

**DOING  
THE RIGHT  
THING**

NOTRE CODE OF CONDUCT



UN MESSAGE DU BOARD

# UN MOT, S'IL VOUS PLAIT

Chers collègues,

Nous sommes tous acteurs du succès de l'entreprise ista. C'est la raison pour laquelle nous respectons les lois et règlements applicables ainsi que les valeurs éthiques fondamentales en toutes circonstances. **Le respect des règles** est essentiel pour notre entreprise et son succès durable.

Nous opérons dans un environnement global et sommes appelés à prendre des décisions qui engagent notre réputation et nos relations, en interne, comme avec nos clients ou partenaires commerciaux, ainsi qu'avec le grand public.

Notre code de conduite est le guide de nos actions et de notre conduite, que ce soit en interne ou à l'extérieur de l'entreprise. Nous sommes guidés par des principes éthiques dans la conduite de nos affaires. Tous les membres de la Direction se sont engagés à se conformer à la loi et à ce **Code de Conduite**.

Ainsi, nous nous attendons à ce que vous vous conformiez aux lois et règles applicables et à ce Code de Conduite à tout moment dans votre vie professionnelle.



Handwritten signatures of board members, including names like Thomas, Hagen, and others.



# 01

## OBJECTIFS ET PÉRIMÈTRE



# BIEN FAIRE

OBJECTIFS ET PÉRIMÈTRE

Au sein de l'entreprise ista, tous, à tous les niveaux, avons une culture d'entreprise qui se caractérise **par le respect, l'ouverture et la confiance**. Ceci s'applique dans nos interactions en interne comme avec nos partenaires commerciaux. Nous agissons dans l'intérêt de l'entreprise ista. Ceci particulièrement quand il s'agit de son image de marque, sa réputation et ses intérêts financiers.

Ce Code de Conduite sert de base à une culture d'entreprise transparente et en totale conformité avec la loi, et tout le monde au sein de l'entreprise ista s'engage respecter ce code. Dans l'hypothèse où nous ne saurions pas comment agir, nous pouvons interroger notre responsable ou le département « Corporate Compliance », ou poser une question via notre système d'alerte « Speak Up ». Des **sessions de formation** régulières sont organisées, au cours desquelles votre présence est obligatoire. Lorsque l'on prend une décision professionnelle, celle-ci est prise en compte et documentée rapidement, et correctement, ceci inclut toutes les autorisations nécessaires reçues des responsables.

Lorsque nous sommes un manager dans l'entreprise ista, nous agissons en exemple. Il est donc particulièrement important de nous conformer en tout temps à ce Code de Conduite, à nos directives et politiques, ainsi qu'à toutes les lois applicables. Nous nous assurons que nos salariés comprennent leurs responsabilités. De plus, nous créons un environnement de travail qui leur permet d'agir en conformité avec le Code de Conduite et, le cas échéant, nous formulons des propositions pour améliorer la conformité de l'environnement de travail avec le Code.



# 02

# PARTENAIRES COMMERCIAUX



# UN PARTENARIAT ENTRE ÉGAUX

PARTENAIRES COMMERCIAUX

Nos partenaires commerciaux ont un rôle important dans **notre succès**. Cela inclut nos clients, fournisseurs, prestataires de service, consultants, agents et autres contractants. Nous les traitons toujours équitablement.

Nous choisissons nos partenaires commerciaux de **manière professionnelle** et ne collaborons qu'avec ceux qui partagent notre état d'esprit en termes de conformité, éthique et qualité. Les informations que nous fournissons sur nos produits et services sont corrects. Nous ne nous impliquons pas dans des activités qui favorisent déraisonnablement nos partenaires commerciaux ou d'autres tiers, ou qui les influencent. Lors de nos transactions avec nos partenaires commerciaux, nous suivons toujours les normes de transparence et de divulgation requis par les lois, directives ou standards industriels en vigueur. Nous privilégions toujours les intérêts de l'entreprise ista devant nos préférences personnelles.



