

**DOING
THE RIGHT
THING**

CODE OF CONDUCT
KURALLARIMIZ



BİR KELİME LÜTFEN

YÖNETİM KURULUNUN MESAJI

Sevgili meslektaşlarım,

İsta'nın başarısından hepimiz sorumluyuz. Her zaman geçerli kurallara, yasalara ve temel etik değerlere uymamızın sebebi budur. Şirketimiz ve sürdürülebilir başarı için **uyumluluk** esastır.

Küresel bir ortamda faaliyet gösteriyoruz ve hepimiz itibarımızı ve birbirimizle, müşterilerimizle, iş ortaklarımızla ve halkla ilişkilerimizi etkileyen kararlar almaya çağırıyoruz.

Davranış Kurallarımız (Code of Conduct), hem şirket içindeki hem de dışındaki eylem ve davranışlarımızın **ölçütüdür**. İş faaliyetlerimizde etik ilkelerimiz tarafından yönlendiriliriz. Yönetim Ekibinin tüm üyeleri, yasalara ve **Davranış Kurallarına** tam olarak uymaya kendilerini adanmıştır.

Bundan dolayı, işiniz süresince her zaman geçerli yasalara, yönetmeliklere ve bu Davranış Kurallarına sizin de uymanızı bekliyoruz.





01

AMAÇ VE KAPSAM



DOĞRU ŞEYİ YAPMAMIZ İÇİN

AMAÇ VE KAPSAM

İsta'da tüm yönetim kademeleri dahil hepimiz **saygı, açıklık ve güven** ile tanımlanan bir kurumsal kültür yaşıyoruz. Bu, hem birbirimizle hem de tüm iş ortaklarıyla olan ilişkiler için geçerlidir. İsta'nın yararına hareket ediyoruz. Bu, özellikle ista'nın kamu imajı, itibarı ve mali çıkarları için geçerlidir.

Bu Davranış Kuralları, ista'daki herkesin bağlı olduğu **şeffaf** ve yasal olarak uyumlu bir **kurumsal kültürün** temelini oluşturur. Doğru şeyi nasıl yapabileceğimizi bilmediğimizde, yöneticimize veya Corporate Compliance departmanına sorar veya bilgi uçurma sistemimiz olan "Speak Up"ı kullanarak bir soru sorarız. Katılımın zorunlu olduğu Kurallar hakkında düzenli eğitim kursları düzenlenmektedir. Bir iş kararı verdiğimizde, bunu derhal, düzgün ve doğru bir şekilde kaydeder ve belgeleriz. Sorumlu kişiler tarafından gerekli tüm onaylar dahil.

İsta'da **yönetici** olarak çalışırken rol model olarak hareket ederiz. Bu nedenle, bu Davranış Kurallarına, yönergelerimize, politikalarımıza ve geçerli yasalara her zaman uymak bizim için özellikle önemlidir. Çalışanlarımızın sorumluluklarını anlamalarını sağlarız. Ayrıca, Davranış Kurallarına uymalarını sağlayan bir çalışma ortamı yaratırız ve tereddüt etmeden bu Kurallara uyumu iyileştirmek için önerilerde bulunuruz.



02

İŞ ORTAKLARI



ESİTLERİN ORTAKLIĞI

İŞ ORTAKLARI

İş ortaklarımız **başarımızda** önemli bir rol oynar. İş ortaklarımız müşterilerimizi, tedarikçilerimizi, ista hizmet ortaklarını, danışmanları, acenteleri ve diğer sözleşmeli ortakları içerir. Onlara her zaman adil davranırız.

İş ortaklarımızı **profesyonel bir şekilde** seçeriz ve sadece uyum, kalite ve etik iş uygulamaları konusundaki tutumumuzu paylaşanlarla çalışırız. Ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında verdiğimiz bilgiler doğrudur. İş ortaklarımızı veya diğer üçüncü şahısları makul olmayan bir şekilde destekleyen veya etkileyen faaliyetlerde yer almayız. İş ortaklarımızla ilişkilerimizde her zaman kanunların, direktiflerin veya endüstriyel standartların gerektirdiği **şeffaflık ve açıklama standartlarını** takip ederiz. İsta'nın çıkarlarını her zaman kişisel tercihlerimizin önüne koyarız.



