DOING THE RIGHT THING

ONZE CODE OF CONDUCT

BOARDMESSAGE

MAG IK JULLIE AANDACHT A.U.B.

Beste collega's,

Het succes van ista is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Daarom moeten we allemaal en te allen tijde de geldende regels, wetten en fundamentele ethische waarden in acht nemen. **Deze naleving** is essentieel voor ons bedrijf en ons succes op de lange termijn.

We opereren in een mondiale omgeving en nemen allemaal beslissingen die van invloed zijn op onze reputatie en relatie met elkaar, evenals die met klanten, zakenpartners en het publiek.

Onze gedragscode is de **maatstaf** voor ons handelen en gedrag, zowel binnen als buiten het bedrijf. Bij onze zakelijke activiteiten laten we ons leiden door onze ethische principes. Alle leden van het managementteam zijn gebonden aan strikte naleving van de wet en de **gedragscode.**

Daarom verwachten we ook van jullie dat tijdens je werkzaamheden de geldende wet- en regelgeving en onze gedragscode naleeft.

01 DOEL EN REIKWIJDTE

DUS DOEN WE HET JUISTE

DOEL EN REIKWIJDTE

Bij ista brengen we allemaal, dus ook alle managementniveaus, een bedrijfscultuur in praktijk die wordt gekenmerkt door respect, openheid en vertrouwen. Dit geldt zowel voor de omgang met elkaar als met alle zakenpartners. Wij handelen in het belang van ista. Dit is in het bijzonder van toepassing op het publieke imago, de reputatie en de financiële belangen van het bedrijf.

Deze gedragscode dient als basis voor een **transparante** en legale **bedrijfscultuur,** waar iedereen bij ista zich aan committeert. Wanneer we niet weten wat “het juiste” is, vragen we het aan onze manager, Corporate Compliance, of via ons klokkenluidersysteem „Speak Up“. Er worden regelmatig **cursussen** gegeven over de “code”. Deelname is verplicht. Zakelijke beslissingen worden onmiddellijk en correct opgetekend en gedocumenteerd. Inclusief alle noodzakelijke goedkeuringen van de verantwoordelijke personen.

De **managers** bij ista geven het goede voorbeeld. Zij fungeren dus als rolmodel. Daarom is het uitermate belangrijk dat we altijd de gedragscode, onze richtlijnen, ons beleid en de toepasselijke wetgeving in acht nemen. Wij zorgen ervoor dat onze medewerkers hun verantwoordelijkheden begrijpen. Bovendien creëren we een werkomgeving die hen in staat stelt de gedragscode na te leven en geven, zonder aarzeling, suggesties om de naleving van deze code te verbeteren.

02 ZAKENPARTNERS

EEN PARTNERSCHAP VAN GELIJKEN

ZAKENPARTNERS

Onze zakenpartners spelen een belangrijke rol in **ons succes.** Deze groep bestaat uit onze klanten, leveranciers, ista-servicepartners, consultants, agenten en andere contractuele partijen. Wij behandelen ze altijd eerlijk.

Wij kiezen onze zakenpartners op een **professionele manier** en werken alleen samen met degenen die onze waarden op het gebied van naleving, kwaliteit en ethische bedrijfsvoering met ons delen. Wij verstrekken altijd correcte informatie over onze producten en diensten. Wij zijn niet betrokken bij activiteiten die onze zakenpartners of andere partijen op onredelijke wijze bevoordelen of beïnvloeden. Wij hanteren in onze omgang met onze zakelijke partners altijd de vereiste wettelijke, directieve en/of industriële normen voor transparantie en openbaarmaking.

Wij stellen de belangen van ista altijd boven onze persoonlijke voorkeuren.

03 VERMIJDING VAN OMKOPING EN CORRUPTIE

VERMIJDING VAN OMKOPING EN CORRUPTIE

MET EERLIJKE MIDDELEN

Wij staan voor **eerlijke concurrentie,** waarbij we kiezen voor de leverancier met de beste producten en diensten.

