

**DOING
THE RIGHT
THING**

NOSTRA CODE OF CONDUCT



MESSAGGIO DEL BOARD DIREZIONALE

UNA PAROLA, PER CORTESIA

Egredi colleghi/Gentili colleghe,

siamo tutti responsabili del successo di ista. Questo è il motivo per il quale rispettiamo sempre le regole, le leggi e i valori etici fondamentali applicabili. La conformità è essenziale per la nostra azienda e per il successo sostenibile.

Operiamo in un ambiente globale e siamo tutti chiamati a prendere decisioni che influenzano la nostra reputazione e le relazioni reciproche, nonché con i clienti, i partner commerciali e il pubblico.

Il nostro codice etico è il **parametro di riferimento** delle nostre azioni e dei nostri comportamenti, sia all'interno che all'esterno dell'azienda. Nelle nostre attività aziendali siamo guidati dai nostri principi etici. Tutti i membri del direttivo sono pienamente impegnati a rispettare la legge e il **codice etico**.

Pertanto, ci aspettiamo anche che tu rispetti le leggi, i regolamenti e il presente codice etico in ogni momento nel corso del tuo lavoro.



A collection of handwritten signatures in blue ink, arranged in three rows. The signatures are stylized and vary in length and complexity. The first row contains three signatures, the second row contains three, and the third row contains two. The signatures appear to be those of the members of the Board of Directors.



01

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE



COSÌ FACCIAMO LA COSA GIUSTA

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

In ista, tutti noi, compresi tutti i livelli dirigenziali, viviamo una cultura aziendale definita da **rispetto, apertura e fiducia**. Questo vale sia per i rapporti che instauriamo tra di noi che con tutti i partner commerciali. Agiamo nel migliore interesse di ista. Ciò vale in particolare per la sua immagine pubblica, la sua reputazione e i suoi interessi finanziari.

Il presente codice etico funge da base per una cultura aziendale **trasparente** e conforme legalmente alla **cultura aziendale**, verso la quale tutti in ista si impegnano. Ogni volta che non sappiamo come fare la cosa giusta, chiediamo al nostro responsabile o all'Ufficio Compliance o interroghiamo il nostro sistema di segnalazione „Speak Up“. Vengono tenuti **regolari corsi di formazione** sul codice e la partecipazione è obbligatoria. Ogni volta che prendiamo una decisione aziendale, la registriamo e la documentiamo tempestivamente, in modo appropriato e corretto. Compresa tutte le approvazioni necessarie da parte delle persone responsabili.

Quando lavoriamo come **manager** in ista, agiamo come un modello. Pertanto, è particolarmente importante per noi rispettare sempre il presente codice etico, le nostre linee guida, le politiche e le leggi applicabili. Ci assicuriamo che i nostri dipendenti comprendano le proprie responsabilità. Inoltre, creiamo un ambiente di lavoro che consenta loro di rispettare il codice etico e fornire senza esitazione suggerimenti per migliorare il rispetto del presente codice.



02

PARTNER COMMERCIALI



UNA PARTNERSHIP DI EQUALI

PARTNER COMMERCIALI

I nostri partner commerciali - clienti, fornitori, partner di servizio, consulenti, agenti e altri partner contrattuali - contribuiscono in modo importante al **nostro successo** e per questo li trattiamo sempre in modo equo.

Scegliamo i nostri partner commerciali in **modo professionale** e lavoriamo solo con coloro che condividono il nostro atteggiamento riguardo alla conformità, alla qualità e alle pratiche commerciali etiche. Le informazioni che forniamo sui nostri prodotti e servizi sono corrette. Non veniamo coinvolti in attività che favoriscono o influenzano in modo irragionevole i nostri partner commerciali o altre terze parti. Nei nostri rapporti con i nostri partner commerciali seguiamo sempre gli **standard di trasparenza e divulgazione** richiesti da leggi, direttive o standard aziendali. Mettiamo sempre gli interessi di ista prima delle nostre preferenze personali.



