

**DOING
THE RIGHT
THING**

VÅR CODE OF CONDUCT



BUDSKAP FRA STYRET

Ø KAN VI FÅ NOEN ORD?

Kjære kolleger,

Vi har alle et ansvar for istas suksess. Det er derfor vi til enhver tid følger alle gjeldende lover og regler og grunnleggende etiske verdier. **Etterlevelse** er avgjørende for selskapet vårt og for varig suksess.

Vi opererer i et globalt miljø, og vi må alle ta beslutninger som påvirker vårt omdømme og våre relasjoner til hverandre, og til våre kunder, forretningspartnere og samfunnet generelt.

Vår Code of Conduct er **målestokken** for våre handlinger og atferd, både i og utenfor selskapet. I våre forretningsaktiviteter retter vi oss etter våre etiske prinsipper. Alle medlemmer av ledergruppen er forpliktet til å følge gjeldende lovgivning og selskapets **Code of Conduct**.

Derfor forventer vi at også dere til enhver tid følger gjeldende lover og regler og vår Code of Conduct i forbindelse med arbeidet deres.



Handwritten signatures of board members, including names like Thomas, Hagen, and others.



01

FORMÅL OG VIRKEOMRÅDE



SÅ VI GJØR DET SOM ER RIKTIG

FORMÅL OG VIRKEOMRÅDE

I ista lever vi alle, også på alle ledernivåer, i tråd med en bedriftskultur som kjennetegnes av **respekt, åpenhet og tillit**. Dette gjelder alle relasjoner og aktiviteter, både med hverandre og alle våre forretningspartnere. Vi gjør det som er i istas beste interesse. Dette gjelder spesielt selskapets offentlige image, omdømme og økonomiske interesser.

Denne Code of Conduct danner grunnlaget for en **åpen** bedriftskultur basert på etterlevelse, som alle i ista er forpliktet til å følge. I tilfeller hvor vi er usikre på hva som er riktig å gjøre, spør vi vår nærmeste leder eller Corporate Compliance, eller stiller et spørsmål via varslingsystemet vårt, "Speak Up". Det arrangeres jevnlig **kurs** om vår Code of Conduct, som det er obligatorisk å delta på. Når vi fatter en forretningsbeslutning, registrerer og dokumenterer vi den raskt og korrekt. Det inkluderer nødvendig godkjenning fra ansvarlige personer.

Når vi jobber som **ledere** i ista, fungerer vi som rollemodeller. Derfor er det spesielt viktig at vi opptrer i samsvar med vår Code of Conduct, våre retningslinjer, policyer og gjeldende lovgivning. Vi sørger for at de ansatte forstår sine ansvarsoppgaver. Videre skaper vi et arbeidsmiljø som gjør at de kan følge selskapets Code of Conduct, og, uten å nøle, komme med forslag til hvordan vi bedre kan følge den.



02

FORRETNINGSPARTNERE



ET SAMARBEID MELLOM LIKESTILTE

FORRETNINGSPARTNERE

Våre forretningspartnere har stor betydning for **våre resultater**. Det gjelder kunder, leverandører, istas servicepartnere, konsulenter, agenter og andre kontraktspartnere. Vi skal alltid behandle dem på en rettferdig måte.

Vi velger våre forretningspartnere på en **profesjonell måte**, og jobber kun med de som deler våre holdninger til etterlevelse, kvalitet og en etisk forretningspraksis. Den informasjonen vi gir om våre produkter og tjenester er korrekt. Vi involverer oss ikke i aktiviteter som gir en urimelig fordel eller effekt på våre forretningspartnere eller tredjeparter. I omgangen med våre forretningspartnere følger vi alltid de standarder for **åpenhet og informasjonskrav** som gjelder i henhold til lover, direktiver og industristandarder. Vi setter alltid istas interesser foran våre egne personlige preferanser.



OB

UNNGÅ BESTIKKELSER OG KORRUPSJON



MED ÆRLIGE MIDLER

UNNGÅ BESTIKKELSER OG KORRUPSJON

Vi står for rettferdig konkurranse, og velger den leverandøren som tilbyr de beste produktene og tjenestene.

Derfor avslår vi bestemt alle former for **korrupsjon eller forsøk** på utilbørlig påvirkning. Vi gir aldri forretningspartnere eller tredjeparter uredlige tilbud for å påvirke deres beslutning i vår favør. Vi sørger for at vi kun mottar ordrer på grunnlag av våre prestasjoner. Vi avslår bestemt utilbørlige tilbud, gaver eller fordeler fra eksterne aktører som har til hensikt å eller kan påvirke oss.

På samme måte vil vi selv bare gi gaver eller andre fordeler dersom alle retningslinjer er fulgt, og det er **full åpenhet** omkring det. Dette gjelder særlig for invitasjoner til arrangementer eller representasjon, innvilgelse av provisjoner eller rabatter og fri levering av varer.

Vår kommersielle suksess gjør at vi kan gi donasjoner til veldedige organisasjoner. Vi ser på donasjoner som et **bidrag til samfunnet**: til fordel for alle. Derfor gir vi vi donasjoner frivillig, uten å motta noe til gjengjeld, og i samsvar med lokale lover og regler.