OB

RÜŞVETTEN VE YOLSUZLUKTAN KAÇINMA



DÜRÜST ARAÇLARLA

RÜŞVETTEN VE YOLSUZLUKTAN KAÇINMA

En iyi ürün ve hizmetlere sahip tedarikçinin üstün olduğu **adil rekabeti** destekleriz.

Bu nedenle, her türlü **yolsuzluğu veya uygunsuz etki elde etme girişimlerini** kesinlikle reddediyoruz. Kararlarını kendi lehimize etkilemek için asla iş ortaklarımıza veya diğer üçüncü şahıslara dürüst olmayan tekliflerde bulunmayız. Siparişleri yalnızca performansımıza göre aldığımızdan emin oluruz. Bizi etkilemeyi amaçlayan veya etkileyebilecek harici taraflardan gelen uygunsuz teklifleri, hediyeleri veya faydaları kesinlikle reddederiz.

Aynı sebepten dolayı, hediyeleri veya başka avantajları yalnızca tüm yönergelere uyulursa ve **tam şeffaflık** olursa veririz. Bu, özellikle etkinliklere veya ağırlamaya davetiyeler, komisyon ve indirimlerin verilmesi ve malların ücretsiz teslimatı için geçerlidir.

Bizim ticari başarımız, bağış yaparak hayır kurumlarını desteklememizi sağlamaktadır. Bağışları topluma, **herkesin yararına bir katkı** olarak görüyoruz. Bundan dolayı, karşılığında hiçbir şey almadan ve yerel yasa ve yönetmeliklere uygun olarak gönüllü olarak bağış yapıyoruz.

Sponsorluk faaliyetleri bağışlardan farklıdır. Sponsorluk için bunun karşılığında, örneğin logomuzun belirgin bir şekilde konumlandırılması gibi belirli bir şey bekliyoruz. Katkılarımızın karşılığında verilenin değeriyle orantılı olmasını sağlıyor ve tam şeffaflık sağlamak için bağış ve sponsorluk faaliyetlerimizi belgeliyoruz.



04

ADİL REKABET



ZOR AMA ADİL

ADİL REKABET

Anti tröst yasalarına uyuyoruz.

Müşterilerimizi **fikirlerimiz, yeniliklerimiz** ve **kaliteli hizmetlerimizle** ikna etmek ve böylelikle pazardaki konumumuzu güçlendirmek istiyoruz. Bu, faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkeler için geçerlidir. Diğer piyasa oyuncularıyla tüm yasa dışı gizli anlaşmaları açıkça reddediyoruz.

Eğer bilgiler potansiyel tedarikçiler arasında **adil rekabeti** tehlikeye atıyorsa, yasa dışı işbirliğini teşvik ediyorsa veya müşterilerin çıkarlarına zarar veriyorsa, bu bilgileri rakiplerle paylaşmayız. Onlarla bir iş ortamında veya özel bir ortamda tanışmamıza bakılmaksızın böyle davranırız.

Bu, aynı zamanda piyasayı etkilemek için tasarlanmış diğer piyasa oyuncuları ile yapılan anlaşmalar için de geçerlidir. Müşteri odaklı ürünlerimiz ve hizmetlerimizle birçok ülkede güçlü bir pazar konumu elde etmeyi başardık. Bu konumu **sorumlu bir şekilde** kullanırız ve diğer piyasa oyuncularını haksız şekilde engellemediğimizden emin oluruz.



05

KARA PARA AKLAMAKLA MÜCADELE VE YAPTIRIMLARA UYUM



KARA PARA AKLAMAKLA MÜCADELE VE YAPTIRIMLARA UYUM

DÜNYA'DA HİÇ BİR PARA İÇİN

Kara para aklama ve **terörizmle mücadele finansmanı ile ilgili, geçerli tüm yasa ve yönetmeliklere** uyarız. Yalnızca yasal faaliyetlerde bulunan ve fonları yasal kaynaklardan gelen ortaklarla iş yaparız.

Dikkatimizi gittikçe artan bir şekilde, iş ortaklarının gerçek kimliklerini gizleme girişimleri veya yerel düzenlemelerle belirlenen sınırları aşan nakit teklifleri gibi şüpheli iş faaliyetlerini belirleme üzerine odaklıyoruz.

İlgili yaptırım listelerinde bulunan veya ana mali kaynakları veya faaliyetleri yaptırım uygulanan bir ülkede bulunan iş ortaklarıyla çalışmıyoruz.