03

EVITAMENTO DELLA CORRUZIONE



CON MEZZI ONESTI

EVITAMENTO DELLA CORRUZIONE

Siamo per una concorrenza leale in cui prevale il fornitore con i migliori prodotti e servizi.

Pertanto, rifiutiamo fermamente qualsiasi forma di corruzione o tentativo di ottenere un'influenza indebita. Non facciamo mai offerte disoneste a partner commerciali o ad altre terze parti per influenzare la loro decisione a nostro favore. Ci assicuriamo di ricevere ordini solo sulla base delle nostre prestazioni. Rifiutiamo rigorosamente offerte, regali o vantaggi inappropriati da parti esterne che intendono o potrebbero influenzarci.

Allo stesso modo, offriamo doni o altri vantaggi solo se vengono rispettate tutte le linee guida e se vi è **piena trasparenza**. Ciò vale in particolare per gli inviti a eventi o ospitalità, la concessione di commissioni e sconti, e la consegna gratuita della merce.

Il nostro successo commerciale ci consente di sostenere le associazioni di beneficenza facendo donazioni. Consideriamo le donazioni come un **contributo alla società**: a vantaggio di tutti. Pertanto, doniamo volontariamente, senza ricevere nulla in cambio e nel rispetto delle leggi e dei regolamenti locali.

Le attività di sponsorizzazione sono diverse dalle donazioni. Per la sponsorizzazione ci aspettiamo qualcosa di specifico in cambio, ad esempio, il posizionamento prominente del nostro logo. Garantiamo che i nostri contributi siano proporzionati al valore di ciò che viene dato in cambio e documentiamo le nostre attività di donazione e sponsorizzazione per garantire la piena trasparenza.



044

**CONCORRENZA
LEALE**



FERREA MA EQUA

CONCORRENZA LEALE

Rispettiamo le leggi antitrust.

Vogliamo convincere i nostri clienti con le nostre **idee, innovazioni e servizi di alta qualità** e rafforziamo così la nostra posizione sul mercato. Questo vale per tutti i paesi in cui operiamo. Respingiamo espressamente ogni collusione illegale con altri attori del mercato.

Se le informazioni mettono a rischio **la concorrenza leale** tra potenziali fornitori, incoraggiano la cooperazione illegale o danneggiano gli interessi dei clienti, non condividiamo queste informazioni con i concorrenti. Indipendentemente dal fatto che li incontriamo in un ambiente aziendale o privato.

Ciò vale anche per gli accordi con altri attori del mercato volti a influenzare il mercato. Con i nostri prodotti e servizi incentrati sul cliente siamo riusciti a raggiungere una forte posizione di mercato in diversi paesi. Utilizziamo questa posizione in modo responsabile e ci assicuriamo di non ostacolare indebitamente altri attori del mercato.



05

LOTTA AL RICICLAGGIO DI DENARO ED ESECUZIONE DELLE SANZIONI



LOTTA AL RICICLAGGIO DI DENARO ED ESECUZIONE DELLE SANZIONI

SENZA CORRISPON- SIONE DI DENARO NEL MONDO

Rispettiamo tutte le **leggi** e i **regolamenti** applicabili contro il **riciclaggio di denaro** e il **finanziamento del terrorismo**. Facciamo affari solo con quei partner che sono coinvolti in attività legali e i cui fondi provengono da fonti legittime.

Stiamo concentrando sempre più la nostra attenzione sull'identificazione di attività aziendali sospette, ad esempio, i tentativi da parte dei partner commerciali di nascondere la loro vera identità o l'offerta di denaro che supera i limiti fissati dalle normative locali.

Non lavoriamo con partner commerciali che si trovano su elenchi di sanzioni pertinenti o le cui principali fonti o attività finanziarie si trovano in un paese sanzionato.