Sponsoraktiviteter er annerledes enn donasjoner. Ved sponsoraktiviteter forventer vi noe konkret til gjengjeld, for eksempel en fremtredende plassering av vår logo. Vi sørger for at vårt bidrag står i rimelig forhold til verdien på det som gis til gjengjeld, og vi dokumenterer våre donasjoner og sponsoraktiviteter for å sikre full åpenhet.



04

RETTFERDIG KONKURRANSE



HARD MEN RETTFERDIG

RETTFERDIG KONKURRANSE

Vi følger konkurranselovgivningen.

Vi ønsker å overbevise våre kunder basert på våre **ideer, innovasjon** og **tjenester av høy kvalitet**, og på denne måten styrke vår markedsposisjon. Dette gjelder alle land vi har virksomhet i. Vi avviser uttrykkelig alle ulovlige samarbeidskonstellasjoner med andre aktører i markedet.

Dersom informasjon setter **rettferdig konkurranse** mellom potensielle leverandører på spill, oppmuntrer til ulovlig samarbeid eller skader kundenes interesser, deler vi ikke denne informasjonen med konkurrentene, uavhengig av om vi møter dem i forretninger eller i privat sammenheng.

Dette gjelder også avtaler med andre markedsaktører som er utformet for å påvirke markedet. Med våre kundeorienterte produkter og tjenester har vi opparbeidet oss en sterk markedsposisjon i flere land. Vi bruker denne posisjonen på en **ansvarlig** måte, og sørger for at vi ikke hindrer andre markedsaktører på urimelig måte.



05

BEKJEMPE HVITVASKING OG FØLGE SANKSJONER



BEKJEMPE HVITVASKING OG FØLGE SANKSJONER

VI IKKKE FOR ALLE PENGENGENE I VERDEN

Vi følger alle gjeldende **lover** og **regler** knyttet til **antihvitvasking** og **-terrorfinansiering**.
Vi gjør kun forretninger med aktører som er involvert i lovlige aktiviteter, og som har midler fra legitime kilder.

Vi legger stadig større vekt på å identifisere mistenkelige forretningsaktiviteter, for eksempel forretningspartners forsøk på å skjule sin virkelige identitet, eller tilbud om kontanter utover de grensene som er angitt i lokale regelverk.

Vi samarbeider ikke med forretningspartnere som enten står på relevante sanksjonslister eller har sine viktigste finansieringskilder eller aktiviteter i sanksjonerte land.



06

INTERESSE- KONFLIKTER



LIKE MULIGHETER FOR ALLE

INTERESSEKONFLIKTER

Vi er klar over at det alltid kan oppstå situasjoner der vår faglige vurdering kan stå i konflikt med våre personlige interesser. Et eksempel er når vi tar forretningsbeslutninger som drives av våre personlige interesser knyttet til en (potensiell) forretningspartner, når vi får en personlig fordel fra en av våre forretningspartnere, eller når kolleger har eller etablerer familie- eller nære personlige relasjoner med hverandre. En ekstrajobb hos en av istas kunder, leverandører eller konkurrenter kan også potensielt føre til en interessekonflikt.

For å unngå interessekonflikter vil vi alltid være opptatt av **rimelighet** og **like muligheter**. Vi jobber ikke i direkte rapporteringslinjer med folk som har familierelasjoner eller nære personlige relasjoner til oss. Vi gjør ikke forretninger i istas navn med medlemmer av vår familie, våre partnere eller med selskaper der vi, våre familiemedlemmer eller partnere har en eierandel på mer enn en prosent, eller har en lederstilling.

Dersom en **interessekonflikt** skulle oppstå, informerer vi vår nærmeste leder om dette på et tidlig stadium. Nærmeste leder hjelper til i kommunikasjonen med personal, Corporate Compliance og ledelsen for å finne en god løsning for å unngå eller håndtere interessekonflikten.



07

BESKYTTE EIENDOM



BEDRE FØRE VAR

BESKYTTE EIENDOM

Vi **beskytter** istas **eiendom** mot skade, tap, tyveri og misbruk, og bruker den kun til forretningsformål.

Vi sørger for at vi alltid utfører våre forretningsaktiviteter på en sikker måte. Vi reduserer risikoen for tap av **forretningsdata** og misbruk av våre informasjonssystemer til et minimum. Vi utviser særlig grad av forsiktighet når det gjelder å beskytte istas konfidensielle forretningsdata, som inkluderer all informasjon selskapet ikke har gjort tilgjengelig for allmennheten, eller som kan skade istas interesser dersom den blir offentlig kjent.



08

PERSONVERN



LA OSS HOLDE DET FOR OSS SELV

PERSONVERN

Vi verdsetter og beskytter **personvernet** til våre ansatte, jobbsøkere, forretningspartnere og sluttkunder. Derfor holder vi oss til følgende **hovedprinsipper** når vi håndterer personopplysninger:

Åpenhet

Vi følger gjeldende personvernregler for alle personopplysninger som håndteres eller behandles av ista i forbindelse med selskapets forretningsvirksomhet.