Daarom wijzen we elke vorm van **corruptie of poging** tot ongepaste beïnvloeding resoluut van de hand. Wij bieden onze zakelijke partners of andere partijen nooit een oneerlijke offerte aan om hun beslissing in ons voordeel te beïnvloeden. Wij zorgen ervoor dat we alleen orders ontvangen op basis van onze prestaties. Wij verwerpen resoluut ongepaste aanbiedingen, geschenken of voordelen van externe partijen die ons op welke wijze dan ook zouden kunnen beïnvloeden.

Op overeenkomstige wijze geven wij alleen geschenken of andere voordelen als aan alle richtlijnen wordt voldaan en er sprake is van **volledige transparantie.** Dit geldt in het bijzonder voor uitnodigingen, zoals voor evenementen en/of gastvrijheid, toekenning van commissies en kortingen en/of gratis levering van goederen.

Dankzij ons commerciële succes zijn we in staat om goede doelen te steunen door middel van donaties. Wij zien donaties als een **bijdrage aan de samenleving** ten behoeve van iedereen. Daarom doneren wij vrijwillig, zonder tegenprestatie en in overeenstemming met lokale wet- en regelgeving.

Sponsoractiviteiten zijn anders dan giften. Bij sponsoring verwachten we een specifieke tegenprestatie, bijvoorbeeld een prominente positionering van ons logo. Wij zorgen ervoor dat onze bijdragen in verhouding staan tot de waarde van de tegenprestatie en we documenteren onze donatie- en sponsoractiviteiten om volledige transparantie te waarborgen.

04

EERLIJKE CONCURRENTIE

HARD MAAR EERLIJK

EERLIJKE CONCURRENTIE

Wij houden ons aan de antitrustwetten.

Wij willen onze marktpositie versterken door onze klanten te overtuigen met onze **ideeën, innovaties** en **hoogwaardige diensten.** Dit geldt voor alle landen waar we actief zijn. Wij wijzen alle illegale en heimelijke afspraken met andere marktpartijen uitdrukkelijk van de hand.

Wij delen nooit informatie die een **eerlijke concurrentie** tussen potentiële leveranciers in gevaar brengt, illegale samenwerking bevordert of de belangen van klanten schaadt. Wij delen deze informatie nooit met onze concurrenten, noch zakelijk, noch privé.

Dit geldt ook voor overeenkomsten met andere marktpartijen bedoeld om de markt te beïnvloeden. Dankzij onze klantgerichte producten en diensten hebben we in verschillende landen een sterke marktpositie weten te verwerven. Wij maken op **verantwoorde wijze** gebruik van onze positie en zorgen ervoor dat we andere spelers op de markt niet onnodig hinderen.

05 BESTRIJDING VAN WITWASSEN EN NALEVING VAN SANCTIES

VOOR GEEN GELD TER WERELD

BESTRIJDING VAN WITWASSEN EN NALEVING VAN SANCTIES

Wij voldoen aan alle toepasselijke **wet-** en **regelgeving** op het gebied van bestrijding van het **witwassen van geld** en de **financiering van terrorisme.** Wij doen alleen zaken met partners die betrokken zijn bij legale activiteiten en wiens financiële middelen afkomstig zijn uit legitieme bronnen.

Wij leggen steeds meer de nadruk op het identificeren van verdachte zakelijke activiteiten - bijvoorbeeld op pogingen van zakelijke partners om hun ware identiteit te verbergen of op het aanbieden van een geldelijk bedrag waarvan de hoogte de door de lokale regelgeving vastgestelde grenzen overschrijdt.

Wij werken niet samen met zakelijke partners die op relevante sanctielijsten staan of waarvan de belangrijkste financiële bronnen of activiteiten in verband kunnen worden gebracht met een gesanctioneerd land.