# 03

## **PRÉVENTION DE LA SUBORNATION ET DE LA CORRUPTION**



# AVEC DES MOYENS HONNÊTES

PRÉVENTION DE LA SUBORNATION ET DE LA CORRUPTION

Nous soutenons une **concurrence loyale** où le fournisseur avec les meilleurs produits et services l'emporte.

Par conséquent, nous rejetons tout type de **corruption ou tentative de corruption** pour gagner une influence induue. Nous ne faisons jamais de propositions à nos partenaires commerciaux pour influencer leurs décisions en notre faveur, ni à d'autres tiers. Nous nous assurons recevoir des commandes uniquement basées sur la performance. Nous rejetons toutes les offres inappropriées, cadeaux ou avantages de tiers extérieurs dans le but d'influencer nos décisions, ou qui pourraient les influencer.

De la même façon, nous n'offrons des cadeaux ou avantages que si toutes les directives sont observées et ce en **totale transparence**. Ceci s'applique particulièrement aux invitations à des événements ou voyages, au bénéfice de commissions ou réductions ainsi qu'à l'obtention de biens gratuitement.

Notre succès commercial nous permet de soutenir des organismes caritatifs par le biais de dons. Nous considérons tous ces dons comme une **contribution à la société** : pour le bénéfice de tous. Nous donnons par conséquent de manière volontaire, sans rien recevoir en retour et en conformité avec les lois et réglementations locales.

**Les activités de sponsoring** se distinguent des dons. Le sponsoring prévoit spécifiquement quelque chose en retour, comme, à titre d'exemple, l'exposition forte de notre logo. Nous nous assurons que toutes les contributions sont proportionnées à ce qui est apporté en retour et ce qui est distribué fait l'objet d'un compte-rendu afin d'assurer une totale transparence.





# 04

# CONCURRENCE LOYALE



# DURE MAIS JUSTE

CONCURRENCE LOYALE

Nous travaillons en nous conformant aux lois antitrust.

Nous voulons convaincre nos clients avec nos **idées, innovations, et services de haute qualité** et par là même renforcer notre position sur le marché. Ceci s'applique dans tous les pays dans lesquels nous sommes présents. Nous rejetons expressément toute collusion illégale avec d'autres acteurs du marché.

Si une information met en jeu la **concurrence loyale** entre nos fournisseurs potentiels, encourage une coopération illégale, ou nuit aux intérêts de nos clients, nous ne la partageons pas avec nos concurrents, que ce soit dans un contexte professionnel ou privé.

Ceci s'applique également aux accords avec d'autres acteurs du marché dans le but d'influencer ce marché. Avec nos produits et services axés sur les clients, nous avons réussi à obtenir une présence forte dans plusieurs pays. Nous utilisons cette position **raisonnablement** et nous assurons que nous n'entravons pas indument d'autres acteurs du marché.



# 05

## COMBATTRE LE BLANCHIMENT D'ARGENT ET SE CONFORMER AUX SANCTIONS



COMBATTRE LE BLANCHIMENT D'ARGENT ET SE CONFORMER AUX SANCTIONS

# SURTOUT PAS POUR TOUT L'ARGENT DU MONDE

Nous nous conformons à toute la **réglementation** contre le **blanchiment d'argent** et le **financement** des **activités terroristes**. Nous ne traitons qu'avec des partenaires qui pratiquent des activités légales et dont les fonds ont des origines légitimes.

Nous renforçons notre vigilance pour lutter contre les activités suspectives – par exemple des tentatives par de partenaires commerciaux de dissimuler leur réelle identité, ou d'offrir de l'argent liquide au-delà des limites posées par la réglementation locale.

Nous ne traitons pas avec des partenaires commerciaux qui sont sur des listes de sanctions, ou dont les activités principales ou principales sources de financement sont basées dans des pays sous sanctions ou embargo.