Ansvar

Vi behandler personopplysninger på en ansvarlig måte og i samsvar med gjeldende lover, personvernpolicy og andre interne regler.

Respekt for rettighetene til registrerte personer

Vi gir registrerte personer mulighet til å utøve sine rettigheter. Vi sørger for at forespørsler fra registrerte personer om å utøve sine rettigheter besvares effektivt og i samsvar med gjeldende regelverk.

Risikobasert tilnærming til personopplysningssikkerhet

Vi iverksetter rimelige tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger, og bruker en tilnærming basert på mulig risiko for registrerte personer.

Åpenhet om reaksjon på mulige brudd på personvernreglene

Vi bruker anviste rapporteringskanaler dersom vi oppdager mulige brudd på personvernreglene.



09

KOMMUNIKASJON



VELVALGTE ORD

KOMMUNIKASJON

I alle tilfeller hvor vi kommuniserer om ista, følger vi **gjeldende lover og regler** og **interne retningslinjer og policyer**. Kun utpekte personer kan uttale seg på vegne av selskapet overfor representanter fra media, for eksempel presse, TV og radio.

Ved bruk av **sosiale medier** som Twitter, Facebook og LinkedIn, følger vi også retningslinjene, og legger ikke ut intern informasjon fra arbeidsmiljøet vårt.

Dette gjelder også i krisesituasjoner.



10

ANSVAR



SAMMEN FOR HVE- RANDRE

ANSVAR

Vi opptrer i samsvar med **FNs menneskerettighetserklæring** og **ILOs prinsipperklæring** (forbud mot barnarbeid og tvangsarbeid, forbud mot diskriminering, organisasjonsfrihet) og **FN-konvensjonen** mot korrupsjon.

Dette betyr at vi skal behandle hverandre med **rettferdighet** og **respekt** til enhver tid, og vi tar sterk avstand fra enhver form for diskriminering eller trakassering. Ikke bare når vi rekrutterer nye medarbeidere, men også i våre daglige aktiviteter, skal vi respektere og verdsette ulike holdninger, egenskaper og verdier og ulik bakgrunn hos de enkeltpersonene som jobber for oss.

Vi går aldri på akkord med våre medarbeideres eller forretningspartneres helse og sikkerhet. Vi iverksetter derfor alle **forebyggende sikkerhetstiltak pålagt ved lov** for å sikre at våre medarbeidere alltid kan utføre arbeidet sitt trygt.

Vi bruker alle naturressurser i vår virksomhet på en ansvarlig måte, og reduserer forbruket av dem til et minimum for å kunne utføre våre forretningsaktiviteter. Som selskap spiller vi en aktiv rolle i samfunnet, og viser og støtter samfunnsengasjement.



11

RAPPORTERING AV OVERTREDELSE



VITE NÅR MAN SKAL SI FRA

RAPPORTERING AV OVERTREDELSE

Formålet med istas **Code of Conduct** er å sikre at vi alle gjør det som er riktig. Det er imidlertid ingen sett med regler som kan dekke alle forhold. I tilfeller der vår Code of Conduct ikke samsvarer med lokal lovgivning, vil det derfor alltid være lovgivningen som gjelder.

Dersom vi oppdager brudd på vår Code of Conduct, skal vi gi beskjed om dette. Det gjør vi ved å kontakte nærmeste leder, ledelsen og/eller Corporate Compliance. Det er også mulig å bruke varslingsystemet „Speak Up“.

Alle som i god tro rapporterer om en **mistanke, hendelse eller interessekonflikt** som gjelder etterlevelse av lovpålagte eller etiske krav, enten denne mistanken er velbegrunnet eller ikke, trenger ikke være redd for gjengjeldelse. Dette gir vi vår uttrykkelige garanti for.

Alle påstander om mulige brudd blir **grundig gransket** av Corporate Internal Audit & Compliance.



12

KONSEKVENSER VED MANGLENDE ETTERLEVELSE



KONSEKVENSER VED MANGLENDE ETTERLEVELSE

HOLD DE SEG PÅ RIKTIG SIDE

Dersom vi gjør det som er riktig, risikerer vi ingen konsekvenser for vår egen status eller istas omdømme. I tvilstilfeller skal vi derfor involvere **nærmeste leder, ledelsen** eller **Corporate Compliance** så raskt som mulig og med full åpenhet. Vi kan være trygge på at slik kommunikasjon vil behandles konfidensielt.

Det er en ting vi aldri må glemme: Alle brudd på vår Code of Conduct vil bli tatt alvorlig og bli **grundig gransket**. Påfølgende tiltak kan omfatte alle disiplinære tiltak, som blant annet kan innebære oppsigelse av arbeidsavtale.



Corporate Internal Audit & Compliance

Günther Meggeneder
+49 (0) 201 459-3046 | guenther.meggeneder@ista.com

ista International GmbH | Luxemburger Str. 1 | 45131 Essen
compliance@ista.com | www.ista.com

Sist oppdatert: Januar 2021