06

CONFLITTI DI INTERESSE



PARI OP- PORTUNITÀ PER TUTTI

CONFLITTI DI INTERESSE

Siamo consapevoli che possono sempre verificarsi situazioni in cui il nostro giudizio professionale può essere in conflitto con i nostri interessi personali. Ad esempio, quando prendiamo decisioni aziendali guidate dal nostro interesse personale per un (potenziale) partner commerciale. Quando otteniamo un vantaggio personale da uno dei nostri partner commerciali. O quando i colleghi instaurano o stabiliscono rapporti familiari o stretti tra loro. Anche un impiego secondario con un cliente, fornitore o concorrente di ista può potenzialmente portare a un conflitto di interessi.

Per evitare conflitti di interesse, ci impegniamo sempre per **l'equità** e le **pari opportunità**. Non lavoriamo in linee di segnalazione diretta con persone che hanno legami familiari o uno stretto rapporto personale con noi. Non concludiamo affari a nome di ista con i nostri familiari, partner o con aziende di cui noi stessi, i membri della nostra famiglia o i nostri partner deteniamo una partecipazione superiore all'1% o in cui svolgiamo ruoli dirigenziali.

Ogni volta che si verifica un **conflitto di interessi**, lo divulghiamo informando il nostro supervisore in una fase iniziale. Il nostro supervisore ci aiuta a comunicare con le risorse umane, Corporate Compliance e la Direzione al fine di trovare una soluzione adeguata a evitare o gestire il conflitto di interessi.



07

PROTEZIONE DEI BENI



MEGLIO PREVENIRE CHE CURARE

PROTEZIONE DEI BENI

Proteggiamo i beni di ista da danni, perdite, furti e usi impropri e non li utilizziamo per scopi non commerciali.

Ci assicuriamo di condurre sempre le nostre attività commerciali in modo sicuro. Limitiamo al minimo i rischi di perdita di **dati aziendali** o uso improprio dei nostri sistemi informativi. Prestiamo particolare attenzione alla protezione dei dati aziendali riservati di ista, che si riferiscono a tutte le informazioni che la società non ha reso generalmente accessibili al pubblico o che potrebbero danneggiare gli interessi di ista in caso di divulgazione.



08

**PROTEZIONE
DEI DATI**



LI CONSER- VIAMO PERSONAL- MENTE

PROTEZIONE DEI DATI

Apprezziamo e proteggiamo la **privacy** dei nostri dipendenti, candidati, partner commerciali e clienti finali. Pertanto, nel trattamento dei dati personali, aderiamo ai seguenti **principi fondamentali**:

Trasparenza

Rispettiamo le normative sulla privacy dei dati applicabili per tutti i dati personali controllati o trattati da ista nel corso delle sue operazioni commerciali.

Responsabilità

Trattiamo i dati personali in modo responsabile e in conformità con le leggi applicabili, le politiche sulla privacy e altre regole interne.

Rispetto dei diritti degli interessati

Diamo agli interessati la possibilità di esercitare i propri diritti. In tal modo, garantiamo che le richieste degli interessati di esercitare i propri diritti abbiano una risposta adeguata in conformità con le normative applicabili.

Approccio alla sicurezza dei dati personali basato sui rischi

Adottiamo misure tecniche e organizzative ragionevoli per proteggere i dati personali, utilizzando un approccio basato sul potenziale rischio per gli interessati.

Reazione trasparente nei confronti di eventuali violazioni della protezione dei dati

Usiamo i canali di segnalazione designati quando identifichiamo eventuali incidenti di protezione dei dati.



09

COMUNICAZIONE



PAROLE SCELTE CON ATTENZIONE

COMUNICAZIONE

Ogni volta che comunichiamo su ista, rispettiamo le **leggi, i regolamenti, le linee guida e le politiche interne applicabili**. Solo le persone autorizzate comunicano per conto dell'azienda con i rappresentanti dei media, come la stampa, la TV e la radio.