06 BELANGENVER-STRENGELING

GELIJKE KANSEN VOOR IEDEREEN

BELANGENVERSTRENGELING

Wij zijn ons ervan bewust dat er zich altijd situaties kunnen voordoen waarin ons professionele oordeel kan botsen met onze persoonlijke belangen. Bijvoorbeeld bij zakelijke beslissingen gedreven door ons persoonlijk belang in een (potentiële) zakenpartner. Bij persoonlijk voordeel halen uit een van onze zakenpartners, of bij collega's met een onderlinge familieband of een nauwe persoonlijke relatie met elkaar. Ook een secundair dienstverband met een klant, leverancier of concurrent van ista kan leiden tot belangenverstrengeling.

Om belangenverstrengeling te voorkomen, zetten wij altijd in op **eerlijkheid** en **gelijke kansen.** Wij werken niet in directe rapportagelijnen met mensen die familiebanden of een nauwe persoonlijke relatie met ons hebben. Wij doen geen zaken in naam van ista met familieleden, partners of bedrijven waarin wijzelf, familieleden of partners een belang hebben van meer dan 1% of een managementfunctie bekleden.

Wij lichten onze supervisor in een vroeg stadium in over elk mogelijk geval van **belangenverstrengeling.** Onze supervisor helpt ons bij de communicatie met personeelszaken, Corporate Compliance en het management bij het vinden van een passende oplossing om verstrengeling van belangen te vermijden of te beheren.

07 BESCHERMING VAN ACTIVA

VOORKOMEN IS BETER DAN GENEZEN

BESCHERMING VAN ACTIVA

Wij **beschermen** het eigendom van ista tegen schade, verlies, diefstal en misbruik en gebruiken het nooit voor niet-zakelijke doeleinden.

Wij voeren onze zakelijke activiteiten altijd uit op een veilige manier. Wij beperken de risico's van verlies van **bedrijfsgegevens** of misbruik van onze informatiesystemen tot een minimum. Wij besteden extra aandacht aan de bescherming van ista's vertrouwelijke bedrijfsgegevens met betrekking tot alle informatie die het bedrijf niet algemeen publiek toegankelijk heeft gemaakt of die de belangen van ista in het geval van openbaarmaking zouden kunnen schaden.

08 GEGEVENSBE-SCHERMING

LATEN WE HET VOOR ONSZELF HOUDEN

GEGEVENSBESCHERMING

Wij waarderen en beschermen de **privacy** van onze medewerkers, sollicitanten, zakenpartners en eindklanten. Daarom hanteren we bij de behandeling van persoonlijke gegevens de volgende **kernprincipes:**

Transparantie

Wij houden ons aan de geldende privacyregelgeving voor alle persoonsgegevens die door ista in het kader van haar bedrijfsvoering worden gecontroleerd of verwerkt.

Verantwoordelijkheid

Wij verwerken persoonsgegevens op een verantwoorde wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, het privacybeleid en andere interne regels.

Respect voor de rechten van de betrokkenen

Wij bieden betrokkenen de mogelijkheid om hun rechten uit te oefenen. Daarbij garanderen we dat verzoeken van betrokkenen om hun rechten uit te oefenen effectief worden beantwoord in overeenstemming met de geldende regelgeving.

Risicogebaseerde aanpak beveiliging persoonsgegevens

Wij treffen alle mogelijke technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Hierbij maken we gebruik van een aanpak die is gebaseerd op het potentiële risico voor de betrokkenen.

Transparante reactie op mogelijke inbreuken op de gegevensbescherming

Wij zullen gebruikmaken van de aangewezen meldingskanalen wanneer we mogelijke incidenten op het gebied van gegevensbescherming identificeren.

09 COMMUNICATIE

ZORGVULDIG GEKOZEN WOORDEN

COMMUNICATIE

Wanneer we over ista communiceren, houden we ons aan de **geldende wetten, voorschriften, interne richtlijnen** en het **beleid.** Communicatie namens het bedrijf met vertegenwoordigers van de media, zoals de pers, tv en radio, is alleen voorbehouden aan geautoriseerde personen.