# 06

## CONFLITS D'INTÉRÊT



# DES OPPORTUNITÉS ÉGALES POUR TOUS

CONFLITS D'INTÉRÊT

Nous savons que des situations peuvent survenir, où notre capacité de discernement professionnel peut être en conflit avec nos intérêts personnels. Par exemple, prendre une décision professionnelle guidée par un intérêt personnel avec un partenaire commercial (potentiel). Ceci s'applique également lorsque des collègues ont, ou établissent une relation familiale ou personnelle entre eux. Un emploi secondaire avec un client, fournisseur, ou concurrent de l'entreprise ista peut également mener à un conflit d'intérêt.

Pour éviter tout conflit d'intérêt, nous sommes engagés à **l'équité** et **l'égalité des chances**. Nous ne travaillons pas en ligne directe avec des personnes de notre famille ou avec lesquelles nous entretenons une relation personnelle. Nous ne travaillons pas au nom de l'entreprise ista avec des membres de notre famille, des partenaires commerciaux ou des sociétés dans lesquels nous détenons une participation de plus de 1% des parts ou occupons une fonction de direction.

Si un **conflit d'intérêt** survient, nous le rendons public en informant notre responsable au plus tôt. Celui-ci nous aide à communiquer avec les Ressources Humaines, la Direction ou le département « Corporate Compliance » afin de trouver une solution appropriée et éviter ou gérer le conflit d'intérêt.



# 07

## PROTECTION DES ACTIFS



# DEUX PRÉCAUTIONS VALENT MIEUX QU'UNE

PROTECTION DES ACTIFS

Nous **protégeons la propriété** de l'entreprise ista de toutes pertes, dommages, usages impropres, vols, et ne l'utilisons pas pour des raisons non professionnelles.

Nous nous assurons conduire en tout temps nos activités professionnelles de manière sûre. Nous limitons au minimum les risques de **perte de données commerciales** ou de leur usage impropre. En particulier, nous prenons un soin particulier à la protection des données confidentielles de l'entreprise ista, c'est-à-dire à toute information que la société n'a pas communiqué au grand public, ou qui pourrait nuire aux intérêts de l'entreprise ista en cas de divulgation.





08

**PROTECTION  
DES DONNÉES**



# GARDONS- LE POUR NOUS

PROTECTION DES DONNÉES

Nous attachons de l'importance et protégeons la **vie privée** de nos salariés, candidats, partenaires commerciaux et clients. Ainsi, lorsque nous traitons des données personnelles, nous adhérons aux principes fondamentaux suivants :

## Transparence

Nous nous conformons aux lois sur la protection de la vie privée pour toutes les données personnelles contrôlées ou traitées par entreprise ista dans ses activités commerciales.

## Responsabilité

Nous traitons les données personnelles d'une manière responsable et en conformité avec les lois sur la protection de la vie privée applicables, politiques de confidentialité et autres règles internes.

## Respecter la protection des données

Nous donnons aux personnes concernées la possibilité d'exercer leurs droits. Ainsi, nous nous assurons que leurs demandes à ce sujet sont traitées dans le strict respect de la réglementation en vigueur.

## Une approche basée sur le risque pour la protection des données personnelles

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger les données personnelles, avec une approche basée sur le risque potentiel.

## Une réaction transparente a une possible atteinte à la protection des données

Nous utilisons les canaux de reporting prévus si nous identifions un possible incident de protection des données.



09

**COMMUNICATION**



# DES MOTS BIEN CHOISIS

COMMUNICATION

Lorsque nous communiquons au sujet de l'entreprise ista, nous nous conformons aux **lois et réglementations applicables et aux recommandations internes**. Seules les personnes dûment autorisées peuvent communiquer au nom de la société dans les médias, tels que la presse, la télévision ou la radio.

Sur les **plateformes des réseaux sociaux**, telles que Twitter, Facebook et LinkedIn, nous nous conformons aux recommandations et ne divulguons aucune information interne sur notre environnement de travail.

