÉROVÁ SOUTĚŽ

Dodržujeme antimonopolní zákony.

Chceme zákazníky přesvědčit svými **nápady, inovacemi** a **vysoce kvalitními službami**, a tímto způsobem posilujeme své postavení na trhu. To platí pro všechny země, kde působíme. Výslovně odmítáme veškeré protiprávní dohody s ostatními hráči na trhu.

Pokud informace ohrožují **férovou soutěž** mezi potenciálními dodavateli, přispívá k nelegální spolupráci nebo poškozuje zájmy zákazníků, pak tyto informace s našimi konkurenty nesdílíme. A to bez ohledu na to, zda se s nimi setkáváme v pracovním prostředí, nebo v soukromí.

Platí to i pro dohody s ostatními hráči na trhu, které mají trh ovlivňovat. Díky produktům a službám zaměřeným na zákazníky se nám podařilo vybudovat si silnou pozici na trhu v několika zemích. Tuto pozici využíváme **zodpovědně** a dbáme na to, abychom neoprávněně neomezovali ostatní hráče na trhu.



05

BOJ PROTI PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ A DODRŽOVÁNÍ SANKCÍ



ZA ŽÁDNOU CENU

BOJ PROTI PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ A DODRŽOVÁNÍ SANKCÍ

Dodržujeme všechny příslušné **zákony** a právní **předpisy** týkající se boje proti praní **špinavých peněz** a **financování terorismu**. Obchodujeme pouze s partnery, jejichž aktivity jsou legální a jejichž prostředky pocházejí z legitimních zdrojů.

Stále více se soustředíme na identifikaci podezřelých obchodních aktivit – například pokusů obchodních partnerů o zatajení jejich skutečné identity nebo nabídek hotovosti převyšujících limity stanovené místními předpisy.

Nespolupracujeme s obchodními partnery, kteří jsou buď na sankčních seznamech, nebo jejichž hlavní finanční zdroje nebo aktivity se nachází v zemi, na kterou jsou uvaleny sankce.



06

STŘET ZÁJMŮ



ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI PRO VŠECHNY

STŘET ZÁJMŮ

Jsme si vědomi, že vždy může nastat situace, kdy náš profesní úsudek může být v rozporu s našimi soukromými zájmy. Například pokud přijímáme obchodní rozhodnutí, která jsou motivována naším osobním zájmem o (potenciálního) obchodního partnera. Když od některého z našich obchodních partnerů získáme osobní výhodu. Nebo když mezi kolegy jsou nebo vzniknou rodinné nebo blízké osobní vztahy. Ke střetu zájmů může potenciálně vést také další pracovní poměr u zákazníka, dodavatele nebo konkurenta společnosti ista.

Abychom zabránili střetu zájmů, zavázali jsme se vždy jednat **čestně** a poskytovat **rovné příležitosti**. Osoby, které jsou ve vztahu rodinných příslušníků nebo v jiném blízkém osobním vztahu, spolu nepracují ve vztahu přímých nadřízených / podřízených. Jménem společnosti ista nespolupracujeme s rodinnými příslušníky, partnery nebo společnostmi, v nichž máme my sami, naši rodinní příslušníci nebo partneři podíl vyšší než 1 % nebo ve kterých vykonáváme vedoucí funkci.

Kdykoli dojde ke **střetu zájmů**, informujeme o něm své nadřízené co nejdříve. Nadřízený nám potom pomáhá při komunikaci s personálním oddělením, Corporate Compliance a vedením a snažíme se najít takové řešení, které střet zájmů vyloučí nebo zajistí jeho řízení.



07

OCHRANA MAJETKU



OPATRNOSTI NIKDY NEZBÝVÁ

OCHRANA MAJETKU

Chráníme majetek společnosti ista před poškozením, ztrátou, odcizením nebo zneužitím a nepoužíváme jej pro jiné než pracovní účely.

Dbáme na to, aby naše pracovní činnosti vždy probíhaly bezpečně. Rizika ztráty **obchodních dat** nebo zneužití našich informačních systémů omezujeme na minimum. Obzvláštní pozornost věnujeme ochraně důvěrných obchodních informací společnosti ista, to znamená všech informací, které společnost obecně nezpřístupnila veřejnosti nebo které by v případě zveřejnění mohly poškodit zájmy společnosti ista.



08

OCHRANA ÚDAJŮ



NECHME SI TO PRO SEBE

OCHRANA ÚDAJŮ

Vážíme si **soukromí** našich zaměstnanců, uchazečů o zaměstnání, obchodních partnerů i koncových zákazníků a chráníme je. Při nakládání s osobními údaji se proto řídíme následujícími **hlavními zásadami**:

Transparentnost

Dodržujeme příslušné předpisy o ochraně osobních údajů ve vztahu ke všem osobním údajům, které společnost ista spravuje nebo zpracovává v průběhu své obchodní činnosti.