Quando **utilizziamo piattaforme di social media**, come Twitter, Facebook e LinkedIn, rispettiamo anche le linee guida e non divulghiamo alcuna informazione interna dal nostro ambiente di lavoro.

Ciò vale anche in tempi di crisi.



10 RESPONSABILITÀ



INSIEME L'UNO PER L'ALTRO

RESPONSABILITÀ

Agiamo in conformità con la **Dichiarazione dei diritti umani delle Nazioni Unite** e la **Dichiarazione dei principi dell'ILO** (abolizione del lavoro minorile, eliminazione del lavoro forzato, divieto di discriminazione, libertà di associazione) e la **Convenzione delle Nazioni Unite** contro la corruzione.

Ciò significa che ci trattiamo a vicenda in ogni momento con correttezza e dignità e ci opponiamo fermamente a qualsiasi forma di discriminazione o molestia. Non solo quando reclutiamo nuovi dipendenti, ma anche nelle nostre interazioni quotidiane, rispettiamo e apprezziamo i diversi atteggiamenti, le caratteristiche e i valori, nonché i particolari background delle persone che lavorano con noi.

Non scendiamo a compromessi quando si tratta di salute e sicurezza dei nostri dipendenti o partner commerciali. Pertanto, osserviamo tutte le **precauzioni richieste dalla legge** per garantire che i nostri dipendenti possano sempre svolgere il loro lavoro in modo sicuro e protetto.

Utilizziamo le risorse naturali a nostra disposizione in modo responsabile e ne limitiamo il consumo al minimo necessario per svolgere le nostre attività commerciali. Come azienda, svolgiamo un ruolo attivo nella nostra comunità e dimostriamo e supportiamo l'impegno sociale.



11

SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI



SAPERE QUANDO PARLARE

SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI

Lo scopo del **codice etico** di ista è garantire che tutti facciamo la cosa giusta. Tuttavia, nessun insieme di regole può coprire tutte le circostanze. Pertanto, se la conformità al codice non si attiene alle leggi locali, la conformità a tali leggi avrà sempre la precedenza.

Se notiamo violazioni del presente codice, esprimiamo le nostre preoccupazioni. Lo facciamo contattando il nostro supervisore, la Direzione e/o l'Ufficio Compliance. È inoltre possibile utilizzare il sistema di segnalazione „Speak Up“.

Chiunque segnali in buona fede un **sospetto incidente o un conflitto di interessi** relativo al rispetto di requisiti legali o etici, indipendentemente dal fatto che tale sospetto si riveli fondato, non deve temere alcuna ritorsione. Lo garantiamo espressamente.

Tutte le accuse di potenziali violazioni **vengono esaminate attentamente** dall'Ufficio Compliance e Audit interno.



12

CONSEGUENZE DELLE INOSSERVANZE



OPERARE SEMPRE CORRETTAMENTE

CONSEGUENZE DELLE INOSSERVANZE

Se facciamo la cosa giusta, non rischiamo alcuna conseguenza per il nostro status e per la reputazione di ista. Pertanto, in caso di dubbio, coinvolgiamo il nostro **supervisore**, la **Direzione** o **l'Ufficio Compliance** in modo tempestivo e del tutto trasparente. Possiamo essere certi che tale comunicazione rimarrà riservata.

C'è una cosa che non dovremmo dimenticare: tutte le violazioni del presente codice etico vengono prese sul serio ed **esaminate attentamente**. Le misure risultanti includono tutte le azioni disciplinari fino alla cessazione del rapporto di lavoro.



Corporate Internal Audit & Compliance

Günther Meggeneder
+49 (0) 201 459-3046 | guenther.meggeneder@ista.com

ista International GmbH | Luxemburger Str. 1 | 45131 Essen
compliance@ista.com | www.ista.com

Ultimo aggiornamento: Gennaio 2021