Wij nemen ook bij het **gebruik van sociale-mediaplatforms,** zoals Twitter, Facebook en LinkedIn, de richtlijnen in acht en onthullen geen interne informatie uit onze werkomgeving.

Dit geldt ook in tijden van crisis.

10 VERANTWOOR-DELIJKHEID

SAMEN VOOR ELKAAR

VERANTWOORDELIJKHEID

Wij handelen in overeenstemming met de **VN-Verklaring van de Rechten van de Mens,** de **ILO-beginselverklaring** (afschaffing van kinderarbeid, uitbanning van dwangarbeid, verbod op discriminatie, vrijheid van vereniging) en het **VN-Verdrag tegen corruptie.**

Dit betekent dat we te allen tijde **eerlijk** en **waardig** met elkaar omgaan en sterk gekant zijn tegen elke vorm van discriminatie of intimidatie. Niet alleen bij de werving van nieuwe medewerkers, maar ook in onze dagelijkse interacties respecteren en waarderen wij de verschillende houdingen, kenmerken en waarden, evenals de bijzondere achtergronden van de personen die met ons werken.

Wij sluiten geen compromissen als het gaat om de gezondheid en veiligheid van onze medewerkers of zakenpartners. Wij nemen daarvoor alle **wettelijk vereiste voorzorgsmaatregelen** in acht, zodat onze medewerkers hun functie altijd veilig en zeker kunnen uitoefenen.

Wij gaan verantwoordelijk om met de beschikbare natuurlijke hulpbronnen en beperken het gebruik ervan tot het minimum dat nodig is om onze bedrijfsactiviteiten uit te kunnen voeren. Als bedrijf spelen we een actieve rol in onze gemeenschap en geven blijk van en ondersteunen maatschappelijke betrokkenheid.

11 MELDING VAN SCHENDINGEN

WETEN WANNEER TE SPREKEN

MELDING VAN SCHENDINGEN

Het doel van de **ista-gedragscode** is om ervoor te zorgen dat we allemaal “het juiste” doen. Er is echter geen enkele set regels die alle situaties voor de volle 100% dekt. Als de naleving van de code niet in overeenstemming is met de lokale wetgeving, dan prevaleert altijd de wetgeving.

Als we schendingen van de code waarnemen, zullen we deze melden. Dit doen we door contact op te nemen met onze supervisor, het management en/of Corporate Compliance. Het is ook mogelijk om gebruik te maken van het klokkenluidersysteem „Speak Up“.

Iedereen die te goeder trouw melding maakt van het **vermoeden van een incident of belangenverstrengeling** met betrekking tot de naleving van wettelijke of ethische vereisten, ongeacht of dit vermoeden gegrond is of niet, hoeft niet te vrezen voor represailles. Dit garanderen we uitdrukkelijk.

Alle beweringen van mogelijke overtredingen worden **grondig onderzocht** door Corporate Internal Audit & Compliance.

12 GEVOLGEN VAN NIET-NALEVING

AAN DE GOEDE KANT STAAN

GEVOLGEN VAN NIET-NALEVING

Door “het juiste” te doen, beschermen we onze eigen status en de reputatie van ista. Daarom informeren we in geval van twijfel onze **supervisor,** het **management** of **Corporate Compliance** op een tijdige en volledig transparante manier. Jullie kunnen er zeker van zijn wat besproken wordt vertrouwelijk is en blijft.

Eén ding mogen we niet vergeten: alle schendingen van de gedragscode worden serieus genomen en **zorgvuldig onderzocht.** De daaruit voortvloeiende maatregelen omvatten alle disciplinaire maatregelen tot en met beëindiging van het dienstverband.

Corporate Internal Audit & Compliance

Günther Meggeneder
+49 (0) 201 459-3046 I guenther.meggeneder@ista.com

ista SE I Luxemburger Str. 1 I 45131 Essen
compliance@ista.com I www.ista.de

Voor het laatst bijgewerkt: September 2022