

ista Webportal

Al uw diensten in één oogopslag

Met de webportal is het uitwisselen van informatie met ista Nederland eenvoudig en snel geregeld. Deze tool bespaart u tijd en biedt vele voordelen. Wist u dat gebruik van de webportal voor u als beheerder kosteloos is?

Registratie ista Webportal

Dit doet u via onze website waarna u kiest voor 'Inloggen webportal'. Na registratie ontvangt u uw logingegevens. Uw gegevens zijn volledig beveiligd en alleen door u en aangewezen users binnen uw organisatie in te zien.

Informatie uitwisselen

Via ista Online kunt u eenvoudig uw werkopdrachten en verhuizingen aan ons doorgeven. Wij regelen de tussentijdse registratie en maken de afrekening voor de vertrekkende en de nieuwe bewoner. Tevens geeft u via ista Online uw tarieven en/of kosten en uw deelnemergegevens op.

Monitoring voor bewoners en beheerders

Inzicht voor uw bewoners in het individuele verbruik. Met de monitoringtool en de ista app kunnen zij hun verbruik goed in de gaten houden en desgewenst het verbruiksgedrag aanpassen. Zo komen zij bij de eindafrekening niet voor verrassingen te staan.

Ook u, als beheerder, krijgt inzicht in het energie- en/of waterverbruik in uw objecten. Door de energie- en/of water verbruiken onderling te vergelijken of de individuele verbruiken met die van de voorgaande afrekenperiode te vergelijken, kunt u eenvoudig bepalen of het maandelijkse voorschotbedrag toereikend is voor



de jaarafrekening. Dit voorkomt extra werkzaamheden achteraf.

Aanvullende dienstverlening

ista biedt meer aanvullende diensten die u, als beheerder, werk uit handen nemen. Dit geeft u tijd voor andere belangrijke zaken, terwijl de werkzaamheden zijn ondergebracht bij een specialist. Al deze diensten zijn bij afname beschikbaar in de webportal, één overzicht voor al uw afgenomen diensten is wel zo handig.

Uw voordelen

- Verhuizingen, werkopdrachten, opgave van uw tarieven, kosten en deelnemers eenvoudig door te geven
- Alle afgenomen ista diensten overzichtelijk in de webportal weergegeven en gemakkelijk te raadplegen
- AVG-conform