Ceci s'applique aussi en temps de crise.



# 10

# RESPONSABILITÉ



# ENSEMBLE POUR CHACUN

RESPONSABILITÉ

Nous agissons en conformité avec la **Déclaration Universelle des droits de l'homme des Nations Unies**, avec la **Déclaration relative aux principes et droits fondamentaux du travail, adoptée par l'Organisation Internationale du Travail** (l'abolition du travail des enfants, l'élimination du travail forcé ou obligatoire, l'élimination de la discrimination et la liberté d'association) et la **Convention des Nations Unies contre la corruption**. Cela signifie que nous nous traitons en toute circonstance avec **impartialité** et **dignité** et nous nous opposons fermement à tout type de discrimination ou harcèlement. Non seulement lors du recrutement des salariés, mais également dans nos interactions au quotidien, nous respectons et apprécions les différentes attitudes, caractères et valeurs, de même que les expériences particulières des individus qui travaillent avec nous.

Nous n'autorisons aucun compromis quand il s'agit de la santé et de la sécurité de nos salariés ou partenaires commerciaux. Nous observons par conséquent **toutes les précautions imposées par la réglementation** pour nous assurer que nos salariés peuvent travailler en toute sûreté et sécurité.

Nous utilisons les ressources naturelles disponibles de manière responsable et limitons notre consommation au minimum pour poursuivre nos activités professionnelles. En tant que société, nous avons un rôle actif dans notre communauté et soutenons l'engagement social.



11

**RAPPORTER  
UNE INFRACTION**



# SAVOIR QUAND IL FAUT PARLER

RAPPORTER UNE INFRACTION

Le but du **Code de Conduite** de l'entreprise ista est de s'assurer que tout le monde agit correctement. Néanmoins, aucun code ne peut couvrir l'ensemble des situations et, si le Code de Conduite n'est pas en conformité avec les textes de loi locaux, ces textes de loi sont à respecter en priorité.

Si vous êtes témoin d'une violation de ce Code, vous exprimerez votre inquiétude. Il est possible de le faire en contactant son responsable, le management et/ou le département « Corporate Compliance ». Il est aussi possible d'utiliser le système lanceur d'alerte « Speak Up ».

Toute personne qui rapporterait en toute bonne foi la **suspicion d'un incident ou d'un conflit d'intérêt** lié à la conformité avec la loi ou l'éthique, que cette suspicion s'avère bien fondée ou pas, ne doit pas craindre de représailles. Nous garantissons ceci expressément.

Toutes les allégations d'atteinte potentielle au Code de Conduite seront **minutieusement investiguées** par le département « Corporate Internal Audit & Compliance » du Groupe.





# 12

# CONSÉQUENCES DE NON-CONFORMITÉ



# RESTER DU BON CÔTÉ

CONSÉQUENCES DE NON-CONFORMITÉ

Si nous agissons correctement, nous ne courons aucun risque pour nous ou pour la réputation de l'entreprise ista. Par conséquent, en cas de doute, nous impliquons notre **responsable, la Direction ou le responsable du département** «Corporate Compliance» rapidement et de manière totalement transparente. Nous pouvons vous assurer qu'une telle communication restera confidentielle.

Il n'y a qu'une seule chose à ne pas oublier : toute violation de ce Code de Conduite sera prise au sérieux et **examinée minutieusement**. Les mesures correctives en résultant incluent toutes mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.



**Corporate Internal Audit & Compliance**

Günther Meggeneder  
+49 (0) 201 459-3046 | [guenther.meggeneder@ista.com](mailto:guenther.meggeneder@ista.com)

ista International GmbH | Luxemburger Str. 1 | 45131 Essen  
[compliance@ista.com](mailto:compliance@ista.com) | [www.ista.com](http://www.ista.com)

**Dernière mise à jour : Janvier 2021**

