

Kompetent für Sie im Einsatz

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in den Bereichen Heizkostenabrechnung, Rauchwarnmelder-Service und Energiedatenmanagement. Unser fachkundiges Team bearbeitet Ihre Aufträge dank kurzer Entscheidungswege schnell, effizient und zu Ihrer Zufriedenheit.



Niederlassungsleiter
Peter Ricken

Persönlich
sind wir für Sie da
– mit rund 60
Mitarbeitern in der
Niederlassung
Dortmund.



Verkaufsleiter
Raimund Reddig



Operationsleiter
Markus Naglak

TechnikCenter-Leiter
Marcel Schönenberg

KundenCenter-Leiter
Sascha Fischer

GeräteCenter-Leiter
Torsten Ilgmann

Vertriebsaußendienst

Vertriebsinnendienst

ista Deutschland GmbH

Kleine Beraterstraße 4 ■ 44149 Dortmund
Telefon 0231 917035-0 ■ Fax 0231 917035-89
InfoDortmund@ista.de



Für Sie da:
Michael Scholz
☎ 0172 5285890



Ihr starker Partner im Herzen des Ruhrgebiets

ista Niederlassung Dortmund



Wir stellen uns vor

ista ist einer der führenden Energiedienstleister in Deutschland. Wir unterstützen unsere Kunden dabei, Energie- und Wasserverbräuche zu erfassen, zu visualisieren, abzurechnen und zu steuern.

Für die Heizkostenabrechnung und die Themen Energieeffizienz sowie Bewohnersicherheit sind wir Ihr Profi.

In der ista Niederlassung Dortmund bekommen Sie alle Service-Leistungen aus einer Hand. Das können Sie von uns erwarten:

- ✓ jährliche Heiz- und Betriebskostenabrechnung
- ✓ Ausstattung mit Rauchwarnmeldern
- ✓ Erstellung von Energieausweisen
- ✓ Durchführung von Trinkwasseranalysen
- ✓ einen festen Ansprechpartner im Außendienst und einen persönlichen Kundenberater im Innendienst.

Nah bei Ihnen



Ihre persönlichen Ansprechpartner

Außendienst:



Michael Scholz
Gebietsmanager

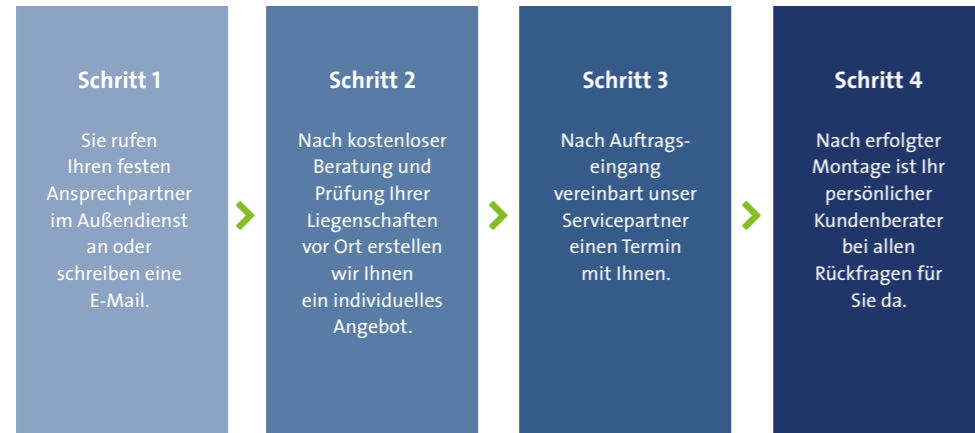
Kleine Beraterstr. 4
44149 Dortmund
Telefon 0172 5285890
Fax 0231 917035-7170
Michael.Scholz@ista.de

GroßkundenCenter:



Das Großkunden-Center-Team Dortmund (von links nach rechts) mit Leiter Sascha Fischer

Und so einfach geht's:



Schritt 1

Sie rufen Ihren festen Ansprechpartner im Außendienst an oder schreiben eine E-Mail.

Schritt 2

Nach kostenloser Beratung und Prüfung Ihrer Liegenschaften vor Ort erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Schritt 3

Nach Auftrags-eingang vereinbart unser Servicepartner einen Termin mit Ihnen.

Schritt 4

Nach erfolgreicher Montage ist Ihr persönlicher Kundenberater bei allen Rückfragen für Sie da.

Die ista Niederlassung Dortmund ist schon seit 1989 vor Ort. Vertrauen Sie auf ein eingespieltes Team mit langjähriger Erfahrung. Mit rund 60 Mitarbeitern im Innen- und Außendienst sind wir immer persönlich für Sie da.

Von unserem zentral gelegenen Standort direkt am Autobahnkreuz Dortmund-West sind unsere zehn Außendienstmitarbeiter schnell bei Ihnen. Regelmäßige Kundenveranstaltungen, wie unser Business-Frühstück im kleinen Kreis, laden zum Erfahrungsaustausch ein. Sprechen Sie uns gerne dazu an.

! Das sollten Sie nicht verpassen!

Ein echtes Highlight ist unser jährliches Verwalterforum im Herbst. Mit Vorträgen zu Wohnungseigentumsgesetz und Mieturteilen ist diese Veranstaltung seit mehr als zehn Jahren zu einer Institution geworden.

Detlef Klockenkämper	0231 917 035-264	Detlef.Klockenkaemper@ista.de
Ingo van Beek	0231 917 035-261	Ingo.vanBeek@ista.de
Regina Salewski	0231 917 035-262	Regina.Salewski@ista.de
Thorsten Thulke	0231 917 035-263	Thorsten.Thulke@ista.de
Thomas Teichmann	0231 917 035-266	Thomas.Teichmann@ista.de
Ralf Lobstedt	0231 917 035-265	Ralf.Lobstedt@ista.de

Wir freuen uns auf Sie.