06

ÇIKAR ÇATIŞMALARI



HERKES İÇİN EŞİT FİRSATLAR

ÇIKAR ÇATIŞMALARI

Profesyonel muhakememizin kişisel çıkarlarımızla çatışabileceği durumların her zaman ortaya çıkabileceğinin farkındayız. Örneğin, (potansiyel) bir iş ortağımızda bulunan kişisel çıkarımıza göre iş kararları aldığımız zaman. İş ortaklarımızdan birinden kişisel bir avantaj elde ettiğimizde. Veya meslektaşların birbirleriyle aile ilişkileri veya yakın kişisel ilişkiler kurduğunda. İsta'nın bir müşterisi, tedarikçisi veya rakibi ile ikincil istihdam da potansiyel olarak bir çıkar çatışmasına yol açabilir.

Çıkar çatışmalarını önlemek için, her zaman **adalete** ve **eşit fırsatlara** bağlıyız. Bizimle aile bağları olan veya yakın kişisel ilişkisi olan kişilerle doğrudan ast-üst ilişkileri içinde çalışmayız. İsta adına ailemizin üyeleriyle, ortaklarımızla veya kendimizin, aile üyelerimizin veya ortaklarımızın % 1'den fazla hisseye sahip olduğu veya yönetim fonksiyonuna sahip olduğu şirketlerle iş yapmayız.

Bir **çıkar çatışması** ortaya çıktığında, bunu amirimizi erken bir aşamada bilgilendirerek açıklarız. Amirimiz, çıkar çatışmasını önlemek veya yönetmek için uygun bir çözüm bulmak amacıyla İnsan Kaynakları, Corporate Compliance departmanı ve Yönetim ile iletişim kurmamıza yardımcı olur.



07

VARLIK KORUMA



ÜZÜLMEMEKTENSE TEDBİRLİ OLMAK

VARLIK KORUMA

İsta'nın **mülkünü** hasar, kayıp, hırsızlık ve kötü kullanımdan **koruruz** ve ticari olmayan amaçlarla kullanmayız.

İş faaliyetlerimizin her zaman güvenli bir şekilde yürütülmesini sağlıyoruz. **İş verilerinin** kaybı veya bilgi sistemlerimizin kötüye kullanılması risklerini en aza indiriyoruz. İsta'nın, şirketin genel olarak kamuya açık hale getirmediği veya ifşa olması durumunda ista'nın çıkarlarına zarar verebilecek tüm bilgileri ifade eden gizli iş verilerini korumaya özellikle özen gösteriyoruz.



08

VERİ KORUMA



KENDİMİZE SAKLAYALIM

VERİ KORUMA

Çalışanlarımızın, iş başvurusunda bulunanların, iş ortaklarımızın ve son müşterilerimizin **mahremiyetine** değer veriyor ve bunları koruyoruz. Bu sebepten dolayı, kişisel verileri işlerken aşağıdaki **temel ilkelere** bağlı kalıyoruz:

Şeffaflık

Ticari faaliyetleri sırasında ista tarafından kontrol edilen veya işlenen tüm kişisel veriler için geçerli veri gizliliği düzenlemelerine uyarız.

Sorumluluk

Kişisel verileri sorumlu bir şekilde ve geçerli yasalara, gizlilik politikalarına ve diğer dahili kurallara uygun olarak işleriz.

Veri sahiplerinin haklarına saygı

Veri sahiplerine haklarını kullanma fırsatı veriyoruz. Bunu yaparken, veri sahiplerinden gelen haklarını kullanma taleplerinin yürürlükteki düzenlemeler uyarınca etkin bir şekilde cevaplanmasını sağlıyoruz.

Kişisel verilerin güvenliğine risk tabanlı yaklaşım

Kişisel verileri korumak için, veri sahiplerine yönelik potansiyel riske dayalı bir yaklaşım kullanarak, makul teknik ve organizasyonel tedbirleri alıyoruz.

Olası veri koruma ihlallerine şeffaf tepki

Olası veri koruma olaylarını tespit ettiğimizde, belirlenmiş raporlama kanallarını kullanırız.



09

İLETİŞİM



DİKKATLE SEÇİLMİŞ KELİMELEER

İLETİŞİM

İsta hakkında her iletişim kurduğumuzda, **yürürlükteki yasalara, yönetmeliklere, iç yönergelere ve politikalara** uyarız. Basın, TV, radyo gibi medya temsilcileriyle şirket adına sadece yetkili kişiler iletişim kurar.