Odpovědnost

Osobní údaje zpracováváme zodpovědně a v souladu s příslušnými zákony, zásadami ochrany údajů a dalšími interními pravidly.

Dodržování práv subjektů údajů

Dáváme subjektům údajů příležitost uplatňovat svá práva. Dbáme přitom na to, aby naše reakce na žádosti subjektů údajů o uplatnění jejich práv byly efektivní a v souladu s příslušnými předpisy.

Přístup k zabezpečení osobních údajů vycházející z rizik

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů – vycházíme přitom z potenciálních rizik pro subjekty údajů.

Transparentní reakce na případná porušení ochrany osobních údajů

Pokud identifikujeme možné incidenty v oblasti ochrany osobních údajů, využíváme určené ohlašovací kanály.



09

KOMUNIKACE



PEČLIVĚ VOLENÁ SLOVA

KOMUNIKACE

Kdykoli komunikujeme o společnosti ista, dodržujeme **příslušné zákony, předpisy a interní pokyny a zásady**. Jménem společnosti komunikují se zástupci médií, například s tiskem, TV nebo rozhlasem, pouze oprávněné osoby.

Při používání **sociálních sítí**, jako je Twitter, Facebook a LinkedIn, rovněž dodržujeme pokyny a nesdělujeme žádné interní informace z pracovního prostředí.

To platí i pro krizové situace.



10

ODPOVĚDNOST



JEDEN ZA VŠECHNY, VŠICHNI ZA JEDNOHO

ODPOVĚDNOST

Jednáme v souladu s **Všeobecnou deklarací lidských práv OSN** a s **Deklarací MOP o zásadách** pro nadnárodní společnosti (zákaz dětské práce, vyloučení nucené práce, zákaz diskriminace, svoboda sdružování) a s **Úmluvou OSN** o boji proti korupci.

To znamená, že k sobě navzájem vždy přistupujeme **spravedlivě** a **důstojně** a jsme důrazně proti jakékoli formě diskriminace nebo obtěžování. Platí to nejen při přijímání nových zaměstnanců, ale i v každodenních interakcích. Respektujeme a oceňujeme rozmanité přístupy, charakteristiky a hodnoty i specifická prostředí lidí, kteří s námi pracují.

Pokud jde o zdraví a bezpečnost našich zaměstnanců nebo obchodních partnerů, jsme nekompromisní. Dodržujeme proto veškerá **preventivní opatření požadovaná zákonem**, abychom zajistili, že naši zaměstnanci mohou vždy vykonávat svou práci bezpečně.

Přírodní zdroje, které jsou nám přístupné, využíváme zodpovědně a omezujeme jejich spotřebu na minimum nezbytné pro provoz naší obchodní činnosti. Jako společnost hrajeme aktivní roli v naší komunitě a projevujeme a podporujeme sociální angažovanost.



11

OHLAŠOVÁNÍ PORUŠENÍ



VÍME, KDY SE OZVAT

OHLAŠOVÁNÍ PORUŠENÍ

Účelem **Etického kodexu** společnosti ista je zajistit, abychom všichni postupovali správně. Žádná pravidla ale nemohou pamatovat na vše. Proto pokud je dodržení Kodexu v rozporu s místními zákony, má dodržení zákona vždy přednost.

Pokud zaznamenáme jakékoli porušení tohoto Kodexu, vyjádříme znepokojení. Obrátíme se na nadřízeného, vedení společnosti nebo Corporate Compliance. Je také možné využít systém pro ohlašování porušení „Speak Up“.

Nikdo, kdo v dobré víře ohlásí **podezření na incident nebo střet zájmů** ve vztahu k dodržování právních nebo etických požadavků, se proto nemusí obávat jakékoli odplaty, bez ohledu na to, zda se podezření ukáže být opodstatněné, či nikoli. To výslovně zaručujeme.

Veškerá obvinění z potenciálních porušení jsou **důkladně prošetřena** oddělením Corporate Internal Audit & Compliance.



12

NÁSLEDKY PORUŠENÍ



ZŮSTAT NA SPRÁVNÉ STRANĚ

NÁSLEDKY PORUŠENÍ

Pokud se zachováme správně, neriskujeme žádné následky pro své postavení a pověst společnosti ista. V případě pochybností se proto obracíme na **nadřízeného, vedení společnosti** nebo **Corporate Compliance**, a to včas a transparentně. Můžeme si být jistí, že tato komunikace zůstane důvěrná.

Na jednu věc bychom neměli zapomínat: veškerá porušení tohoto Etického kodexu jsou posuzována vážně a **pečlivě prošetřena**. Výsledná opatření mohou zahrnovat disciplinární opatření, a to i včetně ukončení pracovního poměru.



Corporate Internal Audit & Compliance

Günther Meggeneder
+49 (0) 201 459-3046 | guenther.meggeneder@ista.com

ista International GmbH | Luxemburger Str. 1 | 45131 Essen
compliance@ista.com | www.ista.com

Poslední aktualizace: leden 2021