Twitter, Facebook ve LinkedIn gibi **sosyal medya platformlarını kullanırken** de kurallara uyarız ve çalışma ortamımızdan herhangi bir dahili bilgiyi ifşa etmeyiz.

Bu aynı zamanda kriz zamanlarında da geçerlidir.



10

SORUMLULUK



BİRBİRİMİZ İÇİN BİRLİKTE

SORUMLULUK

BM İnsan Hakları Bildirgesi ve **ILO İlkeler Bildirgesi** (çocuk işçiliğinin kaldırılması, zorla çalıştırmanın ortadan kaldırılması, ayrımcılık yasağı, örgütlenme özgürlüğü) ve Yolsuzluğa Karşı **BM Sözleşmesi** uyarınca hareket ediyoruz.

Bu, birbirimize her zaman **adil ve onurlu** davrandığımız ve her türlü ayrımcılığa veya tacize şiddetle karşı çıktığımız anlamına gelir. Sadece yeni çalışanları işe alırken değil, aynı zamanda günlük etkileşimlerimizde de bizimle çalışan bireylerin farklı tavırlarına, özelliklerine ve değerlerine ve belirli geçmişlerine saygı duyuyor ve takdir ediyoruz.

Çalışanlarımızın veya iş ortaklarımızın sağlığı ve güvenliği söz konusu olduğunda hiçbir taviz vermeyiz. Bundan dolayı, çalışanlarımızın işlerini her zaman güvenli ve emniyetli bir şekilde yapabilmelerini sağlamak için **yasaların gerektirdiği bütün tedbirleri** alıyoruz.

Elimizdeki doğal kaynakları sorumlu bir şekilde kullanırız ve bunların tüketimini iş faaliyetlerimizi gerçekleştirmek için gereken asgari düzeyde sınırlandırırız. Şirket olarak, topluluğumuzda aktif bir rol oynar ve sosyal katılımı gösterir ve destekleriz.



11

İHLALLERİN RAPOR EDİLMESİ



NE ZAMAN KONUŞACAĞINI

İHLALLERİN RAPOR EDİLMESİ

İsta'nın **Davranış Kurallarının** amacı, hepimizin doğru olanı yapmasını sağlamaktır. Bununla birlikte, hiçbir kural dizisi tüm durumları kapsamaz. Bu sebepten dolayı, Kurallara uygunluğun yerel yasalara uygun olmaması halinde, bu yasalara uyum her zaman öncelikli olacaktır.

Bu Kuralların herhangi bir şekilde ihlal edildiğini fark edersek, endişelerimizi ifade ederiz. Bunu amirimiz, Yönetim ve / veya Corporate Compliance departmanı ile iletişime geçerek yaparız. Ayrıca bilgi iletme sistemini („Speak Up“) kullanmak da mümkündür.

Yasal ya da etik gerekliliklere uygunluk ile ilgili olarak, **bir olay ya da çıkar çatışması şüphesini** iyi niyetle bildiren herhangi bir kişinin, bu tür bir şüphenin haklı gerekçelere dayanıp dayanmadığına bakılmaksızın, herhangi bir misillemeden korkmasına gerek yoktur. Bunu açıkça garanti ediyoruz.

Olası ihlal iddialarının tamamı **Corporate Internal Audit & Compliance** tarafından **kapsamlı bir şekilde araştırılır.**



12

UYUMSUZLUĞUN SONUÇLARI



DOĞRU TARAFTA KALMAK

UYUMSUZLUĞUN SONUÇLARI

Doğru olanı yaparsak, kendi statümüz ve ista'nın itibarı için herhangi bir sonucu riske atmayız. Bu nedenle, şüphe durumunda, **amirimizi, Yönetimi** veya **Corporate Compliance** departmanını zamanında ve tamamen şeffaf bir şekilde haberdar ederiz. Böyle bir iletişimin gizli kalacağından emin olabiliriz.

Unutmamamız gereken bir şey var: Bu Davranış Kurallarının tüm ihlalleri ciddiye alınır ve **dikkatlice araştırılır**. Sonuçta ortaya çıkan önlemler, iş akdinin feshine kadar olan tüm disiplin işlemlerini içerir.



Corporate Internal Audit & Compliance

Günther Meggeneder
+49 (0) 201 459-3046 | guenther.meggeneder@ista.com

ista International GmbH | Luxemburger Str. 1 | 45131 Essen
compliance@ista.com | www.ista.com

Son güncelleme: Ocak 2